

ДОПОВНЕННЯ ДО ІНФОРМАЦІЙНОГО ПОВІДОМЛЕННЯ

**про виконання рішення Рахункової палати від 18 грудня 2024 року № 57-1
«Про розгляд Звіту про результати аудиту відповідності на тему
«Розвиток адміністративних послуг та їх цифровізація»**

У межах моніторингу виконання рекомендацій, наданих у рішенні Рахункової палати від 18.12.2024 № 57-1 «Про розгляд Звіту про результати аудиту відповідності на тему «Розвиток адміністративних послуг та їх цифровізація», повідомляємо.

Міністерство цифрової трансформації України (далі – Мінцифри) на додаток до раніше наданої інформації листом від 10.10.2025 № 1/04-2-15286 поінформувало про стан виконання рекомендацій відповідно до Плану заходів щодо виконання рішення Рахункової палати від 18 грудня 2024 року № 57-1 «Про розгляд Звіту про результати аудиту відповідності на тему «Розвиток адміністративних послуг та їх цифровізація», затвердженого наказом Мінцифри від 28.01.2025 № Н11 (зі змінами) (далі – План заходів).

Відповідно наданої інформації встановлено.

Рекомендація 1 в процесі виконання. Термін виконання відповідно до Плану заходів – 15.12.2025. Мінцифри повідомило, що наразі сформовано проєкт структури Стратегії цифрового розвитку України до 2030 року (Digital Agenda for Ukraine 2030), що передбачає п'ять стратегічних цілей, зміст яких синхронізовано з напрямками порядку денного стратегії цифрового розвитку Європейського Союзу (Digital Compass 2030). Триває розроблення завдань, показників їх досягнення та очікуваних результатів із залученням відповідних структурних підрозділів Мінцифри з урахуванням їхнього функціоналу.

Рекомендація 2 виконана. Міністерство економіки України листом від 12.01.2025 № 3623-01/2488-03 поінформувало Мінцифри про видалення розміщеного на власному вебсайті неактуального Реєстру адміністративних послуг.

Рекомендація 3 в процесі виконання. Термін виконання відповідно до Плану заходів – 15.12.2025. Мінцифри повідомило, що питання опрацьовує Міжнародна благодійна організація «Фонд Східна Європа» в межах проєкту міжнародної технічної допомоги «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади (EGAP)».

Рекомендація 4 виконана. Мінцифри здійснило оцінку та аналіз очікуваних результативних показників, що характеризують якість надання цифрових державних послуг. За результатами проведеної роботи складено паспорт бюджетної програми за КПКВК 2901030 «Електронне урядування» із визначеними результативними показниками, що характеризують якість надання цифрових державних послуг, який погоджено Міністерством фінансів України 21.02.2025 та затверджено наказом Мінцифри від 24.02.2025 № 35 «Про затвердження паспорта бюджетної програми».



Рекомендація 5 виконана. Мінцифри доручило Державному підприємству «ДІЯ» (далі – ДП «ДІЯ») здійснити перегляд ідентифікованих ризиків у частині процесів документального оформлення господарських операцій, уточнити способи реагування, заходи контролю з управління ризиками та моніторингу їх результативності; внести зміни в облікову політику підприємства в частині уточнення механізму документального оформлення записів у бухгалтерському обліку. ДП «ДІЯ» листом від 21.01.2025 № 517/03.1-09 поінформувало Мінцифри про перегляд та ідентифікацію ризиків у частині процесів документального оформлення господарських операцій, затвердило наказ про внесення змін до Положення про організацію бухгалтерського обліку та облікову політику підприємства, який було погоджено Мінцифри.

Рекомендація 6 у процесі виконання. Термін виконання відповідно до Плану заходів – протягом 180 днів з дня припинення або скасування дії правового режиму воєнного стану в Україні. За повідомленням Мінцифри, ДП «ДІЯ» провело роботу з утворення первинної профспілкової організації, діяльність якої забезпечить представництво та захист трудових прав працівників підприємства. Мінцифри підтвердило, що впровадження рекомендації відбудеться протягом 180 днів з дня припинення або скасування дії правового режиму воєнного стану в Україні.

ДП «ДІЯ» на виконання Плану заходів реагування об'єкта контролю на рішення Рахункової палати від 18 грудня 2024 року № 57-1 «Про розгляд Звіту про результати аудиту відповідності на тему «Розвиток адміністративних послуг та їх цифровізація» листом від 28.02.2025 № 276/06 поінформувало Рахункову палату про повне виконання наданої рекомендації. ДП «ДІЯ» розробило та наказом від 27.02.2025 № 20250227-1 затвердило Методику оцінки якості та задоволеності користувачів наданням електронних публічних послуг на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг.

Оцінивши надану об'єктами контролю інформацію про стан виконання рекомендацій, Рахункова палата дійшла висновку:

із шести наданих Мінцифри рекомендацій виконано три та виконання трьох триває;

рекомендація, надана ДП «ДІЯ», виконана.

З огляду на викладене контроль за реалізацією наданих у рішенні Рахункової палати від 18 грудня 2024 року № 57-1 рекомендацій триває.

Член Рахункової палати

Геннадій ПЛІС

