



# РАХУНКОВА ПАЛАТА УКРАЇНИ

бул. М. Коцюбинського, 7, м. Київ, 01601, тел. (044) 234-95-65, 234-10-41, факс (044) 226-33-82  
E-mail: rp@ac-rada.gov.ua

20.01.2016 № 02-Р2

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Голові Верховної Ради  
України**

**Гройсману В.Б.**

Щодо результатів аудиту

**Шановний Володимире Борисовичу!**

Рахункова палата провела аудит ефективності системи надання підрозділами Міністерства внутрішніх справ України та Державної міграційної служби України платних послуг і зробила висновок, що **існуюча в Міністерстві внутрішніх справ України система надання платних послуг не забезпечила повноти та своєчасності застосування коштів, отриманих від надання таких послуг, до державного (місцевих) бюджетів, а у встановлених аудитом випадках призводила до неефективного їх використання.**

Всього у 2014 році та протягом 9 місяців 2015 року за надані платні послуги **несвоєчасно перераховано до бюджетів 10281,7 тис. грн і недоотримано доходів на 571,5 тис. грн, а необґрунтовані управлінські рішення, які приймалися керівниками різних рівнів, привели до неефективного використання 19290,0 тис. грн, що надійшли до спеціального фонду державного бюджету.**

**Державна міграційна служба України, уклавши з ДП "Документ" договір–доручення на часткове оброблення персональних даних у базах персональних даних, поклала на нього повноваження із здійснення окремих етапів технологічного процесу, що дало можливість підприємству заробляти гроші. Таким чином, ДМС залишила за собою опрацювання 7 етапів адміністративної послуги "оформлення та видача або обмін паспорта громадянина України для виїзду за кордон", визначених технологічною карткою. Перші чотири її етапи, що не належать до супутніх послуг (прийом документів, перевірка їх повноти, внесення персональних даних заявника, передача документів заявника до підрозділу ДМС), опрацьовували працівники державного підприємства, які безпосередньо здійснювали прийом громадян.**

Запровадивши у центрах обслуговування громадян "Паспортний сервіс" систему фронт- і бек-офісів, ДП "Документ" обмежило вільний доступ

громадян до приміщень, у яких розташовувалися працівники міграційної служби, що дало можливість підприємству заробити протягом 2014 року та 9 місяців 2015 року 112263,4 тис. грн., збільшивши вартість оформлення закордонного паспорта без електронного чіпа з 495,47 до 845,47 грн, з електронним чіпом (біометричний паспорт) – з 561,47 до 911,47 гривні.

ДМС як орган управління майном не забезпечила ефективного внутрішнього контролю за фінансово-господарською діяльністю ДП "Документ" та витрачанням ним коштів. У результаті підприємство у порушення статті 75 Господарського кодексу України провадило господарську діяльність як таку, що не відповідала фінансовому плану, свідомо перевищуючи гранично допустимі показники представницьких витрат. Станом на 01.10.2015 аудитом встановлено перевищення **ДП "Документ" витрат, передбачених річним фінансовим планом, на 4157,0 тис. гривень.**

Через правову невизначеність переліку адміністративних послуг і плати (адміністративного збору) за їх надання, неочевидність критеріїв ціноутворення при встановленні вартості, складність і заплутаність процедур отримання громадянами дозвільних документів є ризики непрозорості їх надання та обмеження доступності для населення.

Для вирішення цієї проблеми Кабінету Міністрів України необхідно у визначений прийнятим Верховною Радою України 10.12.2015 Законом України "Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг" термін підготувати та подати на розгляд Верховної Ради України **законопроект щодо перегляду розміру плати за надання адміністративних послуг (адміністративного збору) з урахуванням її соціального та економічного значення.**

Надається в порядку інформування.

**З повагою**

**Голова**

**P.M. Maguta**