



**МІНІСТЕРСТВО У СПРАВАХ ВЕТЕРАНІВ УКРАЇНИ
БОРОДЯНСЬКИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОЇ
РЕАБІЛІТАЦІЇ НАСЕЛЕННЯ
(БОРОДЯНСЬКИЙ ЦСПР)**

вул.Центральна, 228, смт Бородянка, Бучанський р-н., Київська обл.,07801, тел.: (096) 275 71 75
<https://www.facebook.com/groups/667243247109703>;E-mail:borodyanka-cspr@ukr.net
Код ЄДРПОУ 20577606

25.07.2023 № 01-17/221

На № 18-1445 від 26.06.2023

**Т.в.п.Голови Рахункової палати
Андрію МАЙСНЕРУ**

Щодо діяльності на виконання
рекомендацій аудиту

Бородянський центр соціально-психологічної реабілітації населення направляє свої зусилля на діяльність, згідно пріоритетів та орієнтується на потреби ветеранів війни, прирівняних до них осіб, членів родин захисників та родин загиблих. Так у порівнянні з 2022 роком у першому півріччі 2023 року значно покращився рівень надання послуг представникам цільових груп. Графік порівняння додається.

Проведено аналіз тематики заходів і абсолютна домінанта у I півріччі 2023 року - це заходи для родин ЗСУ, ветеранів та учасників бойових дій.

Також Бородянський центр соціально-психологічної реабілітації населення постійно наголошує у Міністерство у справах ветеранів України про невідповідність сучасним нормам та відображенню реальної діяльності форм статистичного та оперативного звітів. Для забезпечення повноцінного обліку та аналізу діяльності інформаційно-аналітичною службою центру розроблені форми обліку для внутрішнього користування.

З метою удосконалення діяльності, вивчення запитів цільових груп постійно проводяться опитування отримувачів послуг, формуються запити, забезпечується взаємодія з організаціями та фондами для надання прямої соціальної та юридичної допомоги представникам цільових груп.

Враховуючи віддаленість проживання великої кількості користувачів послугами центру організована мобільна психологічна бригада до складу якої входять: психолог, юрисконсульт, адиктолог, психотерапевт, фахівець із соціальної роботи і відповідно запиту та проблематики звернення формується склад команди та виїзд за місцем проживання ветерана чи родини ветеранів.

У 2023 році активно діє служба «телефон довіри» та надається онлайн допомога психолога.

Центром визначено одним із пріоритетів – це підвищення професійного рівня фахівців відповідно чого кожен фахівець центру у обов'язковому порядку проходить сертифіковане навчання тематик відповідно потреб та наслідків пов'язаних з вторгненням агресора на територію України та Бородянщини.

Проведено аналіз зауважень щодо ведення бухгалтерського обліку. З метою приведення до відповідності, забезпечення виконання вимог Типового положення про бухгалтерську службу бюджетної установи проведені кадрові зміни.

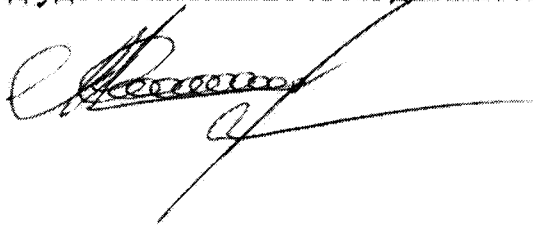
Щодо інформації члена Громадської ради Міністерства у справах ветеранів України п. Долгової про неефективність діяльності центрів вважаємо її інформацію упередженою, так як під час відвідин Бородянського центру соціально-психологічної реабілітації населення п. Долгова була задоволена тим обсягом і формами роботи, яка ведеться Бородянським центром про що вона заявила при спілкуванні з колективом.

Ніякої допомоги від Громадської ради наш центр не отримував окрім постійного цькування та вказання на неефективність.

Вважаємо, що Громадська рада – це орган допомоги та координації щодо форм роботи центрів і інших організацій, які надають допомогу представникам цільових груп і в цьому напрямі потрібна організація ефективної взаємодії без амбіцій, особливо з урахуванням війни та її наслідків.

Бородянський центр соціально-психологічної реабілітації населення цінує зовнішню інформацію, бачення нашої діяльності та рекомендації щодо створення умов для більш ефективної діяльності на користь ветеранів, їх родин і постійно працює над удосконаленням своєї діяльності.

В.о.директора



Олег ПОНОМАРЕНКО