



РАХУНКОВА ПАЛАТА

вул. М. Коцюбинського, 7, м. Київ, 01601, тел. (044) 234-95-65, 234-10-41, факс (044) 288-09-59
E-mail: rp@ac-rada.gov.ua

26.04.2018 № 18-483

На № _____ від _____

Голові Верховної Ради
України

Парубію А. В.

Щодо результатів аудиту

Шановний Андрію Володимировичу!

Рахункова палата на засіданні 06.03.2018 розглянула та затвердила "Звіт про результати аудиту ефективності використання коштів державного бюджету на створення і забезпечення функціонування центрів надання адміністративних послуг".

За результатами розгляду встановлено, що спрямування у 2016 і 2017 роках Міністерством соціальної політики України, Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України, Міністерством фінансів України (головні розпорядники коштів) та використання місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування коштів державного бюджету за низкою бюджетних програм на створення і забезпечення функціонування центрів надання адміністративних послуг (далі – центри адмінпослуг) дало можливість загалом забезпечити виконання запланованих заходів та поліпшити стан і умови надання адміністративних послуг населенню.

Мінсоцполітики у 2016–2017 роках за рахунок 72,5 млн грн субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на проведення робіт, пов'язаних зі створенням і забезпеченням функціонування центрів надання адміністративних послуг у форматі "Прозорий офіс" (далі – субвенція на створення ЦНАП "Прозорий офіс"), розпочало створення мережі принципово нових центрів, діяльність яких спрямована на надання громадянам як адміністративних, так і соціальних послуг (оформлення субсидій, соціальних виплат, нарахування пенсій, допомоги у зв'язку із безробіттям тощо). Завдяки субвенції забезпечено функціонування трьох таких центрів (у Шевченківському і Київському районах м. Харкова та Святошинському районі м. Києва) і проведено роботи щодо створення центрів на чотирьох перехідних об'єктах (у містах Львові, Одесі, Харкові та Кам'янському).

За рахунок коштів державного фонду регіонального розвитку (далі – кошти ДФРР), субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на формування інфраструктури об'єднаних територіальних громад (далі – субвенція ОТГ, розпорядник коштів – Мінрегіон), субвенції з державного

бюджету місцевим бюджетам на здійснення заходів щодо соціально-економічного розвитку окремих територій (далі – субвенція розвитку, розпорядник коштів – Мінфін) у загальній сумі **111,2 млн грн** реалізовано низку заходів зі створення і забезпечення функціонування **81** класичного центру надання адміністративних послуг (оформлення і видача паспорта, реєстрація місця проживання, речових прав на нерухоме майно, надання відомостей з реєстру Державного земельного кадастру тощо).

Водночас **Мінсоцполітики** у **2016** і **2017** роках як головний розпорядник коштів субвенції на створення ЦНАП "Прозорий офіс" не забезпечило повною мірою в установленому порядку обґрунтованого планування, розподілу та фінансування її обсягів, що призвело до неефективного управління коштами.

За зверненням Мінсоцполітики в законі про держбюджет на 2017 рік видатки субвенції 13.07.2017 збільшено на **50,0 млн грн** (з 63,6 до 113,6 млн грн) з одночасним збільшенням з 4 до 10 кількості міських бюджетів, де реалізуються такі проекти. Однак через відсутність затвердженої проектно-кошторисної документації на окремі проекти та неготовність ряду місцевих органів влади до їх реалізації у грудні 2017 року розпорядженням Кабінету Міністрів України від 06.12.2017 № 859-р обсяг субвенції зменшено на **43,1 млн грн**, а кількість бюджетів, яким вона спрямовується, – з 10 до 7. Наприклад, за проектом у м. Новограді-Волинському внаслідок відсутності позитивного експертного звіту 8,0 млн грн субвенції взагалі не спрямовувалися бюджету цього міста.

У зв'язку з прийняттям нового Порядку та умов надання субвенції з державного бюджету міським бюджетам м.м. Дніпра, Житомира, Кам'янська, Києва, Кропивницького, Львова, Новоград-Волинського, Одеси, Харкова та Черкаси на проведення робіт, пов'язаних із створенням і забезпеченням функціонування центрів надання адміністративних послуг у форматі "Прозорий офіс" лише **11.10.2017** кошти субвенції у 2017 році виділялися та використовувалися на місцях наприкінці року, що не сприяло виконанню показників, затверджених помісячним розписом (крім м. Києва). Із виділених 62,5 млн грн субвенції через стислі терміни освоєння коштів у 2017 році використано 52,4 млн грн, а 10,1 млн грн залишку невикористаних коштів наприкінці року повернено до держбюджету, з них 8,0 млн грн (у повному обсязі) – міським бюджетом м. Черкаси.

Аудит засвідчив, що внаслідок відсутності належного внутрішнього контролю з боку окремих розпорядників коштів у Дніпропетровській, Львівській та Черкаській областях, містах Києві та Харкові з порушенням установленого порядку використано 2032,0 тис. грн субвенції, на оплату невиконаних робіт – 807,3 тис. грн, неефективно (нерезультативно) – 962,6 тис. грн, процедурні порушення законодавства з питань здійснення державних закупівель, фінансування капітального будівництва, ведення бухгалтерського обліку становили 21490,4 тис. гривень.

Загалом, у **2016 – 2017 роках** відповідними центральними і місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування

реалізовано низку заходів щодо створення нових центрів, розширення їх мережі та удосконалення системи надання адміністративних послуг, що дало можливість підвищити доступність, поліпшити умови, скоротити терміни надання адміністративних послуг населенню та одержати позитивні соціальні наслідки. Позитивний досвід у містах Києві та Харкові щодо створення центрів надання соціальних послуг, які працюють за принципом "Прозорий офіс", свідчить про необхідність поширення його на інші регіони.

У цілому станом на кінець 2017 року забезпечено функціонування мережі із 746 центрів адмінпослуг. Найбільше їх функціонує у Дніпропетровській області – 56, найменше у Чернівецькій області – 17 центрів.

Водночас аудит, проведений у Дніпропетровській, Львівській і Черкаській областях, **засвідчив ряд проблемних питань**, основними з яких є невідповідність низки центрів (переважно в сільській місцевості) окремим вимогам Примірного регламенту центру надання адміністративних послуг (затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 01.08.2013 № 588), пункту 4.3 і підпункту 6.1.5 ДБН В.2.2-17:2006 "Доступність будинків і споруд для маломобільних груп населення" щодо площі приміщень, секторів очікування та обслуговування, влаштування пандусів для маломобільних груп населення, зручних сходів. Також потребує вирішення питання підключення ряду центрів до Єдиного державного демографічного реєстру (станом на 01.01.2018 підключено лише **7,6 відс.** центрів), реєстру Державного земельного кадастру (**15 відс.** центрів). Зокрема, у Дніпропетровській області із 56 створених центрів не підключено до реєстрів відповідно 54 і 52.

Рішення Рахункової палати від 06.03.2018 № 4-4 з відповідними рекомендаціями надіслано Кабінету Міністрів України, Мінсоцполітики, Мінекономрозвитку, Мінрегіону, Мінфіну, Дніпропетровській, Львівській, Черкаській обласним державним адміністраціям, Київській та Харківській міським радам.

Надсилається в порядку інформування відповідно до статті 37 Закону України "Про Рахункову палату".

З повагою

Голова



В. В. Пацкан