Рахункова палата

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення Рахункової палати
27.02.2026 № 7-2

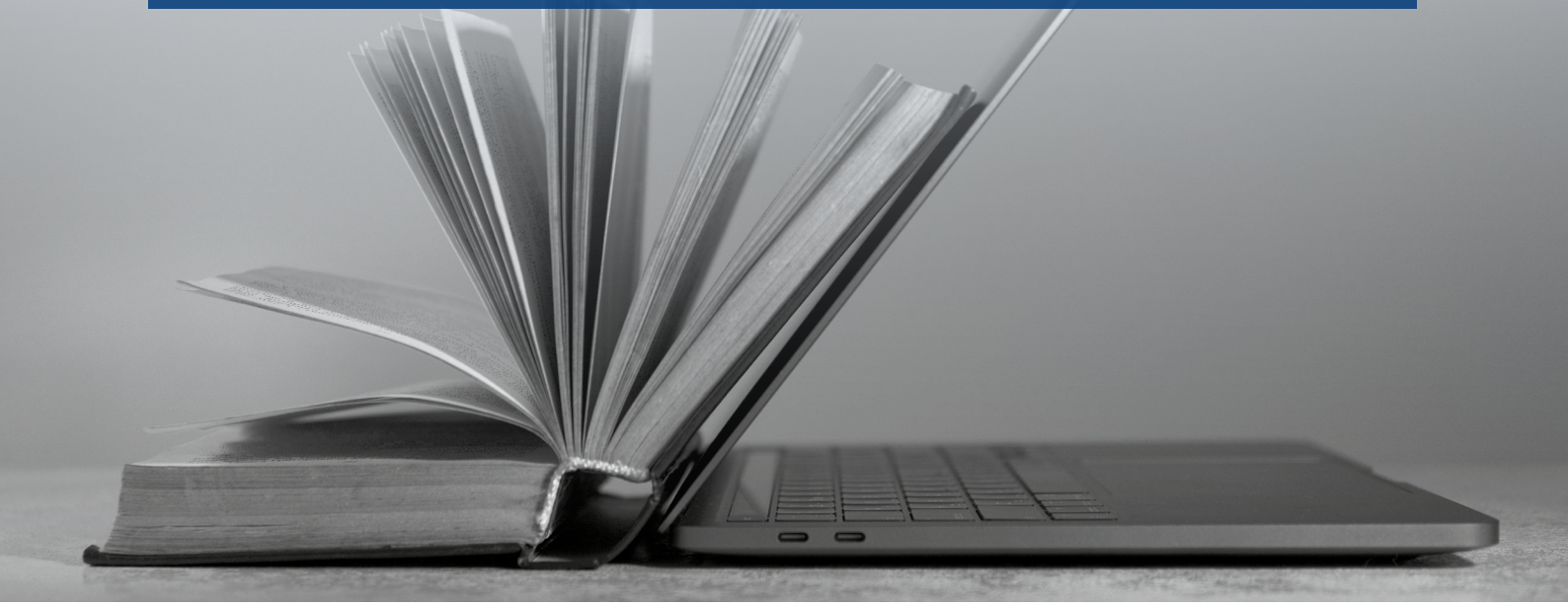
ЗВІТ

ПРО РЕЗУЛЬТАТИ АУДИТУ ДІЯЛЬНОСТІ (ЕФЕКТИВНОСТІ)

НА ТЕМУ

«ЦИФРОВІЗАЦІЯ В ЗАКЛАДАХ ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ»

27 ЛЮТОГО 2026 РОКУ



Відповідальні:

Голова Рахункової палати
Ольга ПІЩАНСЬКА

Заступник Голови Рахункової палати
Сергій КЛЮЧКА

Київ

www.rp.gov.ua

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000445438008FCED
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Документ СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат: 3FAA9288358EC00304000000C25538002D66E700
Підписувач: Ключка Сергій Сергійович
Дійсний з 15.08.2025 00:00:00 по 14.08.2027 23:59:59

ВСТУПНЕ СЛОВО ЧЛЕНІВ РАХУНКОВОЇ ПАЛАТИ

Цифровізація закладів загальної середньої освіти в Україні стала необхідною умовою забезпечення безперервності освітнього процесу в умовах пандемії COVID-19 та збройної агресії Російської Федерації проти України.

Обмеження доступу до очного навчання, пошкодження інфраструктури, нестабільне енергозабезпечення та нерівномірний доступ до комп'ютерної техніки й мережі інтернет, особливо в регіонах, де ведуться бойові дії, ускладнили організацію навчання та зумовили широке застосування дистанційної форми здобуття освіти.

Урядом України затверджено стратегічні напрями цифровізації, зокрема у сфері загальної середньої освіти, реалізацію яких забезпечує Міністерство освіти і науки України за визначеними пріоритетами.

Національною економічною стратегією на період до 2030 року визначено напрям «Цифрова економіка», візія якого передбачає цифрові технології, як основу добробуту України; світ, де створюються нові можливості; сферу, що визначає суть трансформацій у країні для кращого життя, роботи, творчості, навчання.

Окрім того, однією з ключових реформ, спрямованих на модернізацію освіти в Україні, є цифровізація освітнього процесу в Новій українській школі. Ця реформа передбачає модернізацію освітнього процесу, його адаптацію до викликів сьогодення, використання цифрових технологій, що дає змогу покращити якість освіти, забезпечити рівний доступ здобувачів загальної середньої освіти до навчальних ресурсів, а також формування у них компетентностей, необхідних для успішної самореалізації в умовах інформаційного суспільства.

Рахункова палата провела аудит діяльності (ефективності) на тему «Цифровізація в закладах загальної середньої освіти» з метою оцінити економічність та ефективність діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування щодо впровадження проєктів і заходів з цифровізації в закладах загальної середньої освіти.

Аудит проведено як паралельний у співпраці з Рахунковою палатою землі Гессен (Федеративна Республіка Німеччина), його результати будуть включені до спільної заяви вищих органів аудиту.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Цей звіт містить огляд поточного стану, ключові проблеми та рекомендації, які спрямовані на покращення процесу цифровізації закладів загальної середньої освіти.

Дякуємо за співпрацю об'єктам контролю та всім, хто долучився до складання аудиторського звіту. Щиро вдячні експертам проєкту ЄС «Зміцнення потенціалу зовнішнього аудиту відповідно до міжнародних стандартів в Україні» (EU4PFM) за методологічний супровід аудиту.

З повагою

Голова Рахункової палати ***Ольга ПІЩАНСЬКА***

Заступник Голови Рахункової палати ***Сергій КЛЮЧКА***

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000445438008FCED
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Документ СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат: 3FAA9288358EC00304000000C25538002D66E700
Підписувач: Ключка Сергій Сергійович
Дійсний з 15.08.2025 00:00:00 по 14.08.2027 23:59:59

ЗМІСТ

ВСТУПНЕ СЛОВО ЧЛЕНІВ РАХУНКОВОЇ ПАЛАТИ **2**

1. РЕЗЮМЕ ДЛЯ КЕРІВНИЦТВА **5**

2. ВСТУП **14**

3. ОРГАНІЗАЦІЯ ПРОЦЕСУ РЕАЛІЗАЦІЇ ЗАХОДІВ ЦИФРОВІЗАІЇ ЗЗСО **16**

3.1. ЕФЕКТИВНІСТЬ ВИКОНАННЯ МІНІСТЕРСТВОМ ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ЗАВДАНЬ ІЗ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ЗЗСО 16

3.2. ВИКОНАННЯ ЗАВДАНЬ З ЦИФРОВІЗАЦІЇ ЗЗСО РОЗПОРЯДНИКАМИ КОШТІВ МІСЦЕВИХ БЮДЖЕТІВ 32

3.3. ПІДЗВІТНІСТЬ З ПИТАНЬ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ЗЗСО 36

4. ОЦІНКА ЕКОНОМІЧНОСТІ Й ЕФЕКТИВНОСТІ ЗАХОДІВ З ЦИФРОВІЗАЦІЇ ЗЗСО **44**

4.1. ЕКОНОМІЧНІСТЬ ТА ЕФЕКТИВНІСТЬ ЗАХОДІВ З ЦИФРОВІЗАЦІЇ ЗЗСО, ЗДІЙСНЕНИХ РОЗПОРЯДНИКАМИ КОШТІВ МІСЦЕВИХ БЮДЖЕТІВ 44

4.2. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВСЕУКРАЇНСЬКОЮ ШКОЛОЮ ОНЛАЙН УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ОСВІТНІМИ МАТЕРІАЛАМИ 63

4.3. ВИКОРИСТАННЯ АІКОМ ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЦИФРОВОЇ ВЗАЄМОДІЇ ЗЗСО В СИСТЕМІ ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ 73

5. РЕКОМЕНДАЦІЇ **83**

6. ІНФОРМАЦІЯ ПРО АУДИТ **85**

7. ДОДАТКИ **88**

8. СПИСОК СКОРОЧЕНЬ **107**

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

1. РЕЗЮМЕ ДЛЯ КЕРІВНИЦТВА

Мета аудиту: оцінити економічність та ефективність діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування щодо впровадження проєктів і заходів з цифровізації в закладах загальної середньої освіти.

Виклики, пов'язані із запровадженням карантинних обмежень у відповідь на пандемію COVID-19, а також з дією правового режиму воєнного стану внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України, зумовили необхідність реформування процесів навчання ЗЗСО в частині його організації в дистанційному форматі.

У 2021–2024 роках заходи з цифровізації закладів загальної середньої освіти здійснювалися за відсутності затвердженого окремого галузевого стратегічного документа, який би комплексно визначав цілі, завдання, етапи реалізації, показники результативності та механізми моніторингу, та відповідно до стратегічних документів Уряду України, якими визначено загальні цілі та завдання цифрової трансформації, у тому числі у сфері загальної середньої освіти.

Зокрема, Національною економічною стратегією на період до 2030 року затверджено заходи для цифровізації ЗЗСО, зокрема: перехід на цифрові платформи управління, збільшення частки цифрових процесів шляхом підключення до інтернету та сервіс-орієнтації у сфері освіти до 99 відс.; збільшення чисельності громадян із базовими цифровими компетентностями до 75 відс.; досягнення рівня 80 відсотків STEM-освіти в ЗЗСО.

Концепція «Нова українська школа» визначає цифровізацію як невід'ємну складову сучасної освіти, спрямовану на підвищення її якості та доступності. Реалізація положень Концепції вимагає системного підходу до впровадження інформаційно-комунікаційних технологій в освітній процес, підготовки педагогічних кадрів та створення сучасного освітнього середовища (STEM-освіта).

МОН як центральний орган виконавчої влади забезпечує формування та реалізує державну політику у галузі освіти і науки, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності в зазначених сферах.

Педагогічний склад	Здобувачі освіти	Заклади освіти
365,7 тис. вчителів	**3 639,8 тис.** учнів	**11,7 тис.** шкіл

Основні дані станом на 05 вересня 2024 року

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

У численних постановах та планах дій Уряду України МОН визначено головним виконавцем або співвиконавцем ключових цілей, зокрема: забезпечення доступу до цифрової інфраструктури (підключення до інтернету, забезпечення комп'ютерним/мультимедійним обладнанням, STEM-лабораторіями), створення цифрового освітнього контенту (вебплатформа «Всеукраїнська школа онлайн»), розвитку цифрових компетентностей учителів та цифровізації процесів управління у сфері освіти (ПАК «АІКОМ»).

На рівні МОН заходи з цифровізації ЗЗСО здійснюються в межах стратегічних та оперативних планів Міністерства.

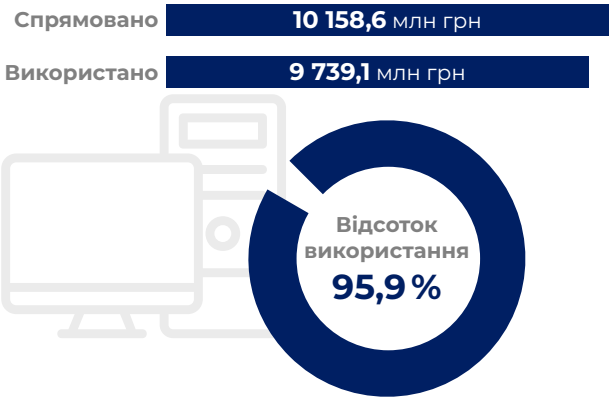
МОН є головним розпорядником бюджетних коштів за низкою програм державного бюджету, які безпосередньо або опосередковано спрямовані на підтримку цифровізації в сфері загальної середньої освіти. Впровадження цих заходів безпосередньо на місцях забезпечується органами місцевого самоврядування. Це і визначило необхідність оцінки економічності та ефективності реалізованих заходів.

Фактичний обсяг ресурсів, спрямованих на заходи з цифровізації ЗЗСО протягом 2021–2024 років, становить 11 346,8 млн гривень.

Напрямами фінансування цих заходів було постачання засобів навчання для навчальних кабінетів, комп'ютерної техніки, мультимедійного обладнання; підвищення кваліфікації педагогічних працівників (зокрема, з розвитку цифрових компетентностей), функціонування інформаційного комплексу освітнього менеджменту (АІКОМ) та розвиток вебплатформи «Всеукраїнська школа онлайн» (додаток 1).

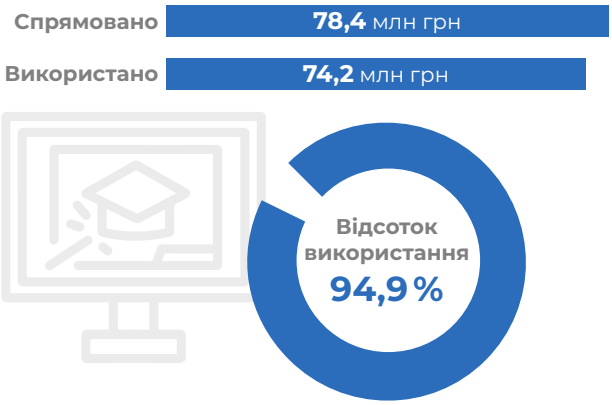
СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Закупівля засобів навчання для навчальних кабінетів, комп'ютерної техніки, мультимедійного обладнання

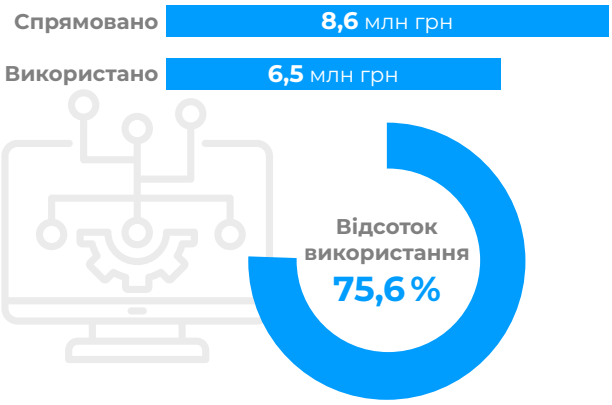


Підвищення кваліфікації педагогічних працівників
(в тому числі з розвитку цифрових компетентностей)

Розвиток ВШО



Функціонування АІКОМ



Ці ресурси забезпечили:

- Постачання у 2021–2024 роках до 11,7 тис. ЗЗСО комунальної форми власності цифрових пристроїв у кількості 395,26 тис. одиниць (схема 1). Зокрема:
  - **за рахунок державного бюджету та співфінансування** одному ЗЗСО у 2021–2024 роках у середньому поставлено:
    - 9 персональних комп'ютерів / ноутбуків на 1 заклад (вартістю 17–25 тис. грн за одиницю);
    - 3 комплекти мультимедійного обладнання або мультимедійних / інтерактивних дошок на 1 заклад (вартістю 25–180 тис. грн за комплект / одиницю);

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

- **за рахунок міжнародної донорської і партнерської допомоги** поставлено планшетів, хромбуків, ноутбуків (вартістю 4–25 тис. грн за одиницю) у кількості 245,7 тис. од. (65,5 відс. поставок спрямовані в області, наближені до бойових дій), зокрема:
  - для учнів — 146,4 тис. девайсів;
  - для учителів — 99,3 тис. девайсів.

Схема 1. Напрями та джерела фінансування / постачання цифрових засобів

- Розвиток цифрових компетентностей педагогічних працівників шляхом затвердження навчальних рамок та програм і проведення масштабного навчання майже всіх педагогічних працівників через обласні ІППО та за рахунок міжнародної підтримки, що забезпечило проходження підвищення кваліфікації щороку різними учителями, від 31,6 тис. до 194,3 тис. осіб.

- Охоплення Всеукраїнською школою онлайн учнів 5–11 класів шляхом щорічного доповнення платформи новими освітніми матеріалами (уроками). Станом на 31.12.2024 на ВШО було розміщено понад 5 тис. освітніх матеріалів (уроків), з яких 4,3 тис. додано у 2021–2024 роках.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

- Впровадження АІКОМ та використання його усіма ЗЗСО в країні.

Діяльність органів державної влади та органів місцевого самоврядування щодо впровадження заходів із цифровізації ЗЗСО у 2021–2024 роках оцінювалася за двома ключовими питаннями: **чи ефективно організовано процес реалізації заходів з цифровізації в ЗЗСО та чи відповідають результати заходів з цифровізації ЗЗСО заявленим очікуванням.**

Узагальнені висновки

Щодо першого ключового питання аудиту встановлено:

- Незважаючи на досягнення окремих результатів, **процес реалізації заходів з цифровізації ЗЗСО у 2021–2024 роках був організований недостатньо ефективно**, насамперед через не налагодження в МОН системи планування, орієнтованої на результат, з огляду на відсутність чітко вимірюваних результативних показників. Управління Міністерства не зосереджувалося на оцінюванні результатів, що обмежувало вимірювання впливу залучених ресурсів на покращення цифровізації на рівні ЗЗСО. Цифровізація здійснювалася переважно за допомогою фінансових та процедурних рішень, без оцінки потреб та обґрунтованого планування.

- **Чіткі вимірювані цілі та показники ефективності не були визначені**, а керівництво не здійснювало систематичного моніторингу того, чи були заплановані заходи виконані вчасно та чи дали очікуваний ефект для ЗЗСО, вчителів та учнів. У результаті прийняття рішень скеровувалось на діяльність та бюджетні процеси, а не на результати.
  Такий підхід зумовив розрив між запланованими заходами та фактичними результатами їх реалізації.

- **Недоліки системи внутрішнього контролю, управління ризиками, моніторингу та звітності** знизили спроможність своєчасно виявляти відхилення від планів і вживати коригувальних заходів.

- **Наявна інформація щодо стану обладнання та його підключення не використовувалася системно** для визначення пріоритетів або перерозподілу ресурсів.

- **Фрагментарність та непослідовність звітності** МОН, поданої до Мінфіну, з розбіжностями в узагальнюючих показниках на суму 95,5 млн грн, обмежували можливість формування повної та достовірної інформації для прийняття управлінських рішень щодо виконання заходів із цифровізації ЗЗСО.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

- **МОН не створило механізму систематичного моніторингу та контролю за використанням залишків освітньої субвенції** на місцевому рівні, на кінець 2020, 2021 та 2023 років такі залишки становили 5 322,7 млн грн, 5 657,5 млн грн та 4 074,2 млн грн відповідно, що суттєво обмежувало оцінку ефективності та результативності заходів з цифровізації ЗЗСО.

- **Децентралізоване виконання заходів** супроводжувалося затримками фінансування, недоліками розподілу субвенцій (14,1 млн грн), недотриманням умов щодо співфінансування (0,6 млн грн) та законодавства у сфері публічних закупівель, а також недоліками в організації доставки обладнання до ЗЗСО та обліку активів, що **послабило зв'язок між запланованими заходами і досягнутими результатами**.

Щодо другого ключового питання аудиту встановлено:

- Аудит підтвердив **досягнення низки кількісних результатів**, однак через відсутність належної системи моніторингу **ці результати не були враховані в межах управління, орієнтованого на результат**, що **суттєво обмежувало їхній вплив на цифровізацію ЗЗСО**. Унаслідок цього **результати заходів лише частково відповідають заявленим очікуванням**.

- **Частина заходів була виконана несвоєчасно або не доведена до завершення**, унаслідок чого не забезпечено повного досягнення запланованих результатів у співвідношенні з обсягами залучених фінансових ресурсів
  Загалом не були досягнуті результати у межах фінансування на суму 482,9 млн грн за рахунок субвенцій та 109,4 млн грн — за рахунок співфінансування органів місцевого самоврядування. Зокрема, майже половина коштів субвенції на суму 250,3 млн грн, передбачених на підвищення кваліфікації педагогічних працівників, не були використані на проведення навчальних заходів, а можливості щодо оснащення ЗЗСО на 342,0 млн грн — втрачені, також через невикористання коштів.

- **Недоліки у плануванні, закупівлях, доставці та обліку активів** (зокрема недоліки в тендерній документації на 52,2 млн грн, недотримання принципів відкритості та прозорості у сфері публічних закупівель та використання публічних коштів на 23,3 млн грн, обмеження гарантійних прав ЗЗСО, визнання переможцями учасників, тендерна пропозиція яких не відповідала тендерній документації, та укладення з ними договорів на суму 65,1 млн грн, невідповідність обладнання потребам ЗЗСО на 3,1 млн грн, затримки доставки обладнання до ЗЗСО на суму 355,9 млн грн та перекладання витрат з доставки на місцеві бюджети, несвоєчасне або неповне використання обладнання на 76,2 млн грн та недоліки в обліку активів на 36,5 млн грн) **знизили загальну ефективність цифровізації ЗЗСО**.
  Ці фактори посилили тенденцію часткового впровадження заходів із цифровізації ЗЗСО, коли заходи були ініційовані, але не доведені до завершення таким чином, щоб забезпечити стабільні умови цифрового навчання.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

- **Цифрові платформи не забезпечили повної реалізації покладених на них функцій** у системі цифровізації загальної середньої освіти:

- ВШО здійснювала підтримку освітньої системи України під час пандемії COVID-19 та воєнного стану, запровадивши дистанційні курси для учнів 5–11 класів, однак **не забезпечувала рівного доступу всіх учнів до освітніх матеріалів**, унаслідок чого не було реалізовано право учнів початкової школи на доступ до дистанційного навчання з використанням ВШО.

- АІКОМ забезпечив базову цифрову взаємодію в системі загальної середньої освіти, проте **внаслідок неповної реалізації функціональних можливостей не став єдиною комплексною платформою управління освітою**. Це призвело до паралельного паперового документообігу та додаткового навантаження на педагогічних працівників, а також продовження використання закладами загальної середньої освіти сторонніх комерційних ОІС для здійснення шкільного діловодства, що зумовило додаткові витрати місцевого бюджету.

- **Підвищення кваліфікації педагогічних працівників із цифрових компетенцій загалом було ефективним**, однак **міжрегіональні відмінності за тривалістю / змістом цифрових модулів** обмежували можливості зіставлення результатів і оцінювання впливу на цифровізацію ЗЗСО.

- **Заходи з цифровізації ЗЗСО, реалізовані за рахунок міжнародної донорської допомоги**, відрізнялися більш структурованими управлінськими підходами (визначення потреб і пріоритетів, координація та моніторинг), що **забезпечило вищу результативність окремих напрямів**, зокрема щодо забезпечення педагогів і учнів, у тому числі з соціально вразливих груп та постраждалих регіонів, цифровими пристроями для дистанційного навчання, завдяки цільовому спрямуванню ресурсів і налагодженим механізмам координації на всіх етапах реалізації заходів. Такі заходи дали змогу забезпечити учасників освітнього процесу 245,7 тис. девайсів (планшети, хромбуки, ноутбуки), вартість яких становила 30 відс. використаних коштів на цифровізацію ЗЗСО (11 346,8 млн грн).

Загалом аудитом встановлено, що діяльність МОН та органів місцевого самоврядування щодо впровадження заходів із цифровізації ЗЗСО характеризується недостатньою ефективністю. Державні ресурси виділялися, але заплановані заходи не впроваджувалися послідовно та не завжди призводили до очікуваних результатів. Без переходу від управління діяльністю до управління результатами, зусилля з цифровізації ЗЗСО ризикують і надалі не досягти бажаного впливу на загальну середню освіту.

Без визначення чітких очікуваних результатів, показників їх досягнення та створення системи моніторингу, орієнтованої на результат, ризик збереження фрагментарності заходів цифровізації ЗЗСО та повторення виявлених недоліків у подальшому залишається актуальним.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Що ми рекомендуємо

Щоб забезпечити вимірні, своєчасні та стійкі покращення для ЗЗСО, учителів та учнів, внести системні зміни з чітким визначенням відповідальних осіб на кожному рівні.

1. Перехід від управління діяльністю з цифровізації до управління результатами цифровізації (Кабінет Міністрів України та Міністерство освіти і науки України).

Цифровізація має здійснюватися як трансформація, орієнтована на результат, а не як сукупність окремих профінансованих заходів. Це потребує встановлення чітких цілей, вимірюваних показників ефективності, визначення етапів виконання та підзвітності за досягнуті результати, а не підзвітності, обмеженої виконанням бюджету та дотриманням процедур.

2. Узгодити планування, фінансування та реалізацію заходів з цифровізації ЗЗСО з реальними потребами (МОН).

Планування і розподіл ресурсів на ці цілі мають ґрунтуватися на перевірених даних щодо потреб ЗЗСО та спроможності реалізації таких заходів. Інформаційні системи управління освітою повинні використовуватися як основні інструменти для прийняття управлінських рішень і визначення пріоритетів, забезпечуючи спрямування ресурсів туди, де вони можуть мати найбільший вплив.

3. Забезпечити повне та своєчасне впровадження запланованих заходів із цифровізації (МОН, розпорядники коштів місцевих бюджетів).

Після планування та фінансування заходів механізми управління повинні забезпечувати їх повне виконання, в межах бюджетного періоду та в запланованих обсягах. Часткове виконання, затримки та невиконання слід виявляти на ранній стадії та вирішувати за допомогою прийняття управлінських рішень.

4. Посилити моніторинг, внутрішній контроль впровадження заходів та підзвітність із цифровізації ЗЗСО (МОН).

Системи моніторингу, звітності та внутрішнього контролю мають забезпечувати надійний та своєчасний зворотний зв'язок як щодо прогресу впровадження, так і щодо досягнутих результатів. Управління ризиками повинно зосереджуватися на ризиках, пов'язаних з реалізацією, та давати керівництву МОН можливість втручатися, коли заплановані заходи не реалізуються або втрачають свій очікуваний вплив.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

5. Забезпечити узгодженість та стійкість цифрових рішень (Кабінет Міністрів України, МОН, суб'єкти, відповідальні за розробку та експлуатацію інформаційних систем освіти).

Цифрові платформи та інформаційні системи повинні функціонувати як інтегрована, доступна та стійка система. Для уникнення дублювання процесів та залежності від спеціальних або донорських рішень необхідно визначити чіткі інституційні повноваження, вимоги до сумісності та передбачувані механізми фінансування.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

2. ВСТУП

Формування та реалізацію державної політики у сфері освіти, визначення перспектив і пріоритетних напрямів розвитку повної загальної середньої освіти покладено на Міністерство освіти і науки України.

Цифровізація ЗЗСО є складовою державної політики у сфері освіти та охоплює, зокрема, розвиток цифрової інфраструктури закладів освіти, забезпечення комп'ютерною та мультимедійною технікою, використання цифрового освітнього контенту, підвищення цифрових компетентностей педагогічних працівників, а також цифровізацію управлінських процесів у системі загальної середньої освіти.

МОН відповідає за результати цифровізації ЗЗСО, але виконання окремих заходів із цифровізації має децентралізований характер та здійснюється органами місцевого самоврядування, зокрема в частині закупівлі комп'ютерної техніки та мультимедійного обладнання для ЗЗСО.

Реалізація заходів з цифровізації ЗЗСО здійснювалася протягом 2021–2024 років шляхом:

- надання субвенцій з державного бюджету місцевим бюджетам, в тому числі на умовах співфінансування, для придбання комп'ютерної техніки, мультимедійного обладнання та послуг з підвищення кваліфікації (за КПКВК 2211280 «Субвенція з державного бюджету місцевим бюджетам на заходи, спрямовані на боротьбу з гострою респіраторною хворобою COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2, та її наслідками під час навчального процесу у закладах загальної середньої освіти», КПКВК 2211230 «Субвенція з державного бюджету місцевим бюджетам на забезпечення якісної, сучасної та доступної загальної середньої освіти «Нова українська школа», КПКВК 2211190 «Освітня субвенція з державного бюджету місцевим бюджетам») для обласних, Київської міської державних адміністрацій (військових адміністрацій), які, своєю чергою, здійснюють розподіл субвенції між обласним бюджетом та бюджетами територіальних громад. Отримувачами комп'ютерної техніки / мультимедійного обладнання є ЗЗСО. Головним розпорядником субвенцій визначалося МОН. Розпорядники субвенції за місцевими бюджетами визначалися рішеннями про такі бюджети відповідно до законодавства;
- затвердження розпорядниками коштів місцевих бюджетів видатків закладам післядипломної педагогічної освіти, які здійснюють підвищення кваліфікації педагогічних працівників за рахунок бюджетних асигнувань, що виділяються на їх утримання;

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

- отримання від міжнародних донорів та партнерів комп'ютерної техніки та послуг з підвищення кваліфікації з питань цифрових навичок;
- затвердження УІРО та ДНУ «ІОА» кошторисів та планів асигнувань на кожний бюджетний період для розробки (доопрацювання, модернізації) інформаційної системи АІКОМ та для наповнення вебплатформи дистанційного навчання ВШО дистанційними курсами (за КПКВК 2201260 «Загальнодержавні заходи у сфері освіти» і КПКВК 2201170 «Здійснення методичного та аналітичного забезпечення діяльності закладів освіти»).

У зв'язку з цим предметом аудиту є: діяльність органів державної влади та органів місцевого самоврядування щодо впровадження проєктів і заходів, пов'язаних з цифровізацією в закладах загальної середньої освіти у 2021–2024 роках.

Діяльність МОН щодо цифровізації ЗЗСО у зазначений період **мала на меті**:
- забезпечити доступ ЗЗСО до цифрової інфраструктури (підключення до інтернету, забезпечення комп'ютерним обладнанням, STEM-лабораторіями);
- надавати цифровий освітній контент, зокрема через ВШО;
- підтримувати розвиток цифрових компетенцій педагогічних працівників;
- здійснити цифровізацію процесів управління у сфері загальної середньої освіти, зокрема шляхом впровадження автоматизованих інформаційних систем (ПАК «АІКОМ»).

З метою реалізації зазначених напрямів у 2021–2024 роках спрямовано 12 071,2 млн грн, зокрема для:
- постачання ЗЗСО засобів навчання для навчальних кабінетів, комп'ютерної техніки, мультимедійного обладнання — 10 158,6 млн грн, у тому числі за рахунок міжнародних донорів та партнерів з розвитку в натуральній формі — 3 230,7 млн грн;
- підвищення кваліфікації педагогічних працівників (у тому числі з розвитку цифрових компетентностей) — 1 825,6 млн грн;
- забезпечення функціонування АІКОМ — 8,6 млн грн;
- розвиток ВШО — 78,4 млн гривень.

Довідково. *Планування надходжень комп'ютерної техніки за рахунок благодійної допомоги у натуральній формі відображається з одночасним її отриманням згідно із законодавством.*

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

3. ОРГАНІЗАЦІЯ ПРОЦЕСУ РЕАЛІЗАЦІЇ ЗАХОДІВ ЦИФРОВІЗАІЇ ЗЗСО

Аудитом виявлено, що система планування заходів з цифровізації ЗЗСО в МОН була недостатньою для забезпечення їх реалізації. Невстановлення чітко визначених цілей, вимірюваних показників ефективності та планування, орієнтованого на досягнення результатів, у поєднанні з обмеженим використанням МОН доступних даних щодо потреб ЗЗСО призвело до формування бюджетних і операційних планів, які не створювали достатньої управлінської основи для їх реалізації. Ці недоліки зумовили перенесення Міністерством строків виконання окремих заходів та скорочення обсягів їх фінансування.

3.1. ЕФЕКТИВНІСТЬ ВИКОНАННЯ МІНІСТЕРСТВОМ ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ЗАВДАНЬ ІЗ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ЗЗСО

МОН не створило орієнтованої на результат системи планування для цифровізації ЗЗСО. Чітко визначені вимірювані цілі, ключові показники ефективності не були встановлені, що перешкоджало ефективному управлінню впровадженням та підзвітності за досягнуті результати.

Стратегічне, оперативне та бюджетне планування були недостатньо узгоджені. Планові документи не забезпечували послідовного зв'язку між цілями, заходами, ресурсами та очікуваними результатами, що впливало на результативність реалізації заходів із цифровізації ЗЗСО і створювало ризики несвоєчасного їх впровадження.

Планування видатків на цифровізацію ЗЗСО здійснювалося без дотримання принципу їх обґрунтованості. Планування заходів не ґрунтувалося на фактичних потребах ЗЗСО, незважаючи на наявність відповідних даних. Інформація про стан, вік та наявність цифрового обладнання та його підключення використовувалася несистематично, що призводило до формування необґрунтованих планових показників для розподілу ресурсів.

Неповне використання коштів субвенцій у сумі 482,9 млн грн свідчить про неповну реалізацію запланованих заходів з цифровізації ЗЗСО та вказує на наявність недоліків у обґрунтованості планування та спроможності до виконання запланованих заходів. Зокрема, планування заходів з підвищення кваліфікації педагогічних працівників здійснювалося на основі статистичної чисельності педагогів без урахування фактичної потреби, що призвело до завищення обсягів субвенції на відповідні заходи, а повернення до бюджету 250,3 млн грн (47 відс. загального обсягу субвенції 533,6 млн грн) свідчить про необґрунтованість запланованих заходів за цим напрямом.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Застосований у 2021 році підхід до планування заходів із оснащення ЗЗСО комп'ютерною технікою та мультимедійним обладнанням за субвенцією НУШ на основі фіксованого обсягу на один ЗЗСО не забезпечив досягнення запланованих результатів для 63 відс. ЗЗСО; заходи, реалізовані за рахунок 248,5 млн грн субвенції, не мали суттєвого впливу на рівень оснащення початкових класів.

Водночас у випадках, коли заходи з цифровізації впроваджувалися з чіткішим визначенням цілей, орієнтацією на потреби, координацією та моніторингом, зокрема в межах ініціатив, що підтримувалися донорами, результати досягнуто більш послідовно, що демонструє наявність більш ефективних моделей планування та реалізації заходів, однак їх застосування не було забезпечено на рівні всієї системи.

Результати аудиту

Цілі та ключові показники ефективності, орієнтовані на результат, не були встановлені

МОН як головний розпорядник коштів субвенцій за загальнодержавними видатками не забезпечило узгодженості стратегічного, оперативного та бюджетного планування заходів з цифровізації ЗЗСО шляхом визначення необхідного та достатнього переліку заходів і результативних показників для вимірювання досягнення цілей державної політики в середньостроковій перспективі.

У стратегічних та оперативних планах МОН не передбачено можливості належного вимірювання досягнутих результатів заходів із цифровізації ЗЗСО, оскільки не встановлено якісних показників та ключових показників ефективності (KPI).

Стратегічні та оперативні плани МОН містили загальні формулювання завдань і заходів з цифровізації ЗЗСО, як-от: забезпечення ЗЗСО комп'ютерним та мультимедійним обладнанням, розвиток природничо-математичної освіти (STEM-освіти), під'єднання ЗЗСО до широкосмугового інтернету, підвищення кваліфікації педагогічних працівників з розвитку цифрових компетентностей, забезпечення здобувачів освіти та педагогічних працівників електронними освітніми ресурсами, функціонування та розвиток ПАК «АІКОМ».

Показники досягнення заходів у сфері цифровізації ЗЗСО, визначені в стратегічних та оперативних документах, були неповними та не передбачали визначення рівня досягнення, інформації про відсоток завершення, охоплення, вплив.

Наприклад, у завданні МОН з оснащення ЗЗСО сучасним комп'ютерним обладнанням показником досягнення цілей визначено частку шкіл, які мають сучасне комп'ютерне обладнання, що використовується в освітньому процесі, а також кількість створених STEM-лабораторій і кабінетів, оснащених

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

мультимедійним обладнанням, проте не зазначені конкретні показники досягнень, кількісні індикатори виконання, дані про відсоток завершення та охоплення заходами учнів, вчителів, ЗЗСО тощо. Детальна інформація наведена в додатку 2.

Як наслідок, за наявності окремих напрямів, у яких фіксувався прогрес, загальна система планування, моніторингу та звітування не забезпечувала можливості МОН оцінювати досягнення стратегічних цілей і вплив цифровізації ЗЗСО на освітній процес.

Стратегічне, операційне та бюджетне планування не були узгоджені

Стратегічні плани МОН до 2024 року та до 2027 року, оперативні плани МОН на 2021, 2022, 2023 та 2024 роки не повністю враховували завдання Уряду України, пов'язані з цифровізацією ЗЗСО: із 17 урядових цілей повністю враховано у планувальних документах МОН 14, три — не враховано (розроблення порядку надання субвенції НУШ, створення автоматичної генерації звітності в АІКОМ, створення доступності ВШО для дітей з інвалідністю), хоча вони виконувалися.

МОН не забезпечило узгодженості стратегічного, оперативного та бюджетного планування заходів з цифровізації ЗЗСО шляхом визначення необхідного та достатнього переліку заходів і результативних показників бюджетних програм (на фінансування УІРО і ДНУ «ІОА») для виміру досягнення цілей державної політики в середньостроковій перспективі. Оперативний план МОН на 2021 рік не скоригований відповідно до Плану пріоритетних дій Уряду на 2021 рік щодо збору, обробки та зберігання індивідуальних даних у базі даних педагогічних працівників ПАК «АІКОМ», забезпечення автоматичної генерації форм статистичної звітності[1] і Стратегії людського розвитку, затвердженої Указом Президента України від 02 червня 2021 року № 225/2021, щодо забезпечення доступності ВШО для дітей з інвалідністю з порушеннями зору та слуху. Незважаючи на те, що ці заходи не включені до стратегічного та оперативного планів, МОН їх виконувало.

Стратегічний план діяльності МОН до 2024 року не приведено у відповідність із положеннями Національної економічної стратегії на період до 2030 року[2].

Оперативний план МОН на 2024 рік не був повною мірою узгоджений із запланованими ресурсами. За наявності затверджених бюджетних призначень на суму 1400,0 млн грн, здійснення заходів з оснащення ЗЗСО комп'ютерною технікою та мультимедійним обладнанням МОН планувало через «пошук партнерів».

Невключення окремих урядових завдань до планів МОН свідчить про брак системності і прогнозованості цифровізації ЗЗСО, навіть за умови фактичного виконання окремих завдань.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Планування на основі потреб не застосовувалося, незважаючи на наявні дані

Під час планування обсягів субвенцій на 2021–2024 роки з державного бюджету місцевим бюджетам МОН не забезпечило подання розрахунків із детальними фінансовими та кількісними показниками[3].

Окрім того, у паспортах бюджетних програм у частині забезпечення функціонування і розвитку ВШО і АІКОМ, не визначено результативних показників, які характеризують досягнення мети та виконання завдань бюджетної програми, що не дає можливості відслідкувати реальний стан виконання заходів із забезпечення функціонування і розвитку ВШО і АІКОМ.

Потреба у коштах субвенцій з регіонів не збиралася, відповідні фінансово-економічні розрахунки та обґрунтування не складалися, незважаючи на інструктивні листи Мінфіну з підготовки бюджетних запитів, у яких передбачено надання головними розпорядниками розрахунків обсягів субвенцій з державного бюджету місцевим бюджетам, видатки яких спрямовуються на заходи у сфері освіти, за їх видами і місцевими бюджетами з детальними фінансовими і кількісними показниками.

Планування субвенцій ґрунтувалося на статистичних та аналітичних даних інформаційної системи ПАК «АІКОМ» лише щодо кількості шкіл, класів, учнів та вчителів, що підтверджено інформацією від Міністерства, та здійснювалося відповідно до бюджетного законодавства (підходи до розрахунків розподілів субвенцій наведено в додатку 3).

Міністерство, маючи базу даних АІКОМ щодо кількості персональних комп'ютерів (зокрема, зі строком придбання понад 5 років, непрацюючих), кількості портативних комп'ютерів, кількості класів з інтерактивними поверхнями та засобами візуалізації, кількості мультимедійного обладнання, дані щодо наявності швидкісного проводового інтернету, під час підготовки розрахунків до проєктів актів КМУ, на підставі яких здійснювався розподіл обсягів субвенцій, їх не враховувало.

Як наслідок, планування не відображало реальних потреб цифровізації ЗЗСО.

Управлінські рішення зумовили системні обмеження у реалізації заходів

Заходи з цифровізації не були реалізовані в запланованих обсягах, унаслідок чого не досягнуто результатів на суму 482,9 млн грн за рахунок субвенцій та 109,4 млн грн — за рахунок співфінансування органів місцевого самоврядування.

1. **Підвищення кваліфікації** педагогічних працівників з розвитку цифрових компетентностей планувалося забезпечити за рахунок субвенцій (533,6 млн грн), обласного бюджету (1292,0 млн грн) і донорської допомоги. Підвищення кваліфікації

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

здійснювалося переважно на базі інститутів післядипломної педагогічної освіти, які є у кожній області та м. Києві.

Неврахування реальних потреб ЗЗСО та ІППО під час розподілу субвенцій на підвищення кваліфікації педагогічних працівників, розподіл коштів субвенцій у другій половині (липень–грудень) кожного бюджетного періоду, відсутність потреби у подальшому навчанні у відповідному періоді, а також недоліки під час визначення обсягів видатків та їх розподілу на підвищення кваліфікації педагогічних працівників загалом не сприяли завершенню запланованих за кошти субвенції заходів на суму 250,3 млн гривень. (Інформацію про підходи до розподілу коштів субвенцій на підвищення кваліфікації педагогічних працівників у 2021, 2023 та 2024 роках подано у додатку 5).

У 2021 році МОН здійснило розрахунки до проєкту акта КМУ щодо розподілу обсягу субвенції НУШ на підвищення кваліфікації педагогічних працівників на підставі статистичної чисельності вчителів, без урахування реальних потреб ІППО та ЗЗСО. Розрахунки Міністерством здійснені для підвищення кваліфікації 276,6 тис. осіб, при цьому обласні ІППО забезпечили підвищення кваліфікації 194,3 тис. осіб (із запланованих 189,2 тисячі).

Внаслідок неврахування реальних потреб ЗЗСО та ІППО кількість педагогічних працівників була завищена щонайменше на 82,3 тис. осіб, що призвело до планування обсягу субвенції понад потребу на 111,1 млн гривень.

У 2021 році розпорядники коштів місцевих бюджетів використали лише 159,5 млн грн (43 відс.) із передбачених 373,6 млн грн. У результаті 214,1 млн грн повернуто до державного бюджету. Основними причинами невикористання субвенцій стали розподіл субвенції у другій половині бюджетного періоду та відсутність реальної потреби.

Регіональні приклади.

Комунальному закладу вищої освіти «Вінницька академія безперервної освіти» та Поляницькій сільській раді Івано-Франківської області на підвищення кваліфікації педагогічних працівників на 2021 рік затверджено не підтверджені розрахунками видатки на суму 11949,2 тис. грн[4] та 68,6 тис. грн[5] відповідно, з яких не використано та повернуто до державного бюджету 512,6 тис. грн та 56,5 тис. гривень.
Відділу освіти Тисменицької міської ради затверджено видатки на 287,1 тис. грн, які також не підтверджені розрахунками. Із них не використано та повернуто до державного бюджету 238,9 тис. грн (83,2 відс. затверджених асигнувань). Причина — відсутність потреби, оскільки більшість учителів пройшли підвищення кваліфікації у першому півріччі 2021 року.
Полтавська міська рада взагалі не здійснювала розподіл 1555,0 тис. грн субвенції на підвищення кваліфікації вчителів через відсутність потреби у вересні — грудні 2021 року, оскільки підвищення кваліфікації здійснювалося за рахунок коштів обласного бюджету.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

У вересні 2023 року за рахунок залишків освітньої субвенції за спеціальним фондом державного бюджету спрямовано 60 млн грн на підвищення кваліфікації 231,2 тис. педагогічних працівників, які забезпечуватимуть реалізацію Державного стандарту базової середньої освіти на першому (адаптаційному) циклі базової середньої освіти у 2023/24 навчальному році (5–6 роки навчання), та на підготовку тренерів-педагогів. Водночас розрахунок видатків до проєкту акта КМУ Міністерство здійснило без урахування реальних потреб ІППО та ЗЗСО, виходячи зі статистичної чисельності вчителів 5–11 (12) класів і керівників ЗЗСО, що не відповідало положенням проєкту порядку та умов надання субвенції щодо визначених напрямів використання коштів, поданого Міністерством до Кабміну.

Фактично обласні ІППО забезпечили підвищення кваліфікації 144 тис. осіб (із запланованих 122,3 тисячі).

Завищення планових показників для підвищення кваліфікації 87,2 тис. осіб і неврахування реальних потреб призвели до використання субвенції не в повному обсязі та утворення залишків субвенцій на рахунках ІППО у сумі 8,9 млн гривень.

У 2024 році спрямовано 100 млн грн субвенції НУШ на підвищення кваліфікації 192,3 тис. педагогічних працівників (керівників, заступників керівників і вчителів) закладів освіти, які забезпечуватимуть реалізацію Державного стандарту базової середньої освіти в другому циклі базової середньої освіти (базове предметне навчання) у 2024/25 навчальному році (7–9 роки навчання), у пілотних 8-х класах, а також на підготовку тренерів-педагогів. Водночас розрахунок видатків до проєкту акта КМУ здійснено МОН без урахування реальних потреб ІППО та ЗЗСО, на підставі статистичної чисельності педагогів 5–12 класів, що не відповідало положенням проєкту порядку та умов надання субвенції щодо визначених напрямів використання коштів, поданого Міністерством до Кабміну.

Фактично обласні ІППО забезпечили підвищення кваліфікації 159,1 тис. осіб (із запланованих 157,5 тисячі).

Невикористання частини коштів субвенцій зумовлено також пізніми строками затвердження їх розподілу у другій половині бюджетного періоду та подальшим доведенням окремими ОДА обсягів субвенції обласним ІППО у вересні — жовтні 2024 року[6].

Унаслідок неврахування МОН реальних потреб ІППО та ЗЗСО кількість педагогічних працівників, для яких заплановано видатки на підвищення кваліфікації, була завищена щонайменше на 33,2 тис. осіб через включення до розрахунків учителів 5–12-х замість 7–9-х класів. Додатково затримки з розподілом субвенції з боку ОДА призвели до невикористання 36 відс. субвенцій і повернення 36,2 млн грн до державного бюджету.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Регіональні приклади.

У 2024 році Івано-Франківському обласному ІППО затверджено 4,9 млн грн (кошти субвенції НУШ і обласного бюджету) на підвищення кваліфікації 7,6 тис. педагогів, фактично використано 2,4 млн грн при майже повному виконанні плану (7,26 тис. осіб). Через відсутність потреби відкриті асигнування субвенції у грудні 2024 року зменшено на 2,5 млн грн. Крім того, у 2024 році ІППО здійснено видатки за кошти залишків освітньої субвенції за спеціальним фондом державного бюджету на закупівлю товарно-матеріальних цінностей на 0,7 млн грн без проведення заходів з підвищення кваліфікації у цьому періоді, чим не дотримано вимоги підпункту 2 пункту 6 Порядку та умов № 1023.

У Полтавській академії неперервної освіти ім. М. В. Остроградського та Дніпровській академії неперервної освіти не обґрунтовані розрахунками потреби в асигнуваннях на 2024 рік за кошти субвенції НУШ та залишки освітньої субвенції за спеціальним фондом державного бюджету для підвищення кваліфікації педагогічних працівників на 5,6 млн грн та 3,7 млн грн відповідно. За повного виконання планів цих обласних ІППО з підвищення кваліфікації педагогічних працівників за кошти місцевих бюджетів, невикористаними залишилися кошти субвенції Полтавською академією — 2,9 млн грн, Дніпровською — 3,7 млн гривень.

Аудитом також виявлено розбіжності між запланованою кількістю педагогів, які мають підвищити кваліфікацію, за даними ІППО (157,5 тис. осіб) та даними Міністерства, включеними до уточненого бюджетного запиту на 2024 рік (50 тис. осіб), що свідчить про планування бюджетних призначень за непідтвердженою інформацією.

Як наслідок, діяльність МОН у сфері підвищення кваліфікації педагогічних працівників не забезпечила належного планування відповідних заходів у 2021–2024 роках, у результаті чого кошти субвенцій на суму 250,3 млн грн не були перетворені у завершені навчальні заходи.

Довідково. *За інформацією МОН, за підтримки міжнародних партнерів в Україні системно впроваджуються курси / тренінги для педагогічних працівників з розвитку цифрових компетентностей. Упродовж 2021–2024 років за 22 програмами проходили навчання більше ніж 100 тис. учителів. Основним партнером у цьому напрямі є компанія Google, за участі якої реалізовано програми «Цифрові навички для освіти з Google», «IT-інтенсив для вчителів інформатики», курси цифрової грамотності та запущено платформи «Безпека дітей в Інтернеті» і Google Cloud Skills Boost. Окрім цього, за підтримки Швейцарії та міжнародних організацій впроваджено курси з дистанційного й змішаного навчання, а також програми «ДІЗНайся», «Цифровий учитель».*

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

2. Закупівля комп'ютерної техніки та мультимедійного обладнання

Аудитом виявлено невиконання запланованих заходів із закупівлі комп'ютерного і мультимедійного обладнання та оснащення кабінетів ЗЗСО за кошти субвенцій.

Основними чинниками стали:

- розподіл субвенцій розпорядникам коштів місцевих бюджетів у другій половині бюджетних періодів (2021 рік — червень–липень; 2023 рік — жовтень–грудень; 2024 рік — серпень), зумовлений тривалим затвердженням порядків та умов використання субвенцій, їх розподілів (інформація про затвердження розподілів субвенції та доведення їх до регіонів у додатку 4);
- скорочення фактичних строків для проведення процедур закупівель до 3–6 місяців у відповідному бюджетному періоді;
- неможливість освоєння коштів у повному обсязі у зв'язку з тривалою процедурою відкритих торгів (від 30 днів до кількох місяців);
- незабезпечення або неповне забезпечення співфінансування з боку окремих органів місцевого самоврядування.

Як наслідок, зазначені чинники призвели до невиконання в повному обсязі запланованих заходів, повернення до державного бюджету невикористаних коштів субвенцій на суму 232,6 млн грн (таблиця 1), невикористання затвердженого органами місцевого самоврядування співфінансування на суму 109,4 млн грн та відтермінування оснащення ЗЗСО комп'ютерною технікою і мультимедійним обладнанням.

Таблиця 1

Інформація про повернення субвенцій до державного бюджету

Рік	Тип субвенції	Сума повернення, млн грн	Коментарі / пояснення	Як наслідок, не використано співфінансування, млн грн
2021	Субвенція на боротьбу з COVID-19	102,5	73,7 млн грн внаслідок зменшення відкритих асигнувань та перерозподілення їх на інші заходи; 28,8 млн грн повернуто МОН як нерозподілені	12,1
2021	НУШ	27,7	Повернення невикористаних коштів субвенцій наприкінці року	13,4
2024	НУШ	102,4	Невикористані кошти повернені до державного бюджету наприкінці року	36,7
2023–2024	Залишки освітньої субвенції за спеціальним фондом	0	Утворення залишків на кінець 2024 року на суму 86,4 млн грн	47,2

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Регіональні приклади.

Надмірна тривалість процедур публічних закупівель призвела до повернення коштів до бюджету на суму 13,4 млн грн, зокрема: Департаментом гуманітарної політики Дніпровської міської ради (5,5 млн грн), ДОН Миколаївської ОДА (7,5 млн грн), Управлінням освіти Новоодеської міської ради (0,4 млн грн).
Ще 0,5 млн грн повернуто Ліцеєм № 13 Полтавської міської ради та іншими ліцеями Полтавської області через неможливість їх освоєння, тривале уточнення потреб закладу.

Позитивним є те, що МОН забезпечило затвердження розподілу субвенції НУШ на 2025 рік у грудні 2024 року (Порядок та умови надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію публічного інвестиційного проекту на забезпечення якісної, сучасної та доступної загальної середньої освіти «Нова українська школа», затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 31 грудня 2024 року № 1554 «Деякі питання надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію публічного інвестиційного проекту на забезпечення якісної, сучасної та доступної загальної середньої освіти «Нова українська школа» у 2025 році).

Приклад планування заходів за субвенцією НУШ у 2021 році (логіка планування)

Аналіз підходів до планування заходів за субвенцією НУШ у 2021 році свідчить про недотримання принципів ефективності та економічності. Під час підготовки розрахунків розподілу до проєкту акта КМУ МОН застосувало підхід фіксованого визначення обсягу фінансування на один ЗЗСО, який ґрунтувався виключно на кількості ЗЗСО комунальної форми власності, у яких функціонує початкова школа.

Зазначений підхід не враховував істотних відмінностей у навантаженні ЗЗСО, зокрема відмінностей у кількості початкових класів, яка в окремих школах коливалася від 1 до 46.

У результаті для всіх ЗЗСО було передбачено однаковий обсяг субвенції — 27,7 тис. грн на один заклад, що не забезпечило належного зв'язку між обсягами передбаченої субвенції та фактичною потребою ЗЗСО в засобах цифровізації.

Загальний обсяг субвенції на закупівлю комп'ютерної техніки та мультимедійного обладнання для початкових класів у 2021 році становив 394,5 млн гривень. При цьому для 63 відс. ЗЗСО з кількістю початкових класів понад шість у межах застосованого підходу планування було передбачено 248,5 млн грн, які не забезпечили навіть мінімальної потреби в оснащенні комп'ютерною технікою та мультимедійним обладнанням (таблиця 2).

За таких умов, визначення для великих ЗЗСО однакового обсягу ресурсів у сумі 27,7 тис. грн не створювало передумов для досягнення запланованих результатів

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

цифровізації та обмежувало можливості реалізації положень Концепції НУШ на період до 2029 року в частині створення сучасного освітнього середовища.

Таблиця 2

Підхід до розподілу субвенції НУШ у 2021 році

Показник	Дані	Оцінка з позиції ефективності
Загальна кількість ЗЗСО з початковими класами	14 207	Сукупність закладів із суттєво різною структурою та потребами
ЗЗСО з менш ніж 100 учнями	5 203 (37 відс.), 1–6 початкових класів	Обмежена потреба в комп'ютерному обладнанні
ЗЗСО із понад 100 учнями	9004 (63 відс.), 8–46 початкових класів	Висока потреба через значну кількість класів та учнів
Підхід до розподілу субвенції	Рівний обсяг на одну школу (27,7 тис. грн)	Не враховує різницю в масштабах діяльності та навантаженні
Альтернативний показник розподілу	85 719 початкових класів	Об'єктивніше відображає реальні потреби ЗЗСО
Орієнтовний розподіл за кількістю класів	≈ 4,6 тис. грн на один клас	Забезпечує прямий зв'язок між фінансуванням і потребою
Потенційне фінансування великих ЗЗСО	36,8–1274,2 тис. грн на школу	Значно точніше відповідало б потребам початкової ланки

Проведений аналіз свідчить, що за умови розподілу субвенції пропорційно кількості початкових класів (85 719 класів), на один клас припадало би близько 4,6 тис. грн, ЗЗСО з понад 500 учнями отримали б від 36,8 до 1274,2 тис. грн залежно від кількості класів, що більшою мірою відповідало б їхнім фактичним потребам порівняно з фіксованими 27,7 тис. грн на ЗЗСО. Отже, такий підхід забезпечив би пропорційність планування, формування заходів відповідно до реального навантаження ЗЗСО та досягнення цілей цифровізації ЗЗСО.

Регіональні приклади.

Відділ освіти, молоді та спорту Коблівської сільської ради для шести ЗЗСО із 23 початковими класами придбав лише 3 ноутбуки та 10 планшетів.
В окремих ЗЗСО Полтавської області (Полтавський мистецький ліцей ім. Софії Русової та Великосорочинський ліцей Полтавської обласної ради) кошти субвенції не були використані у зв'язку з відсутністю після реорганізації початкових класів. Це свідчить про неналежне врахування фактичної потреби під час розподілу субвенції на місцевому рівні.
Відділ освіти, культури, молоді та спорту Поляницької сільської ради Надвірнянського району Івано-Франківської області за рахунок субвенції комп'ютерну техніку не закуповував, попри наявність у Поляницькому ліцеї 16 початкових класів, які потребували цифрового оснащення.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Наведені приклади підтверджують обмеженість застосованого підходу до планування.

Як наслідок, застосування у 2021 році підходу до планування заходів за субвенцією НУШ за напрямом закупівлі комп'ютерної техніки та мультимедійного обладнання для початкових класів, заснованого на фіксованому обсязі на один ЗЗСО без урахування його потужності і навантаження, зумовило формування та реалізацію заходів у межах 248,5 млн грн, які не забезпечили досягнення запланованих результатів для 63 відс. ЗЗСО з найбільшою кількістю початкових класів, оскільки не мали суттєвого впливу на рівень оснащення початкових класів та умови освітнього процесу.

Водночас запровадження Міністерством з 2023 року підходів до розрахунку розподілу обсягів субвенції під час підготовки проєкту акта Кабінету Міністрів України з урахуванням кількості класів, учнів і педагогічних працівників свідчить про перегляд попередньої моделі планування.

Позитивна практика: забезпечення комп'ютерним та мультимедійним обладнанням пілотних ЗЗСО

Аналіз фінансування пілотних ЗЗСО у 2021–2024 роках засвідчив, що МОН системно забезпечувало ці заклади коштами субвенції НУШ і як учасників інноваційного освітнього проєкту, і як звичайні комунальні ЗЗСО.

Міністерство забезпечило фінансування пілотних ЗЗСО, учасників інноваційного освітнього проєкту всеукраїнського рівня, через субвенції НУШ у 2021, 2023–2024 роках. Це фінансування спрямовувалося як на матеріально-технічне та дидактичне забезпечення пілотних класів, так і на підвищення кваліфікації педагогічних працівників.

Довідково. *У межах реформи НУШ пілотні ЗЗСО — учасники інноваційного освітнього проєкту всеукраїнського рівня за темою «Розроблення і впровадження навчально-методичного забезпечення для ЗЗСО в умовах реалізації Державного стандарту базової середньої освіти» на 2021–2027 роки (далі — пілотні ЗЗСО, учасники проєкту), перелік яких визначено наказом МОН від 02.04.2021 «Про реалізацію інноваційного освітнього проекту всеукраїнського рівня за темою «Розроблення і впровадження навчально-методичного забезпечення для закладів загальної середньої освіти в умовах реалізації Державного стандарту базової середньої освіти» (зі змінами, внесеними наказом МОН від 03.07.2024 № 954). Мета дослідження — розробити, науково обґрунтувати та експериментально перевірити навчально-методичне забезпечення ЗЗСО на засадах концепції «Нова українська школа» в умовах реалізації Державного стандарту.*

Аналіз показав різницю в забезпеченні засобами цифровізації пілотних та інших комунальних ЗЗСО.

У 2021 році субвенцію НУШ для придбання комп'ютерного та мультимедійного обладнання розподілено для 14,2 тис. ЗЗСО з початковими класами (85,7 тис. класів)

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

із розрахунку 27,7 тис. грн на ЗЗСО, що становить 4,6 тис. грн на клас, водночас для 258 пілотних класів передбачено по 135,6 тис. грн на клас.

У 2023 році за рахунок залишків освітньої субвенції за спеціальним фондом державного бюджету розподілено кошти для оснащення 39,0 тис. кабінетів 5–6-х класів із розрахунку 6,57 тис. грн на клас на засоби навчання та 34,1 тис. грн — на мультимедійне обладнання, при цьому для 283 пілотних класів передбачено по 400,0 тис. грн на клас.

У 2024 році субвенцію НУШ розподілено для 17,1 тис. кабінетів 6-х класів із розрахунку 71,1 тис. грн на клас на придбання засобів навчання, комп'ютерного та мультимедійного обладнання, водночас для 256 пілотних класів (із 128 пілотних ЗЗСО) передбачено по 400,0 тис. грн на клас.

Наприклад, у Закарпатській області Ужгородський ліцей № 8 Ужгородської міської ради (пілотний) у порівнянні з Ужгородським ліцеєм імені В. С. Ґренджі-Донського Ужгородської міської ради (комунальний заклад без статусу пілотного) отримав майже у 6 разів більше коштів на закупівлю засобів цифровізації та у 9 разів — на закупівлю комп'ютерної техніки.

Водночас **МОН не володіє узагальненою інформацією про рівень забезпеченості пілотних класів комп'ютерним та мультимедійним обладнанням станом на кінець 2024 року**, що свідчить про недоліки моніторингу та може призвести до надмірного забезпечення цифровим обладнанням окремих пілотних ЗЗСО.

Комунікація з питань розподілу ресурсів на цифровізацію ЗЗСО

Попри ефективну та системну координацію щодо забезпечення педагогічних працівників та здобувачів загальної середньої освіти девайсами за рахунок міжнародних донорів та партнерів з розвитку, МОН таких заходів при використанні коштів державного бюджету на закупівлю комп'ютерної техніки та мультимедійного обладнання не здійснило.

Незважаючи на інформаційний супровід Міністерства щодо особливостей розподілу субвенцій, а саме надсилання обласним та Київській міській державним (військовим) адміністраціям інструктивних листів протягом 2021–2023 років (до вересня 2023 року) та публікацію протоколів щодо розподілу субвенцій у 2024 році, інформацію про особливості розподілу субвенції НУШ у 2024 році на 1317,0 млн грн (протоколи від 19.07.2024 № 1, від 06.08.2024 № 2) та залишків освітньої субвенції за спеціальним фондом державного бюджету, розподілених у грудні 2024 року на 1000 млн грн, до розпорядників коштів місцевих бюджетів МОН не доводило (детальна інформація щодо комунікації відображена у додатку 6).

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Як наслідок, ненадання МОН своєчасної і повної інформації вплинуло на ефективну організацію реалізації заходів із цифровізації ЗЗСО розпорядниками коштів місцевих бюджетів.

Водночас, з метою ефективного і цільового використання коштів державного бюджету, МОН поінформувало обласні та Київську міську державні (військові) адміністрації про посилення контролю за використанням субвенцій, а також наголосило на необхідності вчасного подання інформації та звітів до Міністерства про їх використання[7].

Приклад координації роботи МОН з розпорядниками коштів місцевих бюджетів під час реалізації заходів, спрямованих на боротьбу з COVID-19 (закупівля ноутбуків) у 2021 році

МОН та Мінцифри, реалізуючи координаційні та методологічні функції у межах Національної програми інформатизації, у 2021 році здійснили розрахунок очікуваної вартості ноутбуків для централізованої закупівлі за кошти субвенції на боротьбу з COVID-19, застосувавши підходи, передбачені Примірною методикою № 275.

Так, у червні 2021 року МОН спільно з Мінцифри рекомендувало головам ОДА орієнтовну вартість закупівлі ноутбуків 20,04 тис. грн за одиницю.

При цьому дії МОН та Мінцифри з надання рекомендацій замовникам закупівель щодо очікуваної вартості ноутбуків не узгоджуються з підходом, передбаченим Законом № 922, відповідно до якого очікувану вартість предмета закупівлі визначає замовник. У межах відповідних закупівель замовниками виступали обласні та Київська міська державні адміністрації.

На підставі цих рекомендацій у вересні — листопаді 2021 року замовниками закупівель (обласними, Київською міською державними адміністраціями) було оголошено централізовані закупівлі ноутбуків для педагогічних працівників та укладено договори в межах рекомендованої вартості. Аудитом у семи ОДА встановлено, що під час закупівлі ноутбуків очікувану вартість встановлено на рівні рекомендованої 20,04 тис. грн за одиницю, а за результатами закупівель договори з переможцями укладено за цінами, наближеними до цієї очікуваної вартості.

Згодом Мінцифри як генеральний замовник Національної програми інформатизації не погодило такі договори в частині вартості предмета закупівлі, визнавши ціни завищеними, та рекомендувало знизити їх до 17–18 тис. грн залежно від виробника техніки, що призвело до утворення різниці між обсягом виділеної субвенції та вартістю фактично укладених договорів і дало змогу окремим замовникам спрямувати ці кошти на додаткові закупівлі та збільшити загальну кількість придбаних ноутбуків у межах затвердженого обсягу субвенції.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Водночас встановлено факт втрати трьома розпорядниками коштів місцевих бюджетів[8] можливості закупити 853 ноутбуки, що призвело до повернення до державного бюджету 14,7 млн гривень. Причиною є довготривалі (до 4 місяців) процедури закупівель ноутбуків за рахунок коштів субвенції на боротьбу з COVID-19, розподілених в липні 2021 року; непогодження Мінцифри ціни ноутбука, встановленої в договорах, укладених за результатами проведених закупівель, та брак часу для можливості проведення додаткових закупівель до кінця бюджетного періоду.

Позитивна практика: цифровізація за рахунок донорів

Аудит засвідчив, що заходи цифровізації ЗЗСО, реалізовані за рахунок міжнародної донорської допомоги, характеризувалися більш структурованими управлінськими підходами, зокрема у частині визначення потреб, пріоритетів, координації дій учасників та організації моніторингу.

Це забезпечило вищу результативність окремих напрямів цифровізації (зокрема, щодо забезпечення цифровими пристроями педагогічних працівників та здобувачів загальної середньої освіти для доступу до дистанційного навчання, в тому числі осіб із соціально вразливих категорій) порівняно з аналогічними заходами, що фінансувалися за рахунок коштів державного бюджету.

МОН у взаємодії з міжнародними партнерами організувало збір та узагальнення інформації від органів управління освітою з використанням опитувань і адміністративних даних, що дало змогу зосередити ресурси на ЗЗСО, вчителях та учнях, які об'єктивно потребували цифрових пристроїв для доступу до дистанційного навчання, у тому числі соціально вразливих категорій і тих, що проживають на територіях, близьких до бойових дій.

Налагоджені механізми координації, які охоплювали повний цикл реалізації заходів — від визначення потреб і погодження з партнерами до доставки, розподілу та подальшого супроводу, — сприяли своєчасному впровадженню заходів. Функціонування таких механізмів підтверджується матеріалами листування, протоколами засідань та іншими документами координаційного характеру.

Приклад: партнерство між МОН та Google Ireland Limited[9].

За даними дашборда https://surl.li/ppfxzc, розробленого МОН, станом на кінець 2025 року до 11940 закладів освіти (в тому числі дошкільної та професійно-технічної), доставлено 274,3 тис. цифрових пристроїв Найбільші обсяги постачання зафіксовано у ЗЗСО Харківської, Херсонської, Дніпропетровської, Запорізької, Миколаївської, Одеської, Сумської та Київської областей.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Водночас, за оцінками МОН, потреба у цифрових пристроях для забезпечення доступу до дистанційного навчання учасників освітнього процесу та підтримки осіб із соціально вразливих категорій населення станом на кінець 2025 року залишалася значною і становила 216 643 од., у тому числі для вчителів — 36 990 од., для учнів — 179 643 одиниці.

Натомість реалізація заходів із закупівлі обладнання за рахунок коштів державного бюджету супроводжувалася проблемами планування, організації та дотримання строків, зокрема затримками розподілу субвенцій, недостатньою координацією між МОН та розпорядниками коштів місцевих бюджетів і обмеженим урахування фактичних потреб ЗЗСО. Ці недоліки негативно вплинули на ефективність окремих заходів попри наявність джерел фінансування.

Як наслідок, чіткі цілі, узгоджені процедури координації, адресний підхід до визначення потреб та постійний моніторинг результатів під час реалізації заходів цифровізації ЗЗСО за підтримки міжнародних донорів демонструють ефективні управлінські підходи, які можуть бути використані для підвищення ефективності заходів, що фінансуються з державного бюджету, зокрема у частині організації процесів планування, цільового спрямування ресурсів і моніторингу результативності.

Незабезпечення належного фінансування установ, що належать до сфери управління МОН, для функціонування АІКОМ та розвитку ВШО

МОН як головний розпорядник бюджетних коштів не забезпечило належного планування і фінансування видатків на виконання покладених на підвідомчі установи УІРО та ДНУ «ІОА», завдань щодо створення, функціонування та розвитку систем АІКОМ та ВШО: затвердженими кошторисами за КПКВК 2201260 та 2201170 відповідні видатки були враховані не в повному обсязі.

Зокрема, невиділення щорічних цільових асигнувань на функціонування, модернізацію, розвиток, адміністрування та технічну підтримку для АІКОМ та ВШО створює ризики недофінансування відповідних заходів і впливає на безперервність функціонування інформаційних систем. Основною причиною неповного врахування Міністерством потреб УІРО та ДНУ «ІОА» під час затвердження кошторисів є непроведення обґрунтованих розрахунків потреби цих установ у видатках на технічне адміністрування, розміщення та супровід серверного обладнання тощо.

Непередбачення гарантованих щорічних асигнувань на модернізацію, адміністрування та технічну підтримку АІКОМ та ВШО знижує прогнозованість фінансування та створює ризики неналежного функціонування інформаційних систем.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Довідково. *Протягом 2021–2024 років ДНУ «ІОА» на створення, функціонування і розвиток АІКОМ використано 6,5 млн грн із 8,6 млн грн затверджених. Видатки УІРО на розвиток ВШО становили 74,2 млн грн (із запланованих 78,4 млн грн), з яких 66 відс., або 49,3 млн грн, — за рахунок партнерів з розвитку у вигляді благодійної допомоги в натуральній формі.*

Система внутрішнього контролю в МОН недостатня

Протягом 2021–2024 років МОН не запровадило належного функціонування системи внутрішнього контролю в частині забезпечення процесу управління ризиками, збору та систематизації відповідної інформації, ідентифікації та оцінки ризиків, що не відповідає вимогам щодо здійснення внутрішнього контролю розпорядниками бюджетних коштів (пункт 4 Основних засад № 1062) та впливає на здатність своєчасно виявляти відхилення та проблеми під час реалізації заходів з цифровізації ЗЗСО[10].

Як наслідок, відсутність формалізованих інструментів прогнозування та мінімізації ризиків (зокрема, ризику невикористання коштів у зв'язку з пізнім розподілом) обмежувала можливості МОН щодо прийняття своєчасних і обґрунтованих управлінських рішень у процесі реалізації заходів з цифровізації ЗЗСО.

Недоліки в плануванні та управлінні створили передбачувані ризики реалізації заходів з цифровізації ЗЗСО, зокрема щодо своєчасності розподілу коштів, достатності строків виконання та спроможності реалізації таких заходів. У наступному розділі розглядається, як ці ризики вплинули на практичне впровадження заходів цифровізації розпорядниками коштів місцевих бюджетів.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

3.2. ВИКОНАННЯ ЗАВДАНЬ З ЦИФРОВІЗАЦІЇ ЗЗСО РОЗПОРЯДНИКАМИ КОШТІВ МІСЦЕВИХ БЮДЖЕТІВ

Аудит засвідчив, що упродовж 2021–2024 років реалізація заходів з цифровізації ЗЗСО органами місцевого самоврядування не забезпечила їх повноти та своєчасності. Надходження фінансування переважно у другій половині бюджетного періоду, використання неповних або неперевірених даних при розподілі субвенцій та комп'ютерної техніки, недотримання умов співфінансування призвели до часткового виконання заходів і нерівномірності забезпечення ЗЗСО засобами цифровізації. Ці проблеми мали системний характер і були зумовлені недоліками в управлінні та впровадженні заходів із цифровізації ЗЗСО.

- Децентралізоване виконання заходів цифровізації не забезпечило їх повного та своєчасного впровадження. Недостатня координація між ОДА і розпорядниками коштів місцевих бюджетів під час здійснення розподілу субвенцій та реалізації заходів призвели до неповного виконання запланованих заходів та нерівномірного розподілу субвенції та обладнання (14,1 млн гривень).

- Пізній розподіл субвенцій місцевим бюджетам та обмежені строки реалізації заходів створили передбачувані організаційні обмеження у виконанні заходів, що знижувало можливість розпорядників коштів місцевих бюджетів завершувати процедури публічних закупівель і впроваджувати заходи з цифровізації ЗЗСО у межах бюджетного періоду.

- Дотримання умов щодо співфінансування недостатньо виконувалося. В окремих випадках недотримання мінімальних часток співфінансування зменшило обсяг запланованих заходів та обмежило цифровізацію ЗЗСО (на 0,6 млн грн).

- Обсяги невикористаних та повернутих коштів субвенції відображають нездатність забезпечити повне досягнення запланованих результатів у співвідношенні з обсягами залучених фінансових ресурсів на рівні органів місцевого самоврядування.

- Сукупний ефект цих недоліків у реалізації полягав у нерівномірному впливі заходів з цифровізації на ЗЗСО та учнів, що проявлялося у затримках постачання обладнання та нерівному доступі учнів до цифрових умов навчання.

Недостатня координація та використання неперевірених даних під час розподілів субвенцій негативно впливали на рівень забезпечення ЗЗСО комп'ютерною технікою

Аудитом виявлено, що у 2021–2024 роках в окремих регіонах органами місцевого самоврядування при розподілі субвенцій допущено типові недоліки, зокрема:

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

- розбіжності з даними МОН щодо показників, застосованих під час розподілів субвенцій;
- недотримання визначеної черговості та пріоритетності під час розподілу ноутбуків;
- помилки у розрахунках потреб;
- відсутність належного врахування фактичної забезпеченості ЗЗСО.

Це призвело як до недостатнього фінансування окремих ЗЗСО, так і до надмірного отримання коштів і техніки іншими ЗЗСО та недосягнення запланованих результатів заходів із цифровізації (типові приклади таких розподілів, проведених з недотриманням законодавства на 14,1 млн грн див. у додатку 7).

Регіональні приклади.

У Вінницькій області у 2021 році за субвенцією на боротьбу з COVID-19 виконавчі органи територіальних громад подали до ОДА недостовірні дані щодо чисельності педагогічних працівників та технічного стану наявної техніки, внаслідок чого понад фактичну потребу розподілено 72 ноутбуки на суму 1195,2 тис. гривень. Це призвело до забезпечення комп'ютерною технікою ЗЗСО, які не мали потреби, та одночасно обмежило можливості забезпечення ЗЗСО з реальною нестачею обладнання.

У Дніпропетровській області у 2021 році за субвенцією на боротьбу з COVID-19 за відсутності потреби здійснено розподіл 15 ноутбуків на суму 273,0 тис. грн, що обмежило забезпечення ЗЗСО з реальною нестачею обладнання.

У 2023–2024 роках за залишками освітньої субвенції за спеціальним фондом державного бюджету та субвенцією НУШ виявлено розбіжності між фактичною кількістю класів і даними, використаними для розрахунків субвенції, а також неправильне зазначення форм навчання, що призвело до недостатнього фінансування заходів з цифровізації окремих ЗЗСО на 947,42 тис. грн та зайвого отримання коштів іншими ЗЗСО на 1039,53 тис. гривень.

У Миколаївській області у 2021 році за субвенцією на боротьбу з COVID-19 внаслідок неправильного визначення потреб та недотримання черговості розподілу ноутбуків сформувався дефіцит 415 ноутбуків у ЗЗСО області на суму 7104,80 тис. грн, що обмежило можливості забезпечення педагогічних працівників необхідним комп'ютерним обладнанням.

У 2024 році за субвенцією НУШ внаслідок недотримання розпорядниками коштів місцевих бюджетів установлених умов співфінансування, спрямованих на придбання комп'ютерного обладнання, частину коштів субвенції (622,28 тис. грн) не використано та повернуто до державного бюджету, що знизило ефективність реалізації відповідних заходів у регіоні.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Наведені приклади свідчать, що недоліки у зборі та верифікації даних, неефективний підхід до визначення потреб і порушення процедур розподілу ресурсів призводили до утворення дефіциту або надлишку обладнання та зниження результативності впроваджених заходів із цифровізації ЗЗСО.

Недоліки у співфінансуванні обмежили завершення запланованих заходів з цифровізації ЗЗСО

Аудит засвідчив, що частина виконавчих органів територіальних громад не дотрималася мінімальних рівнів співфінансування, визначених порядками та умовами надання субвенцій, розрахунково на 0,6 млн грн, що обмежило їхні можливості для здійснення закупівель комп'ютерного та мультимедійного обладнання.

Регіональні приклади.

У Вінницькій області у 2021 році під час виконання заходів за рахунок субвенції НУШ 14 виконавчих органів територіальних громад не забезпечили співфінансування на 200,3 тис. грн, чим не дотримано вимоги пункту 4 Порядку та умов № 237, що призвело до повернення субвенції на 66,8 тис. гривень.
У 2023–2024 роках під час виконання заходів за рахунок залишків освітньої субвенції за спеціальним фондом державного бюджету та за субвенцією НУШ окремі виконавчі органи територіальних громад області не забезпечили співфінансування розрахунково на 206,2 тис. грн і 162,3 тис. грн відповідно, чим не дотримано вимог пункту 7 Порядку та умов № 1023 та пункту 11 Порядку та умов № 237 (в редакції Постанови № 796).
У Полтавській області у 2024 році виконавчі органи шести територіальних громад (Семенівська, Новосанжарська, Коломацька, Ромоданівська, Заводська, Мартинівська) встановили рівень співфінансування нижчий за мінімально визначений поріг у 10 відс., розрахунково на 62,8 тис. грн (по 31,4 тис. грн за кожною із субвенцій), у зв'язку з неправильним його розрахунком, чим не дотримано вимог пункту 11 Порядку № 237 (в редакції Постанови № 796) та пункту 7 Порядку та умов № 1023.

Як наслідок, недотримання окремими виконавчими органами територіальних громад мінімальних часток співфінансування, визначених порядками та умовами надання субвенцій, призвело до обмеження обсягів закупівель засобів цифровізації, та, відповідно, до неповного виконання запланованих заходів.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Наслідки для шкіл та учнів

Скорочення фактичних строків для проведення процедур закупівель призвело до відсутності можливості обладнати ЗЗСО комп'ютерним та мультимедійним обладнанням на суму 342 млн грн (у тому числі за кошти субвенції 232,6 млн грн та співфінансування 109,4 млн грн), унаслідок чого не було забезпечено виконання в повному обсязі заходів з оснащення ЗЗСО комп'ютерним та мультимедійним обладнанням, передбачених умовами надання відповідних субвенцій.

Недоліки у розподілі субвенцій на місцевому рівні (на 14,1 млн грн) зумовили випадки як недостатнього фінансування, так і надлишкового забезпечення окремих місцевих бюджетів територіальних громад коштами субвенції та комп'ютерною технікою, що призвело до нерівномірності матеріально-технічного забезпечення ЗЗСО та різних умов доступу до цифрового освітнього середовища.

Недотримання виконавчими органами територіальних громад установлених часток співфінансування призвело до втрати можливості закупівлі засобів цифровізації на 0,6 млн гривень.

Довготривалі процедури закупівель у трьох розпорядників коштів місцевих бюджетів зумовили непридбання 853 ноутбуки та повернення до державного бюджету 14,7 млн грн субвенції.

Сукупно ці фактори суттєво знизили цифрові процеси в ЗЗСО.

Виявлені недоліки у впровадженні заходів із цифровізації ЗЗСО не були вчасно виправлені через прогалини в системах моніторингу, звітності та внутрішнього контролю, які розглядаються в наступному розділі.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

3.3. ПІДЗВІТНІСТЬ З ПИТАНЬ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ЗЗСО

Аудитом встановлено, що наявні механізми підзвітності, моніторингу та внутрішнього контролю у 2021–2024 роках не забезпечували формування повної, порівнюваної та орієнтованої на результати інформації про виконання заходів із цифровізації ЗЗСО. Це обмежувало можливості МОН здійснювати належне управління реалізацією таких заходів, своєчасно виявляти відхилення, визначати причини їх виникнення та приймати обґрунтовані управлінські рішення щодо пріоритетів, коригування планів і подальших заходів.

- Розроблена звітність за окремими бюджетними програмами зосереджувалася переважно на поданні фінансових показників, тоді як дані про виконання заходів, охоплення, досягнуті результати подавалися фрагментарно або не зазначалися.

- За напрямом використання залишків освітньої субвенції за загальним фондом державного бюджету, які на кінець 2020, 2021 та 2023 років становили 5322,7 млн грн, 5657,5 млн грн та 4074,2 млн грн, відповідно, не було запроваджено окремого механізму звітування та узагальнення інформації про обсяги, напрями і результати виконаних заходів із цифровізації, що не забезпечило належних умов для оцінювання результативності заходів із цифровізації, реалізованих за рахунок таких коштів.

- У низці випадків звітні дані за 2021 рік, подані розпорядниками коштів місцевих бюджетів, були неповними, суперечливими або поданими з порушенням строків, а в окремих випадках — ненадійними, що підтверджується розбіжностями в узагальнених даних на суму 91,1 млн гривень. Крім того, виявлені факти неподання у 2021 та 2024 роках звітності про використання субвенції НУШ та залишків освітньої субвенції за спеціальним фондом державного бюджету, а також розбіжність між даними про використання коштів субвенції НУШ на 4,4 млн грн, поданими МОН до Мінфіну. Це обмежувало достовірність та порівнюваність інформації і знижувало її корисність для прийняття управлінських рішень щодо виконання заходів із цифровізації.

- Моніторинг виконання стратегічних та операційних планів був орієнтований переважно на відстеження завершених дій, а не на оцінку досягнутих результатів та впливу. Невстановлення чітко визначених показників ефективності, базових рівнів та цільових значень показників обмежувала можливість об'єктивно оцінювати прогрес цифровізації та відповідальність за результати.

- В результаті, відхилення від планів та недоліки у впровадженні заходів не виявлялися та не усувалися своєчасно, що зумовлювало неповне виконання запланованих заходів.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Результати аудиту

Механізми звітності за програмами

1. Про використання коштів на заходи, спрямовані на боротьбу з гострою респіраторною хворобою COVID-19 (КПКВК 2211280), у частині придбання ноутбуків для вчителів, МОН отримувало від обласних та Київської міської державних (військових) адміністрацій щомісячну інформацію за формою, передбаченою спільним листом МОН та Мінцифри (від 10.06.2021 № 1/11-4216/1/06-1-6282).

Така практика звітування була найбільш результативною. Збір щомісячних даних та запровадження публічного дашборда (у період його функціонування) сприяли підвищенню прозорості й підзвітності використання коштів. Водночас цей інструмент був задіяний один раз і не застосовувався під час реалізації заходів за іншими субвенціями[11]. Наразі дашборд неактивний у зв'язку з тим, що придбання ноутбуків здійснювалося лише у 2021 році. Ініціатива створення дашборда з відкритим доступом до внесених даних дала можливість відстежувати динаміку використання коштів субвенції та свідчить про відкритість і готовність МОН працювати у прозорий спосіб.

Цей підхід може бути ефективним і впроваджуватися на постійній основі для забезпечення прозорості результатів та прийнятих рішень у майбутньому.

2. Щодо субвенції НУШ (КПКВК 2211230) звітність за 2021 рік не передбачала відображення показників, необхідних для оцінки результатів використання бюджетних коштів. Позитивним є те, що у 2024 році регіони щокварталу подавали МОН інформацію за оновленими формами, яка містила кількісні показники та показники у відсотковому значенні. Крім того, з метою отримання оперативних даних щодо використання коштів субвенції щомісячно формувалися відповідні звіти шляхом заповнення Google-форм. Для підтвердження достовірності інформації, поданої у Google-формі, регіони одночасно надсилали підтверджувальні дані через систему електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ), що посилило контроль з боку МОН.

3. Щодо залишків освітньої субвенції за загальним фондом державного бюджету (КПКВК 2211190) — не розроблений механізм звітності.

4. Щодо перерозподілених залишків освітньої субвенції за спеціальним фондом державного бюджету для НУШ (КПКВК 2211190) у 2023 році регіони щомісяця надавали МОН оперативну інформацію про використання залишків коштів цієї субвенції шляхом заповнення Google-форми. Додатково через систему електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ) подавалися: звіт про використання субвенції та коштів місцевих бюджетів (на умовах співфінансування) у звітному періоді; інформація про придбання засобів навчання та мультимедійного

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

обладнання у звітному періоді за рахунок субвенції та коштів місцевих бюджетів на умовах співфінансування (у розрізі територіальних громад); інформація про підвищення кваліфікації педагогічних працівників. Це забезпечило можливість МОН зіставляти інформацію щодо використання субвенції з різних джерел для перевірки її повноти та узгодженості.

Підзвітність та моніторинг були фрагментарними та не орієнтованими на результат

У 2021–2024 роках МОН забезпечило виконання окремих вимог щодо підзвітності та контролю за використанням субвенцій на заходи з цифровізації ЗЗСО, однак не створило цілісної та сталої системи моніторингу, необхідної для належного управління реалізацією цих заходів і прийняття обґрунтованих управлінських рішень.

Щодо субвенції НУШ (КПКВК 2211230) у 2021 році та залишків освітньої субвенції за спеціальним фондом державного бюджету (КПКВК 2211190) у 2023–2024 роках МОН не забезпечило повноти, достовірності та порівнюваності звітної інформації, оскільки у звітах не зазначались кількісні показники.

Форма звітування не забезпечувала МОН повною та релевантною інформацією для оцінки ефективності стану виконання заходів і оперативного прийняття управлінських рішень, які могли впливати на хід їх реалізації, оскільки не передбачала відображення в звітах даних щодо кількості придбаної комп'ютерної техніки та обладнання, охоплення педагогічних працівників підвищенням кваліфікації, обсягів залишків коштів субвенції та причин їх несвоєчасного використання, що негативно вплинуло на якість реалізації вказаних бюджетних програм та ефективність державної політики у сфері цифровізації загальної середньої освіти.

Найбільший системний розрив: відсутність моніторингу залишків освітніх субвенцій за загальним фондом державного бюджету

Основним системним недоліком у сфері підзвітності стало незапровадження механізму моніторингу використання залишків освітньої субвенції за загальним фондом державного бюджету (КПКВК 2211190). Станом на кінець 2020, 2021 та 2023 років обсяг таких залишків становив 5322,7 млн грн, 5657,5 млн грн та 4074,2 млн грн відповідно.

Відповідно до Порядку та умов № 6 залишки освітньої субвенції могли використовуватися у наступних бюджетних періодах, зокрема на оснащення ЗЗСО комп'ютерною та мультимедійною технікою, підключення до інтернету та інші заходи, пов'язані з цифровізацією освітнього процесу.

Водночас МОН не визначило обов'язкових вимог щодо подання розпорядниками коштів місцевих бюджетів інформації про обсяги, напрями та результати використання таких залишків, а також не передбачило механізму її узагальнення та аналізу.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Попри неодноразові зміни до Порядку та умов № 6 у частині напрямів використання залишків освітньої субвенції упродовж 2021–2023 років, питання запровадження окремого механізму моніторингу та підзвітності щодо реалізації відповідних заходів МОН не ініціювалося.

Як наслідок, реалізація заходів із цифровізації ЗЗСО за рахунок залишків освітніх субвенцій за загальним фондом державного бюджету фактично здійснювалася поза межами системного управлінського моніторингу, що підтверджується, зокрема, результатами аудиту в ДОН Закарпатської ОДА.

Разом з тим, за оперативною інформацією, наданою обласними та Київською міською державними (військовими) адміністраціями на запит Рахункової палати, за рахунок залишків освітньої субвенції за загальним фондом державного бюджету придбано 18,6 тис. одиниць комп'ютерної техніки та 631 одиниця мультимедійного обладнання на загальну суму 868,4 млн грн, що свідчить про фактичну участь цих коштів у реалізації заходів цифровізації ЗЗСО.

Як наслідок, за відсутності у МОН повних та зіставних даних щодо обсягів, напрямів і результатів використання залишків освітньої субвенції такі дані не враховувалися під час оцінки результативності заходів з цифровізації ЗЗСО, аналізу їх впливу на реалізацію державної політики у зазначеній сфері, а також під час прийняття управлінських рішень щодо визначення пріоритетів, планування подальших заходів і коригування їх фінансування з урахуванням фактично досягнутих результатів.

Проблеми з порівнянністю даних та своєчасністю їх подання негативно впливали на прийняття управлінських рішень

1. Невчасне подання звітності розпорядниками коштів місцевих бюджетів до МОН щодо використання субвенції НУШ та перерозподілених залишків освітньої субвенції за спеціальним фондом державного бюджету.

Регіональні приклади.

Департамент гуманітарної політики Вінницької ОДА із 47 звітів за 2021, 2023–2024 роки подав із порушенням строків 8 звітів (17 відс);
ДОН Київської ОДА за субвенцією НУШ у 2021 році несвоєчасно подав 14,3 відс. квартальних звітів, за залишками освітньої субвенції спеціального фонду державного бюджету у 2023–2024 роках несвоєчасно подав 75 відс. звітів, чим не дотримано вимог пунктів 21 та 27 Порядків та умов № 1023 і № 237 (у редакції постанови № 796).

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Такі факти свідчать про неналежну організацію процесів звітування та недостатній внутрішній контроль на рівні окремих ОДА. Крім того, встановлено випадки подання розпорядниками коштів місцевих бюджетів недостовірних або викривлених даних у звітах (додаток 8).

Ці недоліки унеможливили формування МОН достовірної інформації про результати підвищення кваліфікації педагогічних працівників та фактичні обсяги придбаного обладнання, що створювало ризики прийняття управлінських рішень на підставі неповних або недостовірних даних.

2. Розбіжності між даними Міністерства, поданими до Казначейства та Мінфіну, а також випадки неподання або викривлення звітності, поданої до Мінфіну, свідчать про недоліки у внутрішньому контролі та моніторингу МОН, неналежну організацію процесів узагальнення інформації, отриманої від розпорядників коштів місцевих бюджетів, а також неповне дотримання нормативних вимог щодо подання звітності. Це знижує достовірність інформації про заходи, здійснені за кошти субвенцій:

- за субвенцією на боротьбу з COVID-19 (КПКВК 2211280) у 2021 році встановлено розбіжності між фінансовим звітом МОН до Казначейства (затверджено 906,3 млн грн, касові видатки — 877,5 млн грн) та зведеною інформацією МОН до Мінфіну (затверджено 980 млн грн, касові видатки — 860,1 млн грн), загальна сума розбіжностей щодо узагальнюючих показників затверджених видатків — 73,7 млн грн, касових видатків — 17,4 млн грн[12];
- за перерозподіленими у 2023 році залишками освітньої субвенції, що утворилися на початок року за спеціальним фондом державного бюджету (КПКВК 2211190), встановлено факти неподання Міністерством до Мінфіну звітної інформації. Крім того, упродовж 2024 року МОН не забезпечувало щоквартальне подання інформації Мінфіну про використання цих залишків, чим недотримано вимог пункту 22 Порядку та умов № 1023.

Це свідчить про неналежну організацію внутрішніх процедур звітування та внутрішнього контролю за поданням обов'язкової звітної інформації відповідальними структурними підрозділами МОН. Унаслідок цього Мінфін не мав повної та своєчасної інформації про обсяги та напрями використання коштів субвенцій і співфінансування. Зведену інформацію щодо використання цих залишків коштів станом на 01.01.2025 (із урахуванням даних, накопичених з 2023 року) МОН подало до Мінфіну лише у січні 2025 року.

3. Ненадання МОН інформації до Мінфіну про використання коштів субвенції НУШ (КПКВК 2211230) та коштів місцевих бюджетів (на умовах співфінансування) за 2021 рік у встановлений строк (до 20.01.2022), чим не дотримано вимог пункту 19 Порядку та умов № 237. У 2024 році Міністерство забезпечило своєчасне подання зведеної інформації про використання коштів субвенції.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

4. Розбіжності між даними про використання коштів субвенції НУШ станом на 01.01.2025, поданими МОН до Мінфіну, та даними звітності Казначейства у частині обсягів співфінансування у 17 місцевих бюджетах на суму 4,4 млн гривень.

5. Розбіжності між показниками, наведеними у додатках до інформації МОН, поданої до Мінфіну щодо використання коштів субвенції НУШ станом на 01.01.2025 (таблиця 3).

Таблиця 3

Розбіжності між додатками

№ з/п	Показник	Дані з додатка 1, млн грн	Дані з інших додатків, млн грн	Розбіжність, млн грн	Області де виявлені розбіжності
1	Фактичні витрати на підвищення кваліфікації педагогічних кадрів	62,5	63,8 (додаток 3)	1,3	Кіровоградська обл.: –0,9; м. Київ: +2,3
2	Фактичні витрати для пілотних навчальних закладів (зі співфінансуванням)	99	88,4 (додаток 4)	10,4	Івано-Франківська обл.: +3,8; Одеська обл.: +3,8; Чернівецька обл.: +2,6; Черкаська обл.: +0,2;
3	Фактичні витрати на навчальну літературу, включаючи електронні версії	1,4	1,3 (додаток 5)	0,1	Полтавська обл.: +0,06; Чернівецька обл.: +0,04

Зазначені розбіжності свідчать про недоліки в організації процесів узагальнення (зведення) звітних даних, отриманих від органів місцевого самоврядування.

Як наслідок, це знижує достовірність фінансової інформації та обмежує ефективність контролю за використанням бюджетних коштів.

Підзвітність підвідомчих МОН установ

ДНУ «ІОА» та УІРО у 2021–2024 роках своєчасно подавали МОН щоквартальну звітність щодо використання коштів, спрямованих на забезпечення функціонування та розвитку АІКОМ та ВШО.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Моніторинг стратегічних / оперативних планів: відстеження діяльності замість відстеження результатів

Система моніторингу в МОН зосереджена на діях, а не на результатах. Оскільки стратегічні та оперативні плани МОН не містять чітко визначених якісних показників ефективності та цільових значень, реалізація заходів із цифровізації ЗЗСО не супроводжується підтвердженням досягнення запланованих цілей або суспільної користі.

Оцінка виконання Стратегічного плану діяльності МОН до 2024 року не проводилася, звіт про його реалізацію не складався та не оприлюднювався. Наданий аудиторам звіт щодо реалізації Стратегічного плану діяльності МОН до 2027 року не затверджений, не опублікований та містить неактивні посилання, у зв'язку з чим не може бути використаний для належної оцінки стану виконання Стратегічного плану[13].

Звітність про виконання оперативних планів не в повному обсязі містить кількісні та якісні дані щодо ступеня досягнення цілей у частині забезпечення педагогічних працівників і ЗЗСО комп'ютерною технікою та мультимедійним обладнанням, доступу до мережі Інтернет, забезпечення підвищення кваліфікації з цифрових компетентностей педагогічних працівників, а також доступу до інформаційних систем. Частина заходів систематично переноситься із року в рік (проблеми визначення індикаторів наведено в таблиці 4).

Таблиця 4

Проблеми визначення індикаторів оцінки

Тип проблеми	Опис	Наслідок
Суть	Індикатори існують, але здебільшого описують діяльність, а не результати	Неможливо виміряти реальний прогрес у досягненні цілей
Продуктивність	Немає кількісних ключових показників ефективності (KPI)	Ускладнює системне відстеження та порівняння результатів у динаміці
Продуктивність	Немає базових показників або цільових показників для індикаторів	Неможливо оцінити ефективність або поставити цілі покращення
Продуктивність	Індикатори часто є адміністративними (наприклад, затвердження документів)	Не відображає впливу ініціатив на доступність до освіти чи рівність
Продуктивність	У бюджетних запитах не зазначено ключові показники ефективності (KPI)	Послаблює фінансовий контроль та підзвітність

У звітах за 2021–2024 роки висвітлюються деякі завершені дії, але часто не вказуються конкретні показники досягнень, інформація про відсоток завершення, охоплення, вплив зазвичай не зазначається (див. додаток 9).

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Приклад: індикатор виконання на 2023 рік завдання щодо розміщення на ВШО 2199 уроків з 18 курсів не передбачає інформації щодо рівня наповнення ВШО освітніми матеріалами та даних щодо їх використання у навчальному процесі.

Міністерство загалом забезпечувало моніторинг та звітування про виконання оперативних планів і завдань, визначених планами пріоритетних дій Уряду на 2021, 2022, 2023, 2024 роки з питань цифровізації ЗЗСО.

Аудитом виявлено недотримання МОН окремих вимог актів Уряду України щодо звітування. Зокрема, не подано піврічну звітність до Міністерства цифрової трансформації за Концепцією розвитку цифрових компетентностей, чим не дотримано вимог пункту 4 розпорядження КМУ від 03 березня 2021 року № 167-р «Про схвалення Концепції розвитку цифрових компетентностей та затвердження плану заходів з її реалізації», що свідчить про недоліки в організації процесів звітування в межах реалізації відповідних завдань державної політики. Водночас фактично всі визначені завдання разом з Мінцифри виконувалися у робочому порядку[14].

МОН досягло відповідних результатів у реалізації окремих завдань Плану пріоритетних дій Уряду України на 2024 рік, зокрема перевиконало показник із забезпечення ЗЗСО комп'ютерним обладнанням (крок 131 — забезпечення комп'ютерним обладнанням не менше ніж 200 закладів освіти (не менше ніж 50 тис. одиниць комп'ютерної техніки)). Фактично доставлено 82,8 тис. одиниць техніки, що стало можливим за рахунок залучення міжнародної допомоги.

Водночас окремі заходи у межах впровадження Концепції НУШ на період до 2029 року та Національної економічної стратегії до 2030 року виконувалися частково або із затримкою, що було зумовлено, зокрема, обмеженістю фінансових ресурсів.

Так, із п'яти визначених у Національній економічній стратегії на період до 2030 року завдань, які покроково занесені в електронну систему моніторингу і контролю на Єдиному вебпорталі електронного урядування, у повному обсязі виконано три (впровадження базової цифрової компетентності для працівників сфери освіти, розширення доступних платформ для підвищення кваліфікації педагогів, проведення пропорційної кампанії щодо цифрових навичок для вчителів). Щодо завдання номер 386 — започаткування освітніх програм з ІТ для здобувачів загальної середньої освіти — зазначено про виконання на 50 відс., щодо завдання 1285 в частині постачання до ЗЗСО комп'ютерного обладнання та підключення їх до широкосмугового інтернету зазначено виконання на 65 відс. через обмежене фінансування (секвестр у 2022 році).

У сфері цифровізації загальної середньої освіти МОН забезпечило створення та розвиток ВШО, однак рівень її вебдоступності не повністю відповідає вимогам WCAG 2.1 AA (настанови з доступності вебвмісту, розроблені Консорціумом Всесвітнього павутиння), що обмежує рівний доступ дітей з інвалідністю до освітніх ресурсів та потребує подальшого доопрацювання.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

4. ОЦІНКА ЕКОНОМІЧНОСТІ Й ЕФЕКТИВНОСТІ ЗАХОДІВ З ЦИФРОВІЗАЦІЇ ЗЗСО

Оскільки система моніторингу та підзвітності не була орієнтована на оцінку досягнення результатів і не забезпечувала належного зворотного зв'язку, відхилення від запланованих показників та недоліки в реалізації заходів з цифровізації ЗЗСО своєчасно не виявлялися та не виправлялися, що вплинуло на повноту та своєчасність реалізації закупівель, доставки техніки до ЗЗСО та використання цифрових ресурсів.

Аудитом встановлено, що хоча розпорядники коштів місцевих бюджетів шляхом закупівлі та постачання цифрового обладнання загалом забезпечували ЗЗСО відповідним оснащенням, затримки з доставкою, незабезпечення фактичних потреб окремих ЗЗСО, недотримання умов виконання договорів, недоліки обліку та управління активами не забезпечили повного та своєчасного використання придбаного обладнання за призначенням, що обмежувало практичний вплив заходів з цифровізації на рівні ЗЗСО.

ВШО та АІКОМ у цілому забезпечили підтримку цифровізації ЗЗСО, однак МОН не вжило заходів щодо повної реалізації функцій цих освітніх інформаційних систем.

4.1. ЕКОНОМІЧНІСТЬ ТА ЕФЕКТИВНІСТЬ ЗАХОДІВ З ЦИФРОВІЗАЦІЇ ЗЗСО, ЗДІЙСНЕНИХ РОЗПОРЯДНИКАМИ КОШТІВ МІСЦЕВИХ БЮДЖЕТІВ

Загалом реалізація заходів з цифровізації ЗЗСО забезпечила досягнення окремих результатів державної політики в частині оснащення ЗЗСО комп'ютерною та мультимедійною технікою, впровадження цифрових інструментів навчання та розвитку цифрових компетентностей педагогічних працівників. Закуплене обладнання у більшості випадків використовувалося в освітньому процесі та сприяло організації очного й дистанційного навчання.

Водночас аудитом встановлено повторювані недоліки в організації та реалізації заходів з цифровізації ЗЗСО на місцевому рівні, які негативно вплинули на їх економічність та ефективність, що обмежило досягнення очікуваних результатів цифровізації ЗЗСО у встановлені строки та в повному обсязі:

- порушення і недоліки у сфері планування і проведення закупівель, зокрема помилки у тендерній документації, недотримання вимог щодо оприлюднення інформації та звітності, укладення договорів із відхиленням від умов тендерної

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

пропозиції, а також закупівля обладнання, яке не відповідало типовим перелікам МОН або фактичним потребам ЗЗСО — на загальну суму 75,5 млн грн;

- порушення умов договорів і процедур контролю при їх укладанні та виконанні — на суму 65,1 млн грн, недосягнення очікуваного результату закупівель, зокрема зменшення/відсутність гарантійних зобов'язань, допущення до оцінки пропозицій, що не відповідали тендерній документації, прийняття товарів за неповним комплектом документів тощо. Це свідчить про неналежний внутрішній контроль на рівні окремих розпорядників коштів місцевих бюджетів;
- неналежна організація доставки обладнання до ЗЗСО під час централізованих закупівель *у 2021 році ноутбуків за кошти субвенції на заходи з протидії COVID-19* на 354,2 млн грн та *у 2024 році під час закупівлі мультимедійного обладнання за кошти субвенції НУШ* на 1,7 млн грн встановлена в окремих регіонах. Це спричинило затримки у доставці обладнання до ЗЗСО тривалістю від кількох місяців до двох років та тимчасове невикористання техніки (на 76,2 млн грн), що обмежило своєчасне залучення обладнання до освітнього процесу і не забезпечило досягнення цілей відповідних субвенцій у заплановані строки;
- встановлені випадки придбання техніки з технічними характеристиками, які не відповідали типовим перелікам МОН або договірним умовам, та її часткового або повного невикористання — на суму 3,1 млн грн;
- недоліки в обліку активів — на 36,5 млн грн (несвоєчасне оприбуткування, неправильна класифікація активів, викривлення первісної вартості, списання на витрати вартості придбаних необоротних активів) знижували достовірність облікових і звітних даних та створювали ризики прийняття управлінських рішень на основі недостовірної інформації. Це свідчить про недостатній рівень внутрішнього контролю у частини розпорядників коштів місцевих бюджетів та про ризики неналежного управління майном.

Результати опитувань керівників ЗЗСО та фактичних оглядів підтвердили, що, попри загальне використання обладнання у навчальному процесі, проблеми застарілості техніки, її кількісного дефіциту, технічної несумісності та нерівномірного забезпечення різних рівнів освіти мають системний характер і стримують повноцінну цифровізацію ЗЗСО.

Планування підвищення кваліфікації педагогічних працівників у більшості органів управління освітою та ЗЗСО здійснювалося з урахуванням напрямів розвитку цифрових і STEM-компетентностей, що свідчить про врахування потреб педагогів.

Оцінка заходів із підвищення кваліфікації педагогічних працівників за напрямом розвитку цифрових компетентностей засвідчила, що система загалом функціонувала результативно, визначених цілей державної політики у цій сфері в основному досягнуто. Обласні ІППО за рахунок коштів субвенції НУШ та залишків освітньої субвенції забезпечили безперервне щорічне охоплення педагогів програмами підвищення кваліфікації, у тому числі з включенням модулів з розвитку цифрових компетентностей.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000445438008FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Водночас встановлено нерівномірність тривалості і змістовного наповнення цифрових модулів у різних регіонах, оскільки МОН не визначило мінімального обсягу годин їх цифрової складової.

Це обмежує можливість забезпечити єдиний базовий рівень цифрової компетентності по всій країні.

Результати аудиту

Недоліки під час здійснення публічних закупівель (аудиту з цього питання підлягали 25 об'єктів у 7 областях).

Аудит засвідчив, що у 2021–2024 роках більшість розпорядників коштів місцевих бюджетів здійснювали закупівлі комп'ютерного та мультимедійного обладнання для навчальних кабінетів і STEM-лабораторій за рахунок субвенцій із дотриманням процедур публічних закупівель та з урахуванням типових переліків МОН.

Це дало змогу забезпечити ЗЗСО засобами цифровізації і підтримати реалізацію завдань Концепції НУШ на період до 2029 року.

Водночас встановлені порушення та недоліки свідчать про недостатній рівень внутрішнього контролю та управлінської дисципліни у восьми замовників. У низці випадків це призвело до придбання техніки з гіршими технічними характеристиками або до її часткового чи повного невикористання, обмеження гарантійних прав ЗЗСО та неможливості повноцінного використання придбаних засобів цифровізації у навчальному процесі. Це знизило результативність заходів з цифровізації та не забезпечило очікуваного впливу цифровізації на освітній процес.

1. Неоприлюднення звітів про виконання договорів або змін до них у системі Prozorro, нерозміщення на вебсайтах замовників обґрунтувань технічних характеристик, очікуваної вартості та розміру витрат[15] на суму **23,3 млн грн** є недотриманням вимог щодо оприлюднення інформації і не забезпечує принципів відкритості та прозорості у сфері публічних закупівель.

2. Не встановлення вимог щодо технічних характеристик та комплектації ноутбуків, закупівля без застосування електронної системи Prozorro негативно вплинули на ефективність та економність використання бюджетних коштів на суму **52,2 млн гривень**.

Регіональні приклади.

ДОН Миколаївської ОДА у 2021 році під час закупівель ноутбуків не встановив вимоги щодо їхніх технічних характеристик та комплектації відповідно до Типового переліку № 1440, чим не дотримано вимог частини першої статті 23 Закону № 922.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Департамент освіти і науки, молоді та спорту Закарпатської ОДА під час проведення двох закупівель ноутбуків (вартість договорів 42,04 млн грн) не зазначив у тендерній документації технічні характеристики, передбачені пунктами 1 та 5 Типового переліку № 1440, чим не дотримано вимог частини першої статті 23 Закону № 922.
Управління освіти, молоді та спорту Хмільницької міської ради у тендерній документації не зазначило необхідні технічні характеристики, передбачені пунктом 1.1 таблиці 2 пункту 6 Типового переліку № 574.
ДОН Дніпропетровської ОДА під час проведення у 2021 році закупівлі ноутбуків за кошти субвенції у сумі 9,5 млн грн не зазначив у тендерній документації опис та приклади формальних (несуттєвих) помилок, допущення яких учасниками не призведе до відхилення їхніх тендерних пропозицій, що передбачено пунктом 19 частини другої статті 22 Закону № 922, з урахуванням положення наказу Мінекономіки від 15 квітня 2020 року № 710 (зареєстровано в Мін'юсті 29 липня 2020 року за № 715/34998), яким затверджено Перелік формальних помилок.
Комунальний заклад вищої освіти «Вінницька академія безперервної освіти» уклав договори на закупівлю комп'ютерної техніки без проведення передбачених процедур публічних закупівель на 0,15 млн гривень.
Комунальний заклад «Закарпатський інститут післядипломної педагогічної освіти» Закарпатської обласної ради із недотриманням вимог підпункту 6 пункту 13 та підпункту 3 пункту 44 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою КМУ від 12 жовтня 2022 року № 1178, здійснив закупівлю без застосування електронної системи, шляхом укладання договору із Приватним підприємством «Реквест-Сервіс» на суму 0,5 млн грн на закупівлю машин для обробки даних (апаратна частина) (ноутбуки), які оплачено коштом субвенції НУШ.

Укладення договорів та їх виконання

У 2021–2024 роках переважна більшість замовників загалом дотримувалася процедур публічних закупівель, а укладені договори забезпечували придбання техніки, необхідної для функціонування ЗЗСО.

Водночас виявлено випадки постачання обладнання, що не відповідає умовам договорів (**65,1 млн грн**) і типовим перелікам МОН (3,1 млн грн), без належного реагування з боку замовників.

Це свідчить про недостатність внутрішнього контролю за дотриманням умов договорів та призвело до зниження якості матеріально-технічного забезпечення ЗЗСО та недосягнення очікуваних результатів цифровізації ЗЗСО:

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

1. Порушення вимог законодавства та умов договорів на загальну суму **65,1 млн грн**.

Регіональні приклади.

ДОН Івано-Франківської ОДА у 2021–2024 роках під час укладання трьох договорів з ТОВ «ІТ-ІНТЕГРАТОР» на 17,1 млн грн зменшив гарантійні терміни експлуатації мультимедійного обладнання, надані в тендерних пропозиціях постачальника, з трьох до двох років, а у двох договорах, укладених у 2024 році, на 184,82 тис. грн, гарантійні терміни не визначив, що обмежило права споживачів (ЗЗСО) на безоплатний ремонт або заміну товару у разі виявлення недоліків та не відповідає вимогам статей 675–676 Цивільного кодексу України. Зменшення гарантійного терміну є фінансовим ризиком майбутніх періодів, оскільки перекладає ризики ремонту на місцевий бюджет.
ДОН Миколаївської ОДА та Управління освіти Новоодеської міської ради не відхилили тендерні пропозиції учасників, які не відповідали умовам, що визначені у тендерній документації, визнали їх переможцями та уклали з ними договори на суму 33,5 млн грн та 1,15 млн грн відповідно, чим не дотримано вимог абзаців другого та четвертого пункту 1 частини першої статті 31 Закону № 922.
Управління освіти Новоодеської міської ради прийняло товар за укладеним договором на поставку мультимедійного обладнання на суму 1,35 млн грн і здійснило оплату в повному обсязі постачальнику, який не надав необхідного комплекту документів.
Управління освіти, культури, молоді та спорту Мукачівської міської ради не погодило з Мінцифри закупівлю комплектів мультимедійного обладнання для кабінетів 5–6 класів НУШ на суму 11,8 млн грн, як проєкт інформатизації, чим не дотримано вимоги пункту 8 Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації[16].

2. Порушення відповідності типовим перелікам на 3,1 млн грн, зокрема: неефективне використання обладнання на 2,2 млн грн обмежили можливість його повноцінного застосування у навчальному процесі.

Регіональні приклади.

Управління освіти, культури, молоді та спорту Мукачівської міської ради у 2021 році:

- *придбало на 548,35 тис. грн 56 телевізорів ERGO 43 DUS6000, які не передбачені Типовими переліками МОН № 1440 та № 574, чим не дотримало вимог пункту 5 Порядку та умов № 237. Крім того, телевізори закуплені без супутніх пристроїв (ноутбуків / планшетів), необхідних для їх функціонального використання в освітньому процесі НУШ, у зв'язку з чим їх застосування у ЗЗСО здійснювалося лише за умови підключення особистої комп'ютерної*

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

техніки педагогічних працівників, що підтверджено результатами огляду у п'яти ЗЗСО. Отже закупівля Управлінням освіти, культури, молоді та спорту Мукачівської міської ради 56 телевізорів ERGO 43 DUS6000 із порушенням пункту 5 Порядку та умов № 237 призвела до незаконного використання бюджетних коштів на 548,35 тис. грн, та може мати ознаки кримінального правопорушення у сфері службової діяльності;

- *під час закупівлі 114 ноутбуків на 1591,39 тис. грн не дотримано вимог Типового переліку № 1440 та частини третьої статті 22 Закону № 922, оскільки придбано ноутбуки з технічними характеристиками, нижчими за визначені тендерною документацією, а фактично за договором від 01.12.2021 № 773 до 31 ЗЗСО поставлено ноутбуки іншої моделі з гіршими технічними параметрами, чим недотримано вимог статті 41 Закону № 922, статті 671 Цивільного кодексу України (постачання товару іншого асортименту без внесення змін до договору) та пункту 5 Порядку та умов № 237. За результатами огляду в ЗЗСО (Мукачівському ліцеї № 11, Ключарківській, Горбківській гімназіях, Загальноосвітній школі № 13, Новодавидківській загальноосвітній школі) встановлено масове невикористання зазначених ноутбуків через технічні обмеження (відсутність HDMI-порта, неможливість під'єднання до телевізорів, нефункціональність аудіосистем і клавіатур) та вихід з ладу частини обладнання. Водночас Управління освіти, культури, молоді та спорту Мукачівської міської ради не забезпечило захист майнових прав замовника, не оформивши актів розбіжностей, не пред'явивши претензій постачальнику та не ініціювавши заміну або повернення товару в межах гарантійного строку, що передбачено статтями 673, 675, 678, 708 Цивільного кодексу України, статей 222–225, 268 Господарського кодексу України, а під час щорічної інвентаризації не відображено фактичний технічний стан окремих активів і допущено порушення вимог пункту 5 розділу I та пункту 1 розділу IV Положення про інвентаризацію активів та зобов'язань, затвердженого наказом Мінфіну від 02.09.2014 № 879.*

Ужгородський ліцей імені В. С. Ґренджі-Донського Ужгородської міської ради (Закарпатська область) у 2024 році здійснив дві закупівлі мультимедійного обладнання на суму 627,5 тис. грн, Відділ освіти, молоді та спорту Коблівської сільської ради (Одеська область) здійснив закупівлю сканера Eloam 8500 на суму 14,61 тис. грн, в обох випадках тендерна документація не містила обов'язкових вимог, передбачених типовими переліками МОН, що не відповідає вимогам пункту 3 частини другої статті 22 та частини першої статті 23 Закону № 922.
Управління освіти, молоді та спорту Хмільницької міської ради придбало обладнання на суму 338,5 тис. грн, визначивши в договорі гарантійні терміни його експлуатації, які менші за терміни, визначені в пункті 1.1 таблиці 2 пункту 6 Типового переліку МОН № 574.

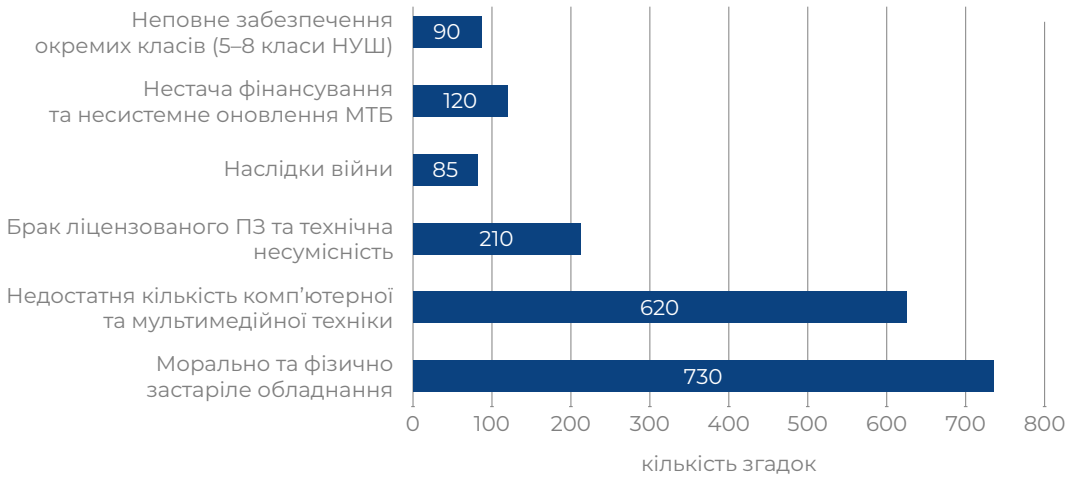
З метою визначення стану забезпечення цифровими ресурсами ЗЗСО було проведено опитування[17] їхніх керівників, результати якого підтвердили, що попри

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

загальне використання обладнання у навчальному процесі є системні проблеми, які стримують повноцінну цифровізацію: у майже третині ЗЗСО обладнання частково або повністю не відповідає типовим перелікам МОН; основними чинниками, що перешкоджають цифровізації, залишаються застарілість техніки, її кількісний дефіцит, технічна несумісність та несистемність оновлення матеріально-технічної бази. Сукупно це обмежує використання цифрових інструментів під час освітнього процесу, поглиблює нерівність доступу до освіти та знижує ефективність впроваджених заходів[18].

Виявлено шість основних проблем, що характеризують стан цифровізації ЗЗСО, які зображено на діаграмі 1.

Діаграма 1. Проблеми стану цифровізації ЗЗСО



Довідково. *За даними статистичної звітності (форма ЗНЗ-1), станом на 05.09.2024 близько 65,8 відс. персональних комп'ютерів у ЗЗСО придбані понад 5 років тому.*

За результатами опитування керівників ЗЗСО, серед проблем, які стримують повноцінну цифровізацію ЗЗСО, у 46,6 відс. випадків респонденти зазначили використання морально та фізично застарілої комп'ютерної техніки, зокрема 2005–2011 років випуску, що не підтримує сучасне програмне забезпечення; у 39,6 відс. випадків — нестачу пристроїв (ноутбуків для вчителів, інтерактивних дошок, проєкторів, у середньому 2–3 учні на один комп'ютер).

Як наслідок, виявлені повторювані порушення та управлінські прорахунки негативно вплинули на досягнення цілей бюджетних програм, знизили ефективність впроваджених заходів із цифровізації ЗЗСО.

Доставка обладнання: організація та своєчасність постачання

Аудитом виявлено недоліки в організації доставки комп'ютерного обладнання до ЗЗСО під час централізованих закупівель у 2021 році за кошти субвенції на боротьбу з COVID-19.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Довідково. *Із семи охоплених аудитом областей лише в одній (Закарпатській) доставка була організована належним чином — безпосередньо до ЗЗСО, тоді як в інших випадках транспортування фактично перекладалося на місцевий бюджет територіальної громади або ЗЗСО, що призвело до затримок в отриманні школами техніки, її тимчасового невикористання та відтермінування залучення до освітнього процесу.*

Встановлено незабезпечення доставки комп'ютерного обладнання безпосередньо до ЗЗСО на загальну суму 355,9 млн грн, у тому числі затримки з його доставки до ЗЗСО тривалістю від трьох місяців до двох років на суму 76,2 млн гривень.

Неналежне управлінське та організаційне забезпечення централізованих закупівель обмежило досягнення очікуваних результатів — своєчасного залучення обладнання до освітнього процесу.

Це зумовило тимчасове невикористання придбаної техніки та обмежило можливості організації дистанційного навчання у період, коли така потреба була найбільш актуальною.

Показовим є приклад Вінницької області: незабезпечення організованої доставки, що зумовило отримання окремими ЗЗСО техніки лише через пів року після її закупівлі та негативно вплинуло на спроможність організації дистанційного навчання.

Так, Департамент гуманітарної політики Вінницької ОДА не забезпечив доставку до ЗЗСО 2186 ноутбуків вартістю 36,5 млн грн, придбаних у 2021 році, визначивши склад постачальника в м. Вінниця як місце їх передачі виконавчим органам територіальних громад, які надалі своїми рішеннями розподілили ноутбуки між ЗЗСО[19].

Унаслідок цього до завершення 2021 року учителі не були забезпечені ноутбуками: у низці виконавчих органів територіальних громад Вінницької області рішення про передачу та фактичне оприбуткування техніки приймалися у 2022 році, тобто із суттєвим запізненням, а окремі ЗЗСО отримали ноутбуки лише у травні — червні 2022 року, що обмежило можливість використовувати придбане обладнання для організації дистанційного навчання протягом майже шести місяців.

Регіональні приклади.

ДОН Дніпропетровської ОДА у 2021 році не забезпечив доставку до ЗЗСО 5929 ноутбуків на суму 107,9 млн грн та передбачив у договорах їх доставку безпосередньо до Департаменту, чим недотримано вимог пункту 5 Порядку та умов № 403. Подальше транспортування ноутбуків до ЗЗСО здійснювалося силами закладів освіти за участю представників територіальних органів освіти

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

із приміщення Департаменту. Так само здійснювалася і передача гуманітарної допомоги, на підставі накладних з визначенням отримувачем територіальних органів освіти.

ДОН Київської ОДА у 2021 році не забезпечив доставку до ЗЗСО 3186 ноутбуків, закуплених за трьома договорами на суму 54,7 млн грн, унаслідок чого органи управління освітою територіальних громад Київської області змушені були самостійно виїжджати до м. Києва для отримання комп'ютерного обладнання, що спричинило додаткові витрати місцевих бюджетів.

ДОН Миколаївської ОДА у 2021 році не забезпечив доставку до ЗЗСО 2 036 ноутбуків на 35,1 млн гривень. ЗЗСО отримували ноутбуки за місцем розташування замовника, у м. Миколаїв.

ДОН Полтавської ОДА та КУ «Центр фінансово-статистичного аналізу та матеріально-технічного забезпечення освітніх закладів» Полтавської обласної ради (розпорядник другого рівня) не забезпечили доставку до ЗЗСО 2 447 ноутбуків на 45,8 млн гривень. ЗЗСО отримували ноутбуки за місцем розташування замовника, у м. Полтава.

ДОН Івано-Франківської ОДА у 2021 році не забезпечив доставку до ЗЗСО 2386 ноутбуків на 40,9 млн грн та 300 комплектів обладнання для навчальних кабінетів початкової школи на 33,3 млн гривень. Доставка придбаного обладнання здійснювалася в приміщенні обласного ОІППО в м. Івано-Франківськ.

Така організація процесу призвела до того, що комп'ютерне та мультимедійне обладнання вартістю 39,7 млн грн, закуплене ДОН Івано-Франківської ОДА у 2021 році, протягом 3–25 місяців не використовувалося ЗЗСО в освітньому процесі.

Окрім того ДОН Івано-Франківської ОДА у 2024 році не забезпечив доставку до ЗЗСО 9 комплектів мультимедійного обладнання та 40 мультимедійних дошок на суму 1,7 млн грн. Доставка придбаного обладнання здійснювалася в приміщенні Івано-Франківського ОІППО.

Стан обліку та використання обладнання в ЗЗСО

У 2021–2024 роках передача комп'ютерної техніки та мультимедійного обладнання у більшості перевірених ЗЗСО здійснювалася з дотриманням вимог законодавства, з належним документальним оформленням, своєчасним введенням в експлуатацію та фактичним використанням в освітньому процесі.

Результати аудиту у 26 об'єктів контролю та підпорядкованих їм восьми ЗЗСО у семи областях (Вінницькій, Дніпропетровській, Закарпатській, Київській, Івано-Франківській, Миколаївській та Полтавській) засвідчили, що в більшості випадків комп'ютерна техніка та мультимедійне обладнання використовується ЗЗСО у навчальному процесі.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

За результатами опитування керівників ЗЗСО щодо отриманого у 2021–2024 роках обладнання найчастіше респонденти зазначали про таке:

- інтерактивні дошки / аналогічні пристрої (72,7 відс. відповідей), що свідчить про широке впровадження інтерактивних засобів навчання;
- портативні комп'ютери (ноутбуки та планшети) для вчителів (72,3 відс.), тобто майже у трьох із чотирьох закладів педагоги забезпечені персональною технікою;
- портативні персональні комп'ютери (планшети, ноутбуки) для учнів (44,2 відс.), що демонструє нижчий рівень індивідуального забезпечення учнів цифровими пристроями.
- Інші види обладнання (хромбуки, проєктори, інші засоби) згадувалися рідко, такі відповіді сукупно не перевищували 3 відсотки.

Водночас встановлені недоліки в обліку отриманих активів у чотирьох розпорядників коштів місцевих бюджетів та ЗЗСО на 36,5 млн грн, які знизили прозорість та достовірність управлінської інформації. Ці недоліки полягали у несвоєчасному та неналежному оприбуткуванні активів, неправильній класифікації необоротних активів, безпідставному списанні на витрати вартості придбаного обладнання. Частину виявлених недоліків на 35,1 млн грн усунуто.

Регіональні приклади.

У Тисменицькому ліцеї Івано-Франківської області під час відображення в бухгалтерському обліку необоротних активів, отриманих 20.12.2021 від відділу освіти Тисменицької міської ради, не дотримано вимог Порядку застосування Плану рахунків бухгалтерського обліку в державному секторі, затвердженого наказом Мінфіну від 29 грудня 2015 року № 1219, зареєстрованим в Мін'юсті 16 січня 2016 року за № 85/28215, та пункту 5.1 Положення про облікову політику Тисменицького ліцею, затвердженого наказом директора цього ліцею від 31.12.2021 № 145-кт/р, у частині визначення критеріїв віднесення активів до відповідних груп необоротних активів. Унаслідок цього 29 ноутбуків вартістю 496,48 тис. грн, придбані за кошти субвенції на боротьбу з COVID-19, неправильно класифіковано та відображено в бухгалтерському обліку як основні засоби замість малоцінних необоротних матеріальних активів.

У відділі освіти Тисменицької міської ради Івано-Франківської області під час передачі підпорядкованим ЗЗСО обладнання для навчальних кабінетів початкової школи вартістю 901,8 тис. грн, придбаного за кошти субвенції НУШ та отриманого 27.01.2022 від Департаменту освіти, науки та молодіжної політики Івано-Франківської ОДА, не дотримано вимог пунктів 4 і 7 розділу II НП(С)БО 121 «Основні засоби» та статті 9 Закону № 996, а саме розукомплектовано 8 комплектів обладнання, кожен з яких є окремим цілісним об'єктом, і передано їхні складові 11 ЗЗСО з визначенням вартості без належного документального підтвердження.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

ДОН Миколаївської ОДА несвоєчасно відобразив списання ноутбуків, переданих виконавчим органам територіальних громад Миколаївської області, що є недотримання вимог статті 4 Закону № 996 і НП(С)БОДС 101 та призвело до завищення незавершених капітальних інвестицій на 35 095,5 тис. грн і викривлення показників фінансової звітності станом на 01.01.2024, 01.01.2025 та 30.06.2025 (недолік усунуто під час аудиту).
Відділ освіти, молоді та спорту Коблівської сільської ради вартість обладнання системи відеоспостереження списав на витрати замість оприбуткування у складі необоротних активів, що призвело до заниження в обліку активів на 51,2 тис. грн (недолік усунуто під час аудиту).

Використання комп'ютерної техніки / цифрового обладнання ЗЗСО для навчальних потреб

Загалом у 2021–2024 роках ЗЗСО отримали 395,26 тис. одиниць комп'ютерної техніки та мультимедійного обладнання (теплова карта отриманої ЗЗСО техніки протягом 2021–2024 років на рис. 1).

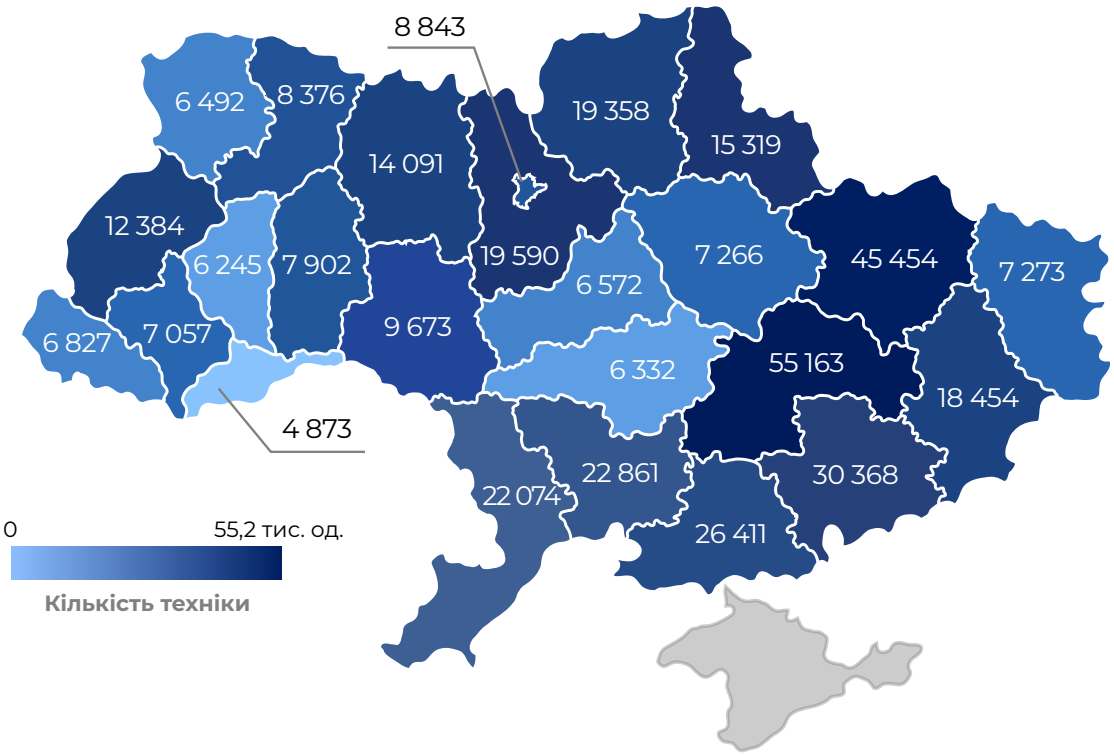


Рис. 1. Теплова карта отриманої ЗЗСО техніки протягом 2021–2024 років

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000445438008FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Загалом із перевірених 24 об'єктів контролю та підпорядкованих їм ЗЗСО комп'ютерна техніка та мультимедійне обладнання перебувають у справному стані й використовуються для навчальних потреб.

Довідково. *Із перевірених 24 об'єктів контролю та підпорядкованих їм ЗЗСО у семи областях (Вінницькій, Закарпатській, Дніпропетровській, Київській, Івано-Франківській, Миколаївській, Полтавській), у 21 об'єкта аудиту (87,5 відс. загальної кількості) комп'ютерна техніка та мультимедійне обладнання перебувають у справному стані й використовуються для навчальних потреб.*

Виняток становлять окремі ЗЗСО у трьох областях[20], де обладнання на суму 1,1 млн грн не використовується для навчальних потреб з низки причин: немає потреби у ньому, технічні несправності та невідповідність вимогам НУШ.

Регіональні приклади.

У трьох ЗЗСО Ужгородської міської територіальної громади за результатами огляду виявлено поодинокі випадки невикористання техніки з причини відсутності потреби (3 од. або 1,9 відс. — 0,1 млн грн). У Мукачівському ліцеї № 11 Мукачівської міської ради Закарпатської області у навчальному процесі фактично використовуються 10 одиниць техніки (із переданих 14); 4 ноутбуки на 55,8 тис. грн не використовуються у навчальному процесі, оскільки мають технічні несправності, придбані не згідно з типовим переліками МОН та не відповідають вимогам НУШ.
ІППО Івано-Франківської області, обладнання, закуплене за рахунок субвенції на суму 0,3 млн грн безпосередньо для підвищення кваліфікації педагогічних працівників закладів освіти не використовується. Окрім цього, ІППО Івано-Франківської області, закупивши товарно-матеріальних цінностей на загальну суму 0,7 млн грн, у навчальному процесі їх не використовував, чим не дотримано вимог пункту 10 Порядку та умов № 1023.

Результати аудиту щодо використання обладнання підтверджені опитуванням, 92,4 відс. вчителів (7,3 тис. осіб із 7,9 тис. опитаних) підтвердили використання отриманого обладнання для навчальних потреб.

Водночас про забезпечення спеціалізованим обладнанням (STEM-обладнання) зазначили лише 3,7 відс. (2149 учителів)**,** а **8,0** відс. (4638 учителів) повідомили**, що такого обладнання не мають.** Це свідчить про нерівномірність технічного забезпечення та низький рівень оснащення навчально-технологічними ресурсами для природничо-математичної освіти.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

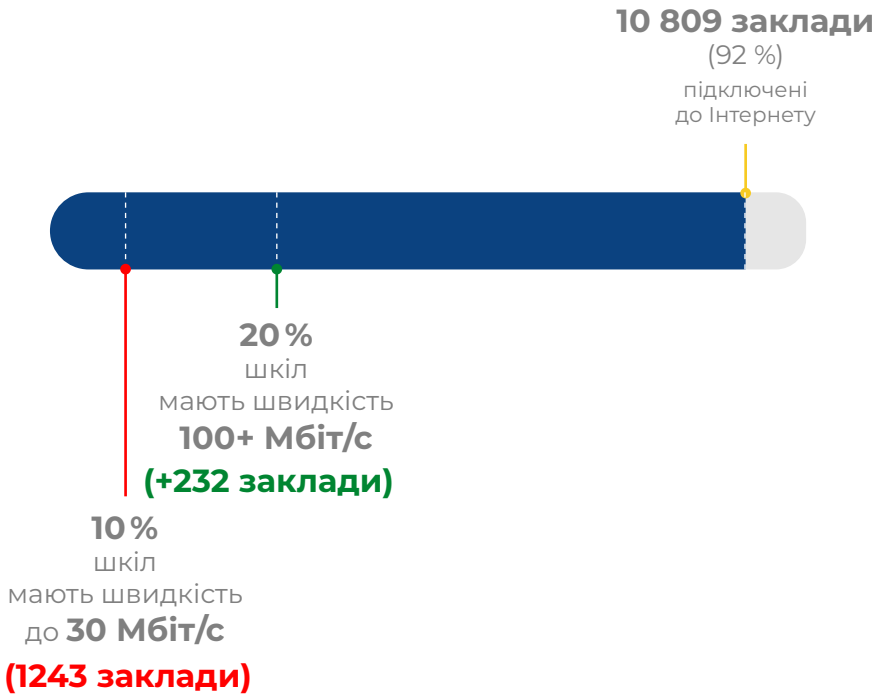
Нерівний доступ ЗЗСО до широкосмугового інтернету

Загалом по країні питання підключення закладів освіти до мережі інтернет є переважно вирішеним, однак зберігаються локальні технічні обмеження, усунення яких необхідне для забезпечення рівного та стабільного доступу до цифрових освітніх сервісів.

Із 11 754 ЗЗСО по Україні станом на вересень 2024 року (за даними статистичної звітності ЗНЗ-1) підключені до інтернету 10 809 ЗЗСО (92 відс.).

У 2024 році порівняно з 2021 роком кількість ЗЗСО зі швидкістю Інтернету 100 Мбіт/с і більше зросла на 232 заклади та становить 20 відс. усіх ЗЗСО; попри те, що кількість ЗЗСО зі швидкістю інтернету до 30 Мбіт/с зменшилась на 1 тисячу закладів, станом на вересень 2024 року 1243 заклади (10 відс.) все ще мають швидкість інтернету до 30 Мбіт/с (схема 2).

Схема 2. Рівень підключення ЗЗСО до інтернету



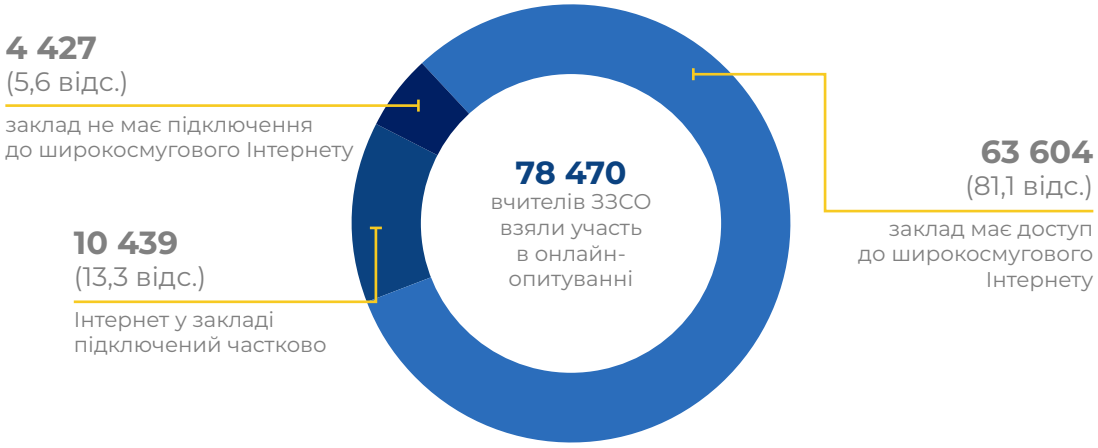
За результатами проведених аудитів на 26 об'єктах контролю в підпорядкованих їм 12 ЗЗСО у семи областях встановлено, що у Вінницькій, Дніпропетровській, Миколаївській та Полтавській областях на окремих об'єктах (19 відс.) зберігаються

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

проблеми з недостатньою швидкістю з'єднання та неповним Wi-Fi покриттям, що обмежує ефективне використання цифрових освітніх платформ і потребує подальших технічних заходів для забезпечення рівних і стабільних умов доступу до освітніх послуг в усіх ЗЗСО[21].

Проблему недостатньої швидкості з'єднання або непідключення до широкосмугового інтернету було підтверджено проведеним онлайн-опитуванням педагогічних працівників (діаграма 2). З'ясовано, що кожен восьмий опитаний педагог має частковий доступ до інтернету (не всі приміщення охоплено або недостатня швидкість з'єднання); 6 відс. вчителів не мають підключення до широкосмугового інтернету.

Діаграма 2. Результати опитування вчителів ЗЗСО щодо підключення до інтернету



Цифрова компетентність, як складова цифровізації ЗЗСО

Протягом 2021–2024 років удосконалено систему підтримки вчителів шляхом затвердження типових програм підвищення кваліфікації вчителів, які здійснюють навчання за Державним стандартом базової середньої освіти; затвердження рамок цифрових компетентностей педагогічних працівників (розроблено та затверджено Типову програму підвищення кваліфікації педагогічних працівників з розвитку цифрової компетентностей), які рекомендовано використовувати всім інститутам післядипломної педагогічної освіти.

Підвищення кваліфікації педагогічних працівників з розвитку цифрових компетентностей здебільшого здійснювалося на базі обласних ІППО. Упродовж

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

2021–2024 років ІППО за кошти субвенцій щороку забезпечували підвищення кваліфікації від 31,6 тис. до 194,3 тис. педагогічних працівників закладів освіти, з яких 74 відс. підвищили кваліфікацію з навчальним модулем / блоком з розвитку цифрових компетентностей, що свідчить про досягнення належного рівня результативності реалізації заходів у сфері розвитку цифрових навичок педагогів.

Аудит засвідчив, що обласні ІППО загалом забезпечили включення до навчальних програм модулів з розвитку цифрових компетентностей за типовими програмами.

Водночас встановлено міжрегіональну нерівномірність підвищення кваліфікації з розвитку цифрових компетентностей як за тривалістю, так і за змістовним наповненням цифрових модулів, що свідчить про відсутність єдиних підходів до мінімальних параметрів такого навчання. Це унеможливлює формування єдиного базового рівня цифрових компетентностей педагогів та ускладнює об'єктивну оцінку результативності відповідного напряму державної політики.

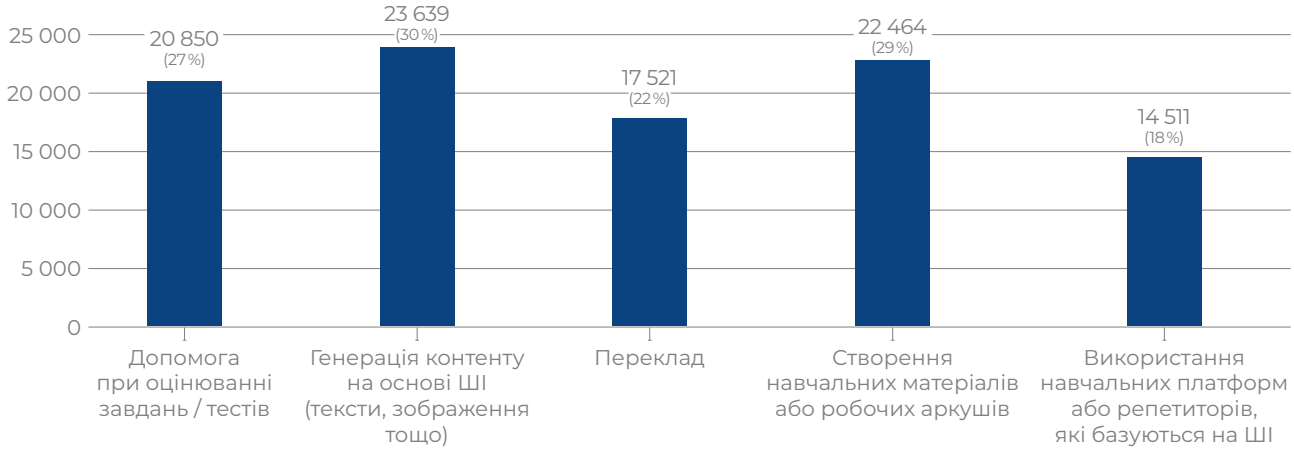
За результатами аудитів, проведених у семи ІППО, у чотирьох із них (у Вінницькій, Івано-Франківській, Київській та Полтавській областях) виявлено: програми підвищення кваліфікації педагогічних працівників не містять посилань на Типову програму № 1340 (Івано-Франківська, Полтавська, Вінницька області); у 2021–2022 роках цифрові модулі до програми не включені (Київська область) або їх обсяг скорочено (у Вінницькій області — з 5 годин у 2021 році до 2 годин у 2024 році, тобто більш ніж у 2 рази). Це свідчить про необхідність нормативного врегулювання цифрової складової в програмах підвищення кваліфікації педагогічних працівників.

За результатами опитування педагогічних працівників встановлено, що більшість (94 відс. із 78 470 відповідей) респондентів застосовують отримані знання у професійній діяльності, що свідчить про фактичне використання набутих цифрових компетентностей в освітньому процесі, водночас зумовлює потребу в подальшому забезпеченні умов для їх системного практичного застосування. Зокрема, 52,8 відс. (41 698 осіб) учителів зазначили, що застосовують ці знання іноді, а 40,9 відс. (32 066 осіб) — постійно у своїй педагогічній практиці (під час проведення уроків, підготовки навчальних матеріалів, онлайн-тестування тощо).

Результати опитування педагогічних працівників також показали широке застосування штучного інтелекту у педагогічній діяльності (для навчання, оцінювання, створення матеріалів, тестів, презентацій) (діаграма 3).

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Діаграма 3. Результати онлайн-опитування учителів ЗЗСО щодо використання технологій штучного інтелекту



Аналіз планування в ЗЗСО підвищення кваліфікації педагогічних працівників засвідчив, що у більшості випадків плани формувалися з урахуванням тем (напрямів), спрямованих на розвиток цифрових компетентностей, у тому числі STEM-освіти, що підтверджує загалом досягнуту результативність управлінських рішень у цій сфері.

Довідково. *Позитивна практика системного включення цифрової та STEM-складової до планів підвищення кваліфікації педагогічних працівників підтверджена в закладах і органах управління освітою Івано-Франківської (відділ освіти, культури, молоді та спорту Поляницької сільської ради, відділ освіти Тисменицької міської ради, Тисменицький ліцей), Вінницької (Подільський науковий ліцей, Мурованокуриловецький спортивний ліцей Департаменту гуманітарної політики Вінницької ОДА, заклади, підпорядковані Управлінням освіти Хмільницької та Жмеринської міських рад), Дніпропетровської (Дніпровський ліцей № 15 Дніпровської міської ради, Солонянський ліцей Солонянської селищної ради), Київської (Бориспільський ліцей імені Юрія Головатого), Миколаївської (Новоодеський ліцей № 2) та Полтавської (Ліцей № 32 «Європейський» та Ліцей № 33 Полтавської міської ради) областей, що засвідчується тематикою курсів, заходів і модулів навчання.*

Водночас в окремих ЗЗСО чотирьох областей виявлено недоліки у плануванні заходів з підвищення кваліфікації педагогічних працівників (немає планів за окремі роки, STEM-модулі включаються у плани підвищення кваліфікації несистемно, порушуються вимоги до оформлення і оприлюднення планових документів), які не мали системного характеру, але свідчать про недостатню узгодженість у плануванні заходів на місцевому рівні, що впливало на ефективність реалізації заходів з розвитку цифрових компетентностей педагогів.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000445438008FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Регіональні приклади.

У Закарпатській області в Ужгородському ліцеї імені В. С. Ґренджі-Донського у 2021–2024 роках у плани підвищення кваліфікації не включено модулі зі STEM-освіти, тоді як у Мукачівському ліцеї № 11 педагоги опановували окремі STEM-модулі і під час навчання у Закарпатському ІППО, і в межах самостійного підвищення кваліфікації. У Київській області в Зазимському ліцеї «Академія Успіху» та Коблівському ліцеї Миколаївської області плани підвищення кваліфікації у 2021–2023 роках не складалися. У 2024 році ці заклади затвердили плани підвищення кваліфікації із включенням тем з розвитку цифрових компетентностей. У Вінницькій області також зафіксовано окремі недоліки в частині планування, оформлення та оприлюднення орієнтовних планів підвищення кваліфікації.

Результати опитування керівників ЗЗСО підтвердили висновки аудиту: переважна більшість респондентів (94 відс.) зазначили включення тем з розвитку цифрових компетентностей до планів підвищення кваліфікації, водночас наявність відповідної тематики не була забезпечена в усіх закладах. (діаграма 4).

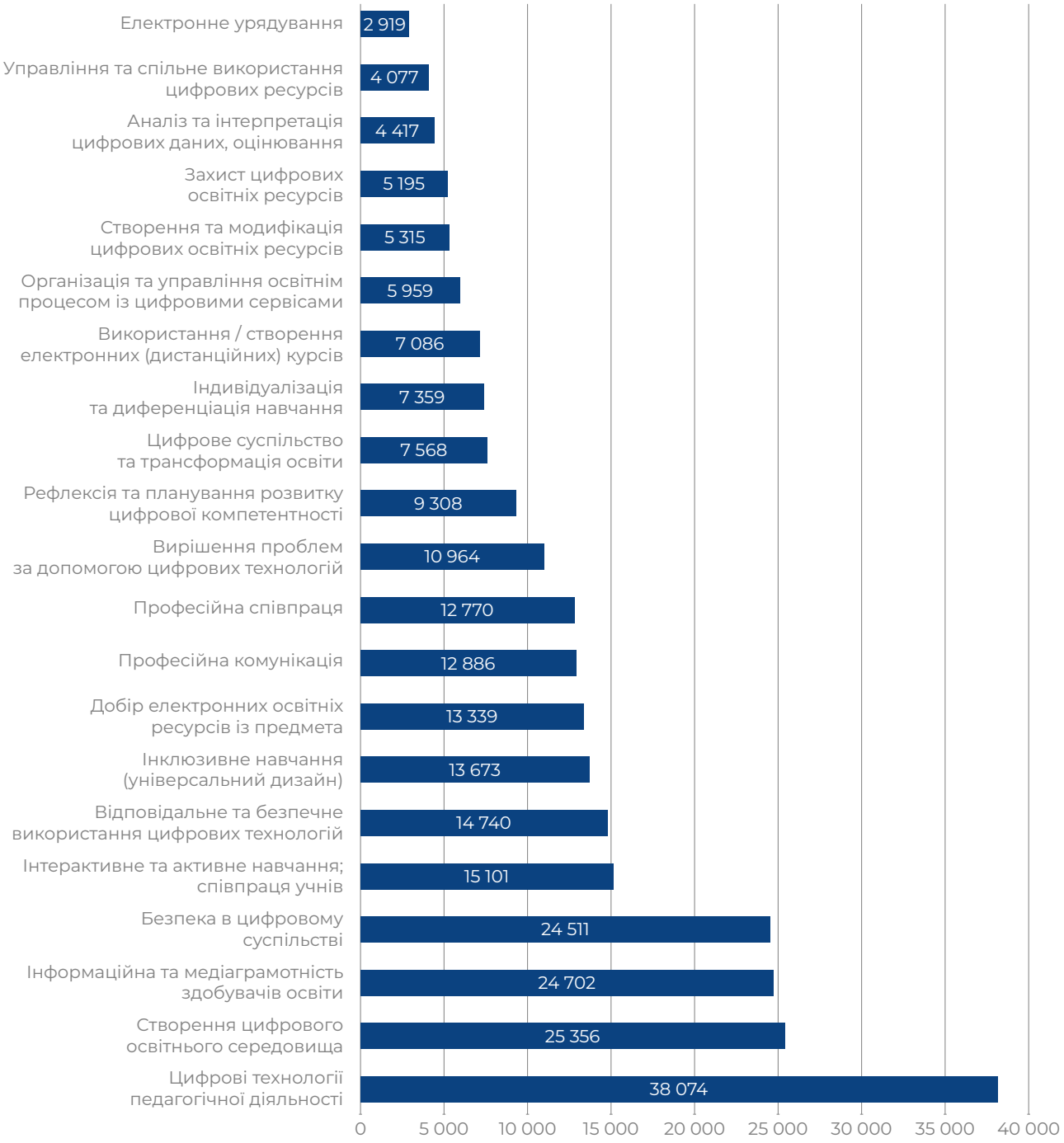
Діаграма 4. Результати опитування керівників ЗЗСО щодо включення до планів підвищення кваліфікації теми з розвитку цифрових компетентностей

Крім того, опитування педагогічних працівників засвідчило, що їхні пропозиції щодо розвитку цифрових компетентностей і STEM-освіти загалом враховуються керівництвом ЗЗСО у планах підвищення кваліфікації.

Водночас напрями, пов'язані з аналітикою даних, управлінням цифровими ресурсами, електронним урядуванням та кіберзахистом, залишаються недостатньо охопленими (діаграми 5, 6).

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

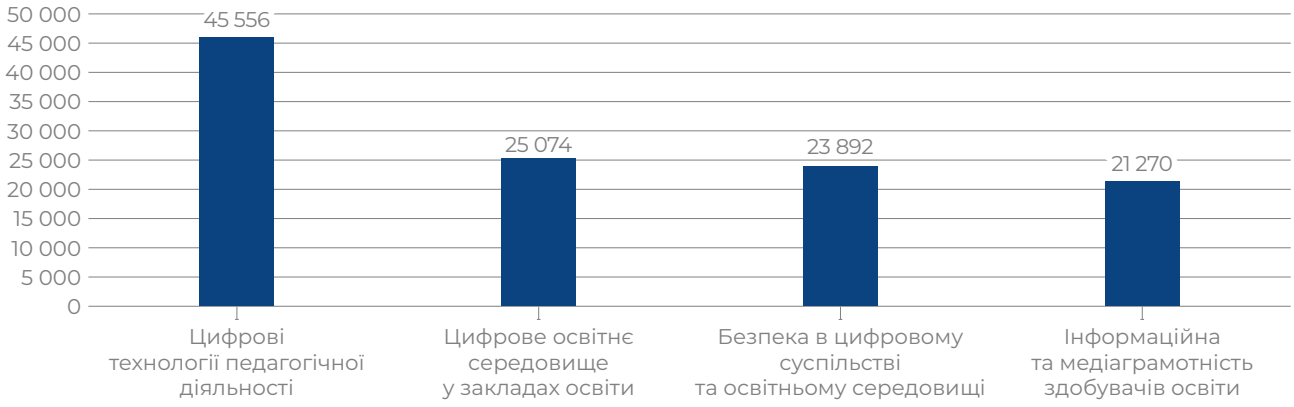
Діаграма 5. Результати відповідей учителів ЗЗСО щодо напрямів підвищеної кваліфікації



Проходження курсів підвищення кваліфікації з цифрових компетентностей і STEM-освіти за модулями.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Діаграма 6. Результати відповідей учителів ЗЗСО щодо модулів підвищеної кваліфікації



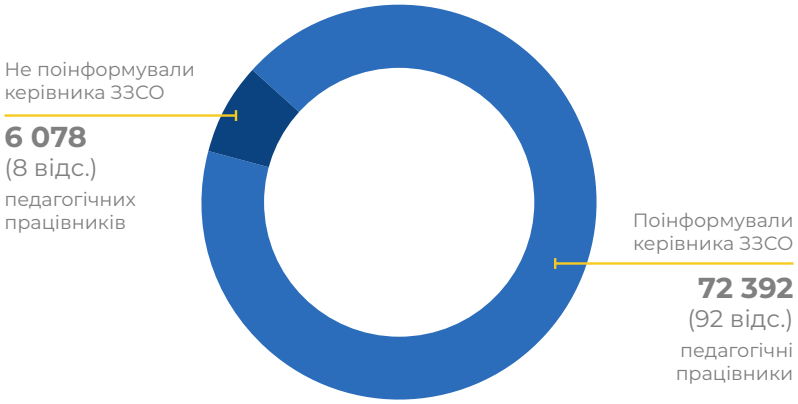
Щодо своєчасного інформування педагогічними працівниками керівників ЗЗСО про проходження підвищення кваліфікації у 2021–2024 роках, зокрема за напрямами розвитку цифрових компетентностей та STEM-освіти, аудит засвідчив належний рівень результативності та дотримання нормативних вимог.

Довідково. *Перевіркою охоплено сім областей України та понад 3,5 тис. педагогічних працівників; понад 98 відс. з них здійснювали інформування у встановлені строки з належним документальним підтвердженням.*

У чотирьох областях критерій виконано повністю, що свідчить про належну організацію управлінських процедур та ефективну взаємодію між педагогами і керівниками ЗЗСО. Водночас у трьох регіонах (Закарпатська, Миколаївська та Полтавська області) зафіксовано поодинокі та несистемні недоліки, пов'язані із нездійсненням письмової фіксації або несвоєчасним поданням інформації в окремих закладах, що не вплинуло на загальний стан виконання вимоги, але свідчить про потребу посилення внутрішнього контролю та уніфікації підходів до документування управлінських процесів на рівні окремих закладів.

Це підтверджують результати опитування (діаграма 7).

Діаграма 7. Результати онлайн-опитування учителів ЗЗСО щодо інформування про проходження курсів з підвищення кваліфікації



СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

4.2. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВСЕУКРАЇНСЬКОЮ ШКОЛОЮ ОНЛАЙН УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ОСВІТНІМИ МАТЕРІАЛАМИ

Аудит засвідчив, що ВШО частково виконала своє призначення як основний державний ресурс для дистанційного навчання здобувачів повної загальної середньої освіти. Попри наповнення ВШО понад 5 тис. уроками для учнів 5–11 класів, що забезпечило можливість для їхнього дистанційного навчання в умовах пандемії COVID-19 та воєнного стану, реалізація права всіх учасників освітнього процесу на рівний доступ до освіти з використанням ВШО була неповною. Контент платформи не охоплював усіх рівнів і предметів ЗЗСО, зокрема для початкової школи, а наповнення ВШО у 2021–2024 роках здійснювалося переважно за рахунок донорської підтримки без належного бюджетного планування та управління ризиками її припинення.

Нормативно-правове регулювання ВШО та визначення технічного адміністратора платформи МОН здійснило із запізненням, що призвело до тривалих перерв у наповненні ВШО а також до проблем з її адмініструванням і моніторингом. Лише під час здійснення аудиту МОН забезпечило відповідальним працівникам доступ до адміністрування ВШО та аналітичних інструментів. У зв'язку з неактуалізованими документами МОН оновлення контенту платформи здійснювалося ситуативно.

Моніторинг затребуваності освітніх матеріалів ВШО у розрізі кожного курсу не здійснювався, а результати моніторингу використання ВШО загалом не підтвердили щорічного зростання рівня користування освітніми матеріалами ВШО. Натомість зафіксовано сезонну активність користувачів платформи, пов'язану з навчальним процесом. Лише під час аудиту МОН забезпечило доступ до статистики YouTube-каналу ВШО та створило дашборд ВШО, дані якого свідчать про позитивну динаміку користування платформою, однак потребують додаткового підтвердження, а облікові записи користувачів — верифікації. Аналітична та статистична інформація цих інструментів не використовувалася для ухвалення управлінських рішень щодо наповнення платформи.

Призначення ВШО та доступ до освітніх матеріалів

ВШО створена у 2020 році ГС «Освіторія» на замовлення Мінцифри і МОН як відповідь на обмеження освітнього процесу, які були запроваджені у зв'язку з установленням на території України карантину для запобігання поширенню COVID-19. З метою наповнення платформи дистанційними курсами МОН визначив їх перелік та тематику. Офіційний початок функціонування платформи — 11 грудня 2020 року[22].

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Відповідно до Положення про ВШО ця платформа є основним безоплатним і некомерційним державним ресурсом для дистанційного навчання здобувачів повної загальної середньої освіти.

Призначенням ВШО є реалізація права кожного на доступ до освіти шляхом забезпечення можливості здійснення дистанційного навчання через мережу інтернет на умовах вільного доступу до освітніх матеріалів.

Фактично призначення ВШО реалізовано не в повному обсязі, оскільки доступ до освітніх матеріалів платформи забезпечено не для всіх учнів ЗЗСО.

МОН та УІРО забезпечили вільний доступ до освітніх матеріалів ВШО (відеоуроки, конспекти, завдання для самостійної роботи і тести) шляхом реєстрації користувачів безпосередньо на платформі, а також шляхом безкоштовного перегляду матеріалів ВШО на YouTube-каналі платформи (тільки відеоуроки).

Водночас право кожного на вільний доступ до освітніх матеріалів ВШО реалізовано не для всіх учнів ЗЗСО. На платформі ВШО наявні освітні матеріали лише для учнів 5–11 класів[23], тоді як освітніх матеріалів для учнів 1–4 класів платформа не містить, що обмежує реалізацію права на рівний доступ до освіти для здобувачів освіти початкової школи.

Мобільний застосунок «Вивчаю — не чекаю», що функціонує з вересня 2022 року, не забезпечує повноцінного доступу до освіти учнів початкової школи, оскільки наповнений освітніми матеріалами лише з двох навчальних предметів (математика, українська мова та читання) з семи, передбачених освітніми програмами.

Довідково. *Уроки для мобільного застосунку (267 уроків вартістю 6,7 млн грн) були передані міжнародним донором (Міжнародна неурядова організація Stichting War Child Alliance,) до УІРО у червні 2024 року з правом безоплатного тимчасового використання строком на два роки.*

Щодо розроблення решти обов'язкових курсів для початкової школи для мобільного застосунку «Вивчаю — не чекаю» УІРО зверталося до ЮНІСЕФ, однак зазначені курси станом на 31.12.2024 не були розроблені.

За інформацією МОН, для початкової школи реалізація права на освіту забезпечується насамперед через очну форму навчання, а з урахуванням психофізіологічних особливостей дітей молодшого шкільного віку використання цифрових пристроїв і онлайн-матеріалів у початковій школі має допоміжний і дозований характер, через що МОН зроблено висновок, що забезпечення повного обсягу навчальних програм початкової школи через платформу ВШО не є педагогічно доцільним. При цьому, мобільний застосунок «Вивчаю — не чекаю» МОН планує розвивати та наповнювати у співпраці з донорами.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Нормативно-правове врегулювання функціонування ВШО

Нормативно-правове врегулювання функціонування ВШО здійснювалося МОН із недотриманням установлених строків, визначених Урядом України, що призвело до тривалої невизначеності управлінських ролей та відповідальності учасників процесу.

Несвоєчасне затвердження основних нормативних документів і визначення технічного адміністратора із затримкою зумовили переривання наповнення платформи освітніми матеріалами, обмеження спроможності УІРО укладати договори щодо наповнення ВШО, проблеми з адмініструванням і моніторингом використання ВШО, а також фактичне виконання функцій технічного адміністратора розробником платформи[24].

Як наслідок, з вересня 2022 року по серпень 2023 року ВШО не наповнювалася освітніми матеріалами, що негативно вплинуло на стан забезпечення учнів і вчителів дистанційними курсами на платформі.

Визначення ДНУ «ІОА» технічним адміністратором ВШО, до функцій якого, зокрема, віднесено надання адміністратору ВШО права доступу до платформи, не призвело до усунення проблем із доступом працівників УІРО до адміністрування та моніторингу ВШО.

Так, УІРО на звернення до ДНУ «ІОА» щодо надання пароля адміністратора ВШО було повідомлено, що відповідний пароль уже надавався. Водночас навіть під час проведення аудиту у жовтні 2025 року УІРО вчергове звертався до ДНУ «ІОА» із проханням надати доступ до акаунту ВШО.

Крім того, призначення Міністерством технічним адміністратором платформи ДНУ «ІОА» без урахування положень Статуту ДНУ «ІОА»[25], відповідно до якого основними видами діяльності установи є наукова та аналітична діяльність, без визначення завдань із технічного адміністрування інформаційних систем (платформ), призвело до організаційних обмежень у виконанні завдань технічного адміністрування.

Як наслідок, взаємодія між адміністратором ВШО (УІРО) та технічним адміністратором (ДНУ «ІОА») не забезпечила належного доступу працівників УІРО до адміністрування платформи та аналітичних інструментів. При цьому МОН як держатель і власник ВШО, не врегулювало зазначене питання управлінськими рішеннями.

Реагування МОН на виявлені аудитом недоліки: Міністерство повідомило про надання працівникам УІРО всіх необхідних доступів до адміністрування ВШО, а також до аналітичних інструментів платформи з метою забезпечення належного управління її функціонуванням та аналізу показників використання освітніх матеріалів.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Наповнення ВШО освітніми матеріалами та їх облік

Станом на 31.12.2024 75 відс. (4 780 уроків вартістю 74,2 млн грн, усі створені ГС «Освіторія») освітніх матеріалів ВШО обліковувалися на балансі УІРО, решта 25 відс. (1641 од. вартістю 27,9 млн грн) освітніх матеріалів — на позабалансі установи. Причиною позабалансового обліку є те, що освітні матеріали, надані ГС «Освіторія», були отримані УІРО безоплатно з передачею виключних майнових прав інтелектуальної власності у постійне користування, тоді як іншими благодійними організаціями освітні матеріали надавалися у тимчасове користування без передачі майнових прав інтелектуальної власності (зокрема, матеріали Гете-Інституту — строком на 10 років, інших донорів — на 2–3 роки).

Таким самим (75 відс.) є співвідношення вартісного вираження освітніх матеріалів, переданих донорами (благодійними організаціями), щодо загальної вартості матеріалів, розміщених на ВШО (77,1 млн грн із 102,1 млн грн).

МОН не забезпечило актуалізацію переліку та тематики дистанційних курсів, визначених наказом МОН № 1315, після внесення у 2022 році змін до освітнього законодавства, зокрема до Державного стандарту базової середньої освіти[26] та навчальних програм (наказ МОН від 03.08.2022 № 698 «Про надання грифа оновленим навчальним програмам»).

Унаслідок цього визначення та погодження потреби в освітніх матеріалах для наповнення ВШО, зокрема для учнів 1–4 класів, здійснювалось шляхом листування УІРО з МОН, ЮНІСЕФ та іншими донорами. При цьому МОН не ухвалювало управлінських рішень і не видавало доручень щодо розроблення освітніх матеріалів ВШО для початкової школи.

УІРО з власної ініціативи актуалізував освітні матеріали ВШО, однак застарілі уроки і досі містяться на його сервері.

У зв’язку зі змінами навчальних програм УІРО, не очікуючи внесення МОН змін до наказу № 1315 в частині переліку та тематики дистанційних курсів, оновлював освітні матеріали, розміщені на платформі. У разі втрати актуальності освітні матеріали ВШО знеоприлюднювалися на підставі наказів УІРО. Станом на 31.12.2024 знеоприлюднено 369 уроків (7 відс. загальної кількості оприлюднених освітніх матеріалів).

Інформація щодо наповнення ВШО оприлюднювалася УІРО на власному вебсайті.

Водночас УІРО не ініціював перед Міністерством внесення змін до наказу МОН № 1315, унаслідок чого освітні матеріали, доступ до яких було обмежено, фактично продовжують зберігатися на серверній інфраструктурі ВШО, що призводить до неоптимального використання ресурсів хмарного середовища AWS.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Планування видатків на ВШО та управління ризиками

Видатки на наповнення ВШО освітніми матеріалами та забезпечення її функціонування у 2021–2024 роках здійснювалося переважно за рахунок донорської підтримки, зокрема ЮНІСЕФ та інших міжнародних і вітчизняних благодійних організацій, чим фактично було замінено, а не доповнено бюджетні асигнування на ці цілі.

Бюджетні асигнування на створення освітніх матеріалів для ВШО надавалися лише у 2021 році в обсязі 25,0 млн гривень.

У 2022 році наповнення платформи освітніми матеріалами не проводилося у зв'язку з невизначенням МОН технічного адміністратора ВШО. У 2023–2024 роках наповнення ВШО здійснювалося виключно за рахунок донорських коштів у загальному обсязі 77,1 млн гривень.

При цьому Міністерством видатки на функціонування ВШО, зокрема розміщення та обслуговування платформи на хмарному сервісі AWS, та її модернізацію[27] за рахунок бюджетних коштів не планувалися. Окрім цього, технічним адміністратором ДНУ «ІОА» окремо не розраховувалася вартість утримання та модернізації ВШО при плануванні видатків установи.

Довідково. *Технічне та технологічне супроводження ВШО ДНУ «ІОА» переважно було скероване на адміністрування та моніторинг серверної інфраструктури AWS, на якій розміщено платформу та її наповнення (контент). Установа забезпечувала збереження та резервування даних, захист та безпеку платформи, операційний моніторинг та підтримку платформи за допомогою інструментів AWS. Зокрема, ДНУ «ІОА» забезпечила побудову та атестацію комплексної системи захисту інформації ВШО (атестат відповідності системи технічного захисту інформації, зареєстрований в Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України 18.10.2024 за № 1857В, дійсний до кінця воєнного стану).*

Як наслідок, у 2023–2024 роках утримання та модернізація ВШО здійснювалися за рахунок донорської підтримки (ЮНІСЕФ), без відповідного планування МОН таких видатків за рахунок бюджетних коштів.

Міністерство повідомило, що непланування видатків за рахунок бюджетних коштів на функціонування та модернізацію ВШО було свідомим управлінським рішенням, зумовленим наявністю підтверджених донорських ресурсів та спрямованим на раціональне використання бюджетних коштів. З огляду на це МОН реалізовувало модель фінансування платформи із залученням міжнародної донорської та партнерської підтримки.

Підтримка донорів здійснювалася переважно у натуральній формі або у формі оплати послуг виконавців. Тільки у 2022 році донорські кошти у сумі 1,8 млн грн для розроблення освітніх матеріалів ВШО були отримані безпосередньо на рахунок спеціального фонду УІРО, однак станом на 31.12.2024 не були використані.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

У 2023 році процедури публічних закупівель не були оголошені через те, що Міністерство із запізненням затвердило Положення про ВШО та визначило технічного адміністратора ВШО. У 2024 році оголошено процедуру закупівлі, яка не відбулася через відсутність учасників. Унаслідок цього не забезпечено створення та розміщення освітніх матеріалів на ВШО, зокрема 92 уроків у 2023 році та 78 уроків у 2024 році.

МОН не здійснювало ідентифікацію та оцінку ризиків неналежного функціонування ВШО у разі припинення або скорочення фінансування з боку міжнародних та інших організацій (донорів), зокрема щодо створення освітніх матеріалів для ВШО, забезпечення функціонування та модернізації платформи.

На запит контрольної групи Рахункової палати від 04.11.2025 про вжиті заходи з управління ризиками МОН листом 04.11.2025 звернулося до ЮНІСЕФ із пропозицією продовження співпраці.

Заходи з управління ризиками неналежного функціонування ВШО також не планувалися УІРО і ДНУ «ІОА», які відносили такі повноваження виключно до функцій МОН.

Зазначене обмежило спроможність МОН своєчасно приймати управлінські рішення у випадку припинення або скорочення обсягу фінансування платформи донорами.

Моніторинг затребуваності дистанційних курсів ВШО не здійснювався

Передбачений наказами УІРО щомісячний моніторинг динаміки затребуваності дистанційних курсів, розміщених на ВШО, за кількістю та тривалістю переглядів користувачами вебсторінок платформи загалом і кожного курсу окремо фактично не здійснювався.

УІРО на виконання свого наказу від 14.03.2023 № 33-аг «Про здійснення моніторингу динаміки затребуваності дистанційних курсів, розміщених на вебплатформі дистанційного навчання «Всеукраїнська школа онлайн» у період з березня 2023 року по січень 2025 року здійснював моніторинг користування платформою загалом, моніторинг затребуваності кожного курсу ВШО не здійснювався.

Інформація про здійснення моніторингу відповідно до наказу УІРО від 31.08.2022 № 126-аг «Про здійснення моніторингу динаміки затребуваності дистанційних курсів, розміщених на вебплатформі «Всеукраїнська школа онлайн» (до березня 2023 року) не надана у зв'язку з нескладанням відповідних звітів через неодноразову зміну структури УІРО. У період з січня 2021 року по липень 2022 року управлінські рішення МОН або УІРО щодо здійснення моніторингу не ухвалювалися.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Причиною нездійснення УІРО моніторингу затребуваності дистанційних курсів у розрізі кожного курсу був обмежений доступ працівників УІРО до аналітичних інструментів Google Analytics та неволодіння логінами і паролями до дашборда платформи.

Як наслідок, нездійснення моніторингу затребуваності дистанційних курсів унеможливлює ухвалення обґрунтованих управлінських рішень щодо оновлення або вилучення освітніх матеріалів ВШО з відкритого доступу у випадку їх незатребуваності.

Реагування МОН на виявлені аудитом недоліки

Міністерство повідомило, що системний курс-орієнтований моніторинг затребуваності освітніх матеріалів був обмежений через брак відповідного технічного інструментарію. У серпні — вересні 2025 року впроваджено розширений аналітичний інструментарій — дашборд ВШО, а в листопаді — грудні 2025 року працівникам УІРО надано необхідні доступи, визначено відповідальних осіб та розпочато регулярну аналітичну обробку даних щодо використання дистанційних курсів.

Динаміка користування освітніми матеріалами ВШО

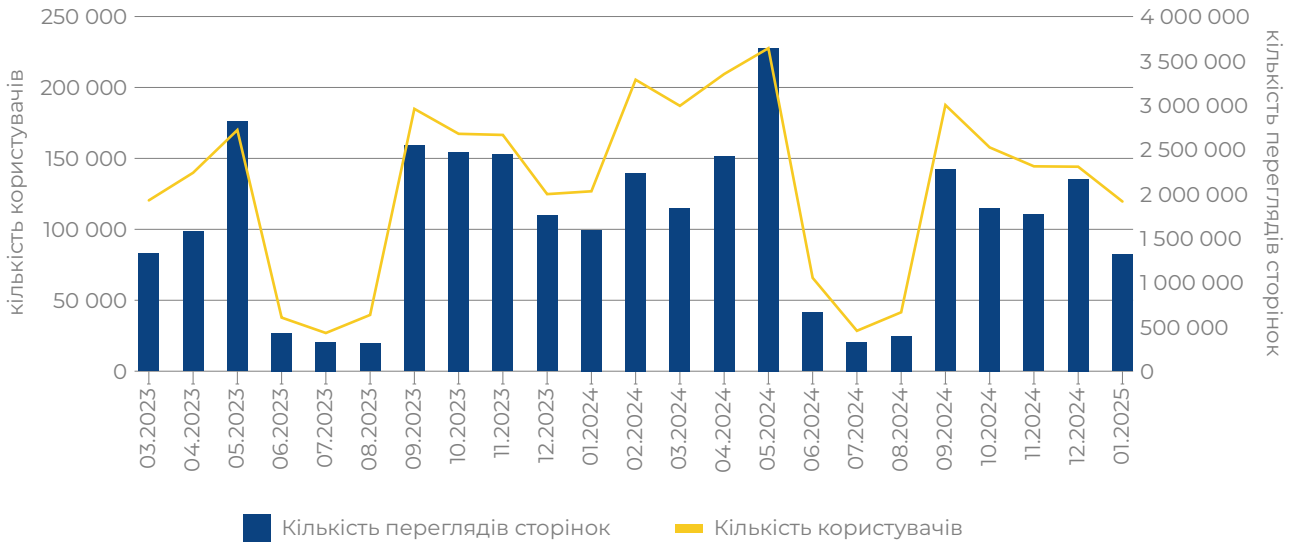
Результати здійсненого УІРО з використанням Google Analytics з березня 2023 року до січня 2025 року щомісячного моніторингу динаміки затребуваності дистанційних курсів, розміщених на ВШО, за кількістю та тривалістю переглядів користувачами вебсторінок платформи в цілому, не підтверджують щорічного зростання рівня користування освітніми матеріалами ВШО.

Довідково. *У березні 2023 року 120,5 тис. користувачів здійснили 1,334 млн переглядів освітніх матеріалів, у січні 2025 року ці показники становили 120,8 тис. користувачів і 1,327 млн переглядів відповідно. У січні 2025 року порівняно із січнем 2024 року кількість користувачів скоротилася на 4 відс., а кількість переглядів — на 17 відсотків.*

Натомість спостерігається циклічна динаміка активності користувачів протягом навчального року, з підвищенням рівня користування у травні та зниженням у червні–липні (діаграма 8).

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Діаграма 8. Динаміка рівня користування освітніми матеріалами ВШО



Така циклічність зумовлена підвищенням рівня зацікавленості учнів ЗЗСО в освітніх матеріалах ВШО наприкінці навчального року та зменшенням зацікавленості у період літніх канікул.

Реальне зростання рівня користування освітніми матеріалами ВШО не відбувається, зокрема, з таких причин:

- наявність на ринку України інших конкуруючих платформ (наприклад, «На урок», «Всеосвіта»), освітніми матеріалами яких активно користуються як учні, так і вчителі ЗЗСО;
- значне зростання, починаючи із 2023–2024 навчального року, кількості ЗЗСО, що працювали в очному форматі навчання (із 3,5 тис. шкіл на 01.09.2022 до 7,8 тис. шкіл на 01.09.2024).

Довідково. *Інформація про кількість шкіл, які працювали офлайн у 2022–2024 роках, міститься за покликанням: https://thepage.ua/ua/news/ochne-navchannya-v-ukrayini-povertayetsya-kilkist-onlajn-ta-oflajn-shkil-u-2024.*

Слід зазначити, що, за результатами анкетування користувачів ВШО (302 592 респонденти: 7 900 директорів ЗЗСО (67,2 відс. загальної кількості директорів), 78 470 учителів (21,3 відс. загальної кількості вчителів), 216 222 батьків учнів (5,7 відс. батьків загальної кількості учнів)), 42,0 відс. учнів ЗЗСО не користуються ВШО, а 32 відс. не обізнані щодо існування платформи. Понад 30 відс. учнів використовують для навчання інші платформи, з яких лише 5 відс. —

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

одночасно з ВШО. Частка учнів, задоволених використанням ВШО, становить 40 відс., що є співставним із часткою незадоволених (39 відс.); водночас рівень задоволеності учнів від використання інших освітніх платформ є вищим (46 відс. задоволених проти 33 відс. незадоволених).

Серед учителів 62 відс. користуються ВШО, а 54 відс. використовують у навчальному процесі інші освітні платформи, з яких 18 відс. — одночасно з ВШО. Серед учителів частка задоволених використанням ВШО та інших платформ є співставною та перевищує 60 відс., частка незадоволених — близько 15 відсотків.

Тобто ВШО використовують більшість вчителів, водночас учні її використовують не так активно.

Розбіжність між результатами опитування учнів і вчителів, за якої 74 відс. учнів не користуються ВШО або не обізнані щодо її існування, тоді як 62 відс. учителів повідомили про використання платформи, може бути пояснена тим, що учні не володіють інформацією про використання вчителями освітніх матеріалів ВШО під час організації навчального процесу та підготовки до занять.

Іншим аналітичним інструментом для дослідження помісячної динаміки користування освітніми матеріалами ВШО, яким не змогли скористатися працівники УІРО через відсутність доступу, була аналітика YouTube-каналу ВШО. У зв'язку із зазначеним аналітичні дані цього каналу не були отримані та підтверджені під час аудиту[28].

Реагування МОН на виявлені аудитом недоліки

Міністерство повідомило, що після запровадження у серпні — вересні 2025 року аналізу показників використання освітніх матеріалів ВШО із застосуванням дашборда ВШО зафіксовано стале щорічне зростання бази користувачів та масштабу використання освітніх матеріалів упродовж 2021–2024 років.

Оскільки ці дані стали доступні тільки у 2025 році, результати такого аналізу у зазначений період не доводилися до УІРО та не використовувалися для ухвалення управлінських рішень щодо оновлення або актуалізації освітніх матеріалів ВШО.

Крім того, МОН повідомило, що після надання у грудні 2025 року працівникам УІРО доступу до статистики YouTube-каналу ВШО стала доступною інформація про динаміку переглядів, яка підтверджує зростання кількості переглядів каналу (у 2021 році 0,9 млн переглядів, у 2022 році — 10,1 млн, у 2023 році — 17,0 млн переглядів, у 2024 році відбулося зниження кількості переглядів до 16,0 млн).

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Слід зазначити, що дашборд ВШО (https://superset.e-school.net.ua/superset/dashboard/VSO/) відображає дані про кількість користувачів платформи і рівень використання освітніх матеріалів ВШО наростаючим підсумком. Відповідно до цих даних, у період з 01.01.2021 до 31.12.2024 кількість зареєстрованих учнів зросла з 0,2 тис. до 817,1 тис. осіб, з яких 496,6 тис. осіб (61 відс.) активували свої облікові записи на платформі, тоді як 39 відс. зареєстрованих осіб не завершили процедуру активації, проте продовжували обліковуватися як користувачі ВШО.

З урахуванням наданих ДНУ «ІОА» даних АІКОМ, відповідно до яких кількість учнів ЗЗСО в Україні на початок 2024/2025 навчального року становила 3 706,7 тис. осіб, а кількість учнів початкової школи — 1 270,0 тис. осіб, інформація з дашборда ВШО свідчить, що кожен третій учень ЗЗСО (33,5 відс.) обліковувався як користувач ВШО, що з урахуванням результатів анкетування потребує додаткового підтвердження даних дашборда ВШО, а також верифікації облікових записів користувачів ВШО.

Отже, ВШО частково забезпечила учасників освітнього процесу необхідними освітніми матеріалами. Надавши за допомогою платформи доступ до освіти учням 5–11 класів в умовах пандемії COVID-19 та воєнного стану, МОН не вжило заходів для наповнення платформи уроками для учнів початкової школи, внаслідок чого право цих дітей на дистанційне навчання з використанням ВШО не було реалізовано, а платформа не виконала у повному обсязі своє призначення як основного безоплатного державного ресурсу для дистанційного навчання.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

4.3. ВИКОРИСТАННЯ АІКОМ ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЦИФРОВОЇ ВЗАЄМОДІЇ ЗЗСО В СИСТЕМІ ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ

Аудит засвідчив, що ПАК «АІКОМ» у 2021–2024 роках забезпечив базову цифрову взаємодію освітніх управлінських процесів, зокрема централізований збір, обробку та захист даних, електронну звітність та функціонування обов'язкових сервісів, проте не досяг повної цільової цінності як інтегрована, ефективна цифрова система управління, оскільки цілі, пов'язані зі зменшенням адміністративного навантаження та паперового документообігу, не були досягнуті.

Виконання МОН функцій власника АІКОМ було недостатнім: не було реалізовано повноцінну інформаційну взаємодію з державними реєстрами, методичну підтримку та запуск модернізованої версії системи, що перешкоджало досягненню очікуваних результатів.

Паралельне функціонування АІКОМ та АІКОМ 2 збільшило адміністративне навантаження на ЗЗСО. Проблеми з міграцією даних, нестабільна функціональність та дублювання процесів знизили зручність та ефективність використання комплексу.

Обмежене впровадження розширених функцій, зокрема електронного журналу, призвело до того, що ЗЗСО продовжували використовувати платні інформаційні системи для шкільного діловодства. Як наслідок, місцеві бюджети понесли значні витрати на платні рішення, тоді як фінансована державою платформа не досягла достатнього рівня забезпечення ЗЗСО усім комплексом необхідних функціональних можливостей.

Як наслідок, ПАК «АІКОМ» у 2021–2024 роках забезпечував базову цифрову взаємодію в системі загальної середньої освіти, водночас комплекс не був розгорнутий як єдина повноцінна цифрова платформа: деякі обов'язкові функції реалізовані частково, зберігався паперовий документообіг і паралельне використання двох версій системи, що призвело до додаткового навантаження на педагогічних працівників та обмежило ефективність цифровізації. Проведена модернізація забезпечила доопрацювання окремих модулів (обліку учнів, дистанційного навчання, е-журналу, взаємодії з ОІС та інформаційної безпеки), однак не охопила всі необхідні функціональні можливості через брак управлінських рішень МОН. У поєднанні з неконкурентоспроможністю е-журналу це зумовило лише часткове досягнення очікуваних результатів і обмежену результативність бюджетних коштів. За цих умов ЗЗСО продовжували надавати перевагу стороннім, переважно платним, інформаційним системам, що свідчить про нереалізований потенціал АІКОМ як безкоштовного економічно ефективного, орієнтованого на користувача державного інструменту комплексної цифровізації шкільного діловодства та управління освітою.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Результати аудиту

Запланована роль АІКОМ та базові досягнення

Мета створення АІКОМ (офіційний сайт АІКОМ: https://aikom.iea.gov.ua/site/about#) — впровадження електронного документообігу у сфері загальної середньої освіти шляхом переведення адміністративної звітності ЗЗСО в електронну форму, підвищення достовірності освітніх даних та якості управлінських рішень, а також запровадження електронних журналів без дублювання на паперових носіях.

АІКОМ створено у 2019 році в межах реалізації проєкту Світового банку «Зміцнення науково обґрунтованої розробки державної політики на основі освітньої статистики та аналітики». Реалізацію проєкту у 2016–2019 роках забезпечувала ДНУ «ІОА» за підтримки МОН за рахунок грантових коштів Міжнародного банку реконструкції та розвитку.

Станом на 31.12.2024 одночасно функціонували два комплекси: АІКОМ та його модернізована версія (далі — АІКОМ 2).

Водночас завдання АІКОМ, визначені Положенням № 1255, не в повному обсязі узгоджені з метою його створення та очікуваними результатами[29].

Фактично у діяльності ЗЗСО зберігалося паперове діловодство та дублювання електронних і паперових процесів, а використання АІКОМ на рівні ЗЗСО обмежувалося переважно виконанням обов'язкових адміністративних функцій.

Цілі функціонування АІКОМ у 2021–2024 роках досягнуто частково (таблиця 5), зокрема:

- електронна система підвищення кваліфікації педагогічних працівників не функціонувала;
- педагогічні працівники продовжували вести документацію одночасно в електронній та паперовій формах;
- навантаження на педагогічних працівників не зменшилося, а в окремих випадках зросло.

Таблиця 5

Відповідність цілей АІКОМ фактичним результатам

Основні цілі у сфері освіти, досягненню яких має сприяти функціонування АІКОМ	Досягнення цілі
збір достовірних, актуальних даних про стан системи освіти та автоматична генерація звітності	реалізовано
забезпечення органів управління і громадськості статистичними даними для ухвалення ефективних управлінських рішень щодо підвищення доступності та якості освіти	реалізовано

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Основні цілі у сфері освіти, досягненню яких має сприяти функціонування АІКОМ	Досягнення цілі
реалізація можливості взаємодії АІКОМ з різними освітніми системами, базами даних та державними реєстрами	реалізовано
запровадження обліку дітей, зокрема шкільного віку, та закладів освіти	реалізовано
запровадження процесів зарахування, відрахування та переведення учнів до ЗЗСО на базі АІКОМ	реалізовано
забезпечення можливості підвищення кваліфікації педагогічних працівників через електронну систему на базі АІКОМ	не реалізовано
звільнення вчителів від необхідності заповнення різних форм звітності та паперової роботи	не реалізовано

Обмежене функціональне впровадження та залежність від комерційних альтернатив

У 2021–2024 роках АІКОМ використовувався як державна інформаційно-аналітична система електронного подання адміністративної звітності, обліку учнів і закладів освіти, формування даних для розрахунку освітньої субвенції та розподілу підручників. Комплекс забезпечував охоплення всіх ЗЗСО на території України.

Водночас частина передбачених функціональних можливостей не була реалізована або використовувалася обмежено.

Це зумовлено неповним впровадженням АІКОМ-2, у якому планувалося розширити функціонал комплексу, нестабільністю його роботи у 2023–2024 роках, а також технічними та організаційними проблемами міграції даних з АІКОМ до АІКОМ 2.

Інформаційна взаємодія з державними реєстрами (ДРАЦС, ЄДР, ДРФОУ), мобільним застосунком «Мрія» формально була забезпечена шляхом укладання відповідних договорів. Водночас такі взаємодії фактично не використовувалися для автоматизованого обліку дітей, не охоплених навчанням, верифікації персональних даних та формування освітніх профілів, оскільки такі функції були реалізовані лише в АІКОМ-2, який до кінця 2024 року не запрацював у повному обсязі.

Як наслідок, у 2021–2024 роках не забезпечено взаємодію з ЄДЕБО. Інклюзивна доступність інтерфейсу залишається частково реалізованою, історичні дані про кількість учнів не зберігалися, що ускладнювало прийняття управлінських рішень в умовах воєнного стану та міграційних процесів. Не було забезпечено автоматизоване формування інформації про дітей, не охоплених навчанням, що унеможливлювало повноцінний моніторинг реалізації права дитини на освіту.

Рівень фактичної цифрової взаємодії в системі загальної середньої освіти безпосередньо залежить від практичного використання АІКОМ закладами загальної середньої освіти як основними користувачами комплексу.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Переважна більшість ЗЗСО використовували АІКОМ виключно в межах обов'язкового функціоналу, а саме для подання адміністративної звітності, ведення обліку учнів і закладів освіти, формування даних для розрахунку освітньої субвенції та розподілу підручників. Розширені можливості комплексу, зокрема модуль електронного журналу та електронного щоденника, не набули масового застосування у практичній діяльності ЗЗСО та не стали основним інструментом електронного шкільного діловодства.

Результати опитування користувачів засвідчили, що використанням АІКОМ задоволені 36 відс. директорів шкіл, 41 відс. педагогічних працівників та 38 відс. учнів (батьків).

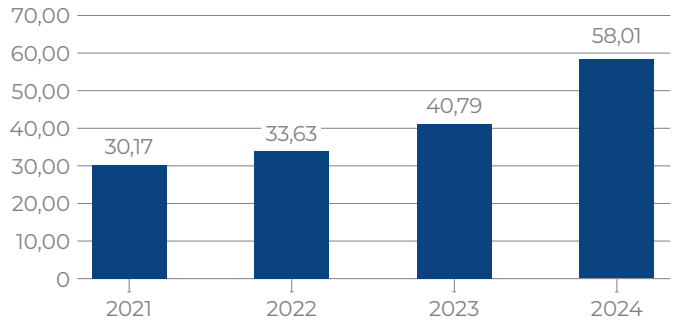
Неконкурентноспроможність електронного журналу та його обмежена функціональність зумовили використання закладами загальної середньої освіти сторонніх освітніх інформаційних систем, у тому числі на платній основі. Обмежене використання АІКОМ було пов'язане як з технічними недоліками та функціональною обмеженістю модуля електронного журналу, так і з рішеннями самих ЗЗСО щодо застосування сторонніх освітніх інформаційних систем для електронного шкільного діловодства. У більшості випадків такі системи використовувалися на платній основі, попри наявність безкоштовного державного АІКОМ.

Виведення модуля електронного журналу АІКОМ з експлуатації у 2025 році підтвердило його обмежену прийнятність для користувачів та неспроможність стати дієвим інструментом цифрової взаємодії в освітньому процесі.

Використання комерційних ОІС супроводжувалося значними видатками місцевих бюджетів: у 2021–2024 роках на їх оплату спрямовано 162,6 млн грн, що майже у 25 разів перевищує видатки державного бюджету на утримання та розвиток АІКОМ за цей період (6,5 млн грн).

Це свідчить про те, що АІКОМ, створений з метою оптимізації цифрових процесів у сфері освіти, не став для ЗЗСО повноцінною безкоштовною альтернативою комерційним цифровим рішенням.

Діаграма 9. Вартість використання ЗЗСО різних ОІС, млн грн



СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Унаслідок цього у 2021–2024 роках ЗЗСО одночасно застосовували кілька програмних рішень, що призводило до додаткового навантаження як на педагогічний персонал, так і на місцевий бюджет.

Паралельне функціонування АІКОМ та АІКОМ 2 підвищило неефективність

У 2023–2024 роках функціонування АІКОМ здійснювалося в умовах одночасної експлуатації двох комплексів — АІКОМ та АІКОМ 2.

Хоча МОН планувало запустити модернізовану версію комплексу в промислову експлуатацію до кінця 2024 року, станом на 03.12.2025 тривало паралельне функціонування двох систем. Така модель організації роботи призводила до необхідності використання ЗЗСО двох інформаційних середовищ одночасно.

Паралельна експлуатація АІКОМ і АІКОМ 2 створювала додаткове адміністративне навантаження на ЗЗСО, зумовлене нестабільною роботою та неповним функціоналом АІКОМ 2. Внесення, актуалізація та перевірка даних потребували додаткових трудових витрат педагогічних працівників і відповідальних осіб.

Інтерв'ю з керівниками ЗЗСО засвідчили, що процес міграції даних з АІКОМ до АІКОМ 2, так само, як і функціонування АІКОМ 2, супроводжувався численними проблемами, зокрема: некоректним перенесенням даних щодо контингенту учнів; дублюванням або втратою записів; некоректним відображенням профілів педагогічних працівників; необхідністю ручного коригування або повторного створення даних. Основні труднощі користувачі пов'язували саме з функціонуванням АІКОМ-2.

Серед таких труднощів зазначалися нестабільність роботи, часті технічні збої, помилки під час збереження даних, надмірна кількість операцій, що потребували накладення кваліфікованого електронного підпису, неповний або недоступний функціонал окремих модулів, складний інтерфейс користувача та обмежені можливості пошуку в довідниках. Окремо зауважували про недостатню якість технічної підтримки користувачів, що ускладнювало оперативне усунення проблем під час роботи з АІКОМ-2.

Вказані фактори сукупно призводили до дублювання операцій, підвищення ризиків помилок, формували надмірне навантаження на педагогічний персонал та негативно впливали на якість управлінської інформації. За таких умов ЗЗСО продовжували здійснювати шкільне діловодство у паперовому вигляді, дублюючи електронні процеси, що знижувало результативність заходів з цифровізації ЗЗСО.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Взаємодія та обмеження використання даних

МОН як власник і держатель комплексу забезпечувало нормативно-правове регулювання його функціонування, визначало порядок доступу до центральної бази даних, затверджувало технічні вимоги до підключення освітніх інформаційних систем, а також проводило моніторинг функціонування комплексу на підставі звітності технічного адміністратора.

Водночас у 2021–2024 роках не була забезпечена інформаційна взаємодія АІКОМ з ЄДЕБО. МОН фактично здійснювало передбачене Положенням № 1255 методичне та методологічне забезпечення функціонування АІКОМ шляхом погодження технічних завдань на модернізацію комплексу, однак не формалізувало (не затвердило) відповідні методичні та методологічні документи.

Технічне адміністрування АІКОМ здійснювалося ДНУ «ІОА» у межах повноважень, визначених Положенням № 1255, і водночас в умовах інституційних та ресурсних обмежень, оскільки відповідний вид діяльності не був передбачений Статутом ДНУ «ІОА», а оновлення матеріально-технічної бази (зокрема апаратних засобів для потреб адміністрування комплексу) не забезпечувалося.

Ці обставини обмежували можливості довгострокового планування розвитку АІКОМ, масштабування його функціональних можливостей та підвищення ефективності технічної складової системи.

Прогалини в управлінні обмежували ефективність усієї системи

Звіти МОН про виконання оперативних планів розвитку АІКОМ у 2021–2024 роках не повною мірою відповідали фактичному стану реалізації заходів, зокрема щодо впровадження модернізованої версії системи. У 2021–2022 роках мала місце невідповідність між затвердженими індикаторами та фактично виконаними завданнями, а також перенесення незавершених заходів на наступні періоди.

У 2024 році МОН відзвітувало про прогрес у впровадженні цифрових інструментів, зокрема АІКОМ-2, однак його повноцінне введення в експлуатацію не відбулося, а окремі завдання залишилися на стадії реалізації та терміни їх виконання перенесені.

Протягом 2021–2024 років МОН не визначило кількісних показників ефективності (KPI), що впливало на об'єктивну оцінку досягнення цілей функціонування АІКОМ та зіставлення запланованих і фактичних результатів.

Водночас упродовж зазначеного періоду розвиток АІКОМ послідовно визначався як інструмент цифровізації управління освітою, а перелік завдань поступово розширювався — від нормативного врегулювання до модернізації комплексу та впровадження електронних паспортів безпеки ЗЗСО. Із 2023 року реалізація окремих

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

заходів характеризувалася більшою результативністю, однак частина з них і надалі перебуває на стадії впровадження.

Результати інтерв'ю з керівниками ЗЗСО підтвердили наявність проблем як із функціонуванням АІКОМ-2, так і з практичним користуванням системою.

Як наслідок, попри наявність стратегічної послідовності у плануванні розвитку АІКОМ, реалізація оперативних планів МОН у 2021–2024 роках характеризувалася частковим невиконанням або відтермінуванням окремих завдань, а також недостатньою узгодженістю між плановими показниками та фактичними результатами.

Ризики розвитку та ресурсного забезпечення АІКОМ

У 2021–2024 роках АІКОМ проходив поетапну модернізацію з метою розширення функціональних можливостей, підвищення якості освітніх даних, забезпечення цифровізації управлінських процесів та адаптації системи до нових обставин, зокрема пов'язаних із воєнним станом.

Для здійснення заходів з модернізації АІКОМ ДНУ «ІОА» уклала договори на модернізацію як із розробником комплексу, так і з іншими виконавцями.

Загальний обсяг видатків на модернізацію АІКОМ у 2021–2024 роках становив 5,8 млн грн (у 2022 році видатки не здійснювалися).

Модернізація АІКОМ у 2021–2024 роках характеризується значним обсягом технічних робіт, спрямованих на забезпечення виконання функцій, передбачених Положенням № 1255. Водночас управлінські рішення щодо розвитку функціоналу системи з урахуванням потреб користувачів та завдань управління освітою ухвалювалися не в повному обсязі.

Довідково. *Заходи з модернізації передбачали автоматизацію обліку здобувачів освіти, створення модулів дошкільної та позашкільної освіти, впровадження електронного документообігу, формування даних для державної статистики, реалізацію інструментів дистанційного навчання та підтримку внутрішньо переміщених учнів, створення сервісних модулів (паспорт безпеки закладу освіти, кадровий резерв педагогічних працівників), а також забезпечення інтероперабельності з державними реєстрами та мобільним застосунком «Мрія». У межах модернізації також здійснювалися заходи з побудови комплексної системи захисту інформації (КСЗІ) з отриманням атестата відповідності.*

У 2021–2024 роках для ДНУ «ІОА» не передбачалися видатки на забезпечення функціонування АІКОМ (зокрема, на розміщення обладнання, оренду серверних потужностей, хостинг), а також на розвиток комплексу.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Частина модернізованих функцій, зокрема модуль електронного журналу, не стала затребуваною серед ЗЗСО та згодом виведена з експлуатації. Це зумовило неповноту досягнення очікуваних результатів модернізації та обмежений результат від вкладених коштів.

Крім того, у період 2021–2024 років у функціонуванні АІКОМ зберігалися окремі системні недоліки. Зокрема, не було забезпечено можливості автоматизованого обліку дітей, не охоплених навчанням, як це передбачено Порядком обліку дітей дошкільного, шкільного віку, вихованців та учнів, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 13 вересня 2017 року № 684 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 05 вересня 2023 року № 985).

Відповідний функціонал був закладений в АІКОМ-2, який у період, охоплений аудитом, не функціонував у повному обсязі. Не було також реалізовано збереження історичних даних про кількість учнів, що обмежувало можливості аналізу динаміки контингенту та ухвалення управлінських рішень в умовах воєнного стану та міграційних процесів.

Як наслідок, у 2021–2024 роках АІКОМ забезпечував цифрову взаємодію ЗЗСО частково. Комплекс виконував функції державної інформаційно-аналітичної системи, проте не сформував цілісну, інтегровану та орієнтовану на потреби користувачів цифрову взаємодію у системі загальної середньої освіти.

Адміністративне навантаження на школи

Аудитом виявлено ризик залучення адміністративних ресурсів як у департаментах (управліннях, відділах) освіти, так і в ЗЗСО до виконання непритаманних їм завдань і збільшення навантаження на працівників.

Так, ЗЗСО щороку до 5 вересня забезпечують складання статистичної звітності (ЗНЗ-1, 76-РВК та 83-РВК) за допомогою ПАК «АІКОМ».

Аудит засвідчив, що запровадження Міністерством нової моделі збору та постійної актуалізації даних у ПАК «АІКОМ» (наказ МОН від 08.09.2025 № 1223 «Про збір відомчої адміністративної звітності дошкільної, загальної середньої та позашкільної освіти у 2025/2026 навчальному році») не забезпечило скорочення адміністративного навантаження на департаменти (управління) освіти та ЗЗСО, а фактично трансформувало скасовану періодичну статистичну звітність у безперервний процес внесення й оновлення інформації (наказ МОН від 24.09.2024 № 1367 «Про деякі питання формування наборів даних з питань повної загальної середньої освіти»). З огляду на брак належного кадрового та ресурсного забезпечення це створює ризики залучення працівників до виконання не притаманних їм функцій, збільшення навантаження та зниження ефективності реалізації основних освітніх завдань.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Нормативно визначені посади інженерів-електроніків у ЗЗСО не передбачають виконання функцій системного адміністрування інформаційних ресурсів, тоді як окрема посада адміністратора систем не запроваджена. За таких умов реалізація вимог щодо ведення даних у ПАК «АІКОМ» може потребувати або додаткових кадрових і фінансових ресурсів, або перерозподілу функціональних обов'язків, що може призвести до додаткового навантаження на місцеві бюджети.

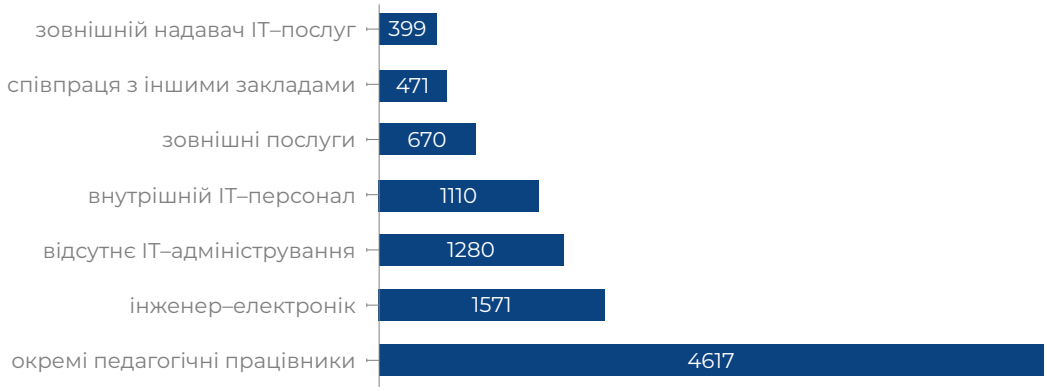
Результати опитування керівників і педагогічних працівників підтвердили неналагодження у більшості ЗЗСО системного ІТ-адміністрування та значну залежність виконання технічних функцій від педагогів. Опитування охопило 7,9 тис. директорів (67,2 відс. загальної кількості) і 78,5 тис. учителів (21,3 відс.). Згідно з відповідями директорів, ІТ-обслуговування найчастіше покладається на окремих педагогічних працівників (4,6 тис. закладів), тоді як власний ІТ-персонал або інженери-електроніки є лише у частини закладів; у 1,3 тис. ЗЗСО ІТ-адміністрування взагалі не здійснюється. Це свідчить про системну нестачу професійної ІТ-підтримки в ЗЗСО.

Довідково. *Надання відповіді забезпечили:*

- *7 900 директорів закладів загальної середньої освіти, що становить 67,2 відс. загальної кількості директорів у 2024 році (11 754);*
- *78 470 учителів, що становить 21,3 відс. загальної кількості вчителів у 2024 році (368 920).*

Відповіді директорів на запитання «Як здійснюється ІТ-адміністрування (технічне обслуговування) у вашому закладі?» розподілились таким чином:

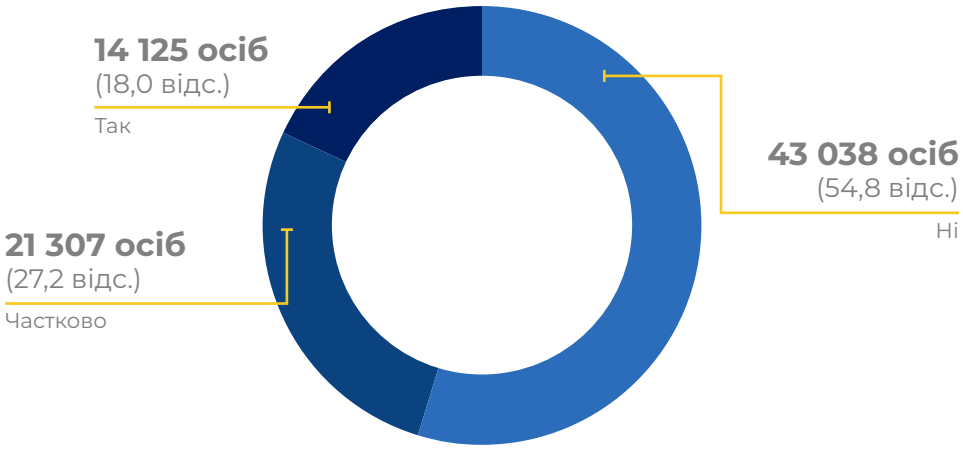
Діаграма 10. Результати опитування керівників ЗЗСО щодо здійснення технічного обслуговування техніки та ІТ-адміністрування в закладі освіти.



СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Відповіді вчителів на запитання «Чи залучали Вас до адміністрування шкільних вебресурсів або технічної підтримки (інтернет, комп'ютери)?»:

Діаграма 11. Результати опитування учителів ЗЗСО щодо залучення їх до технічного обслуговування техніки та ІТ-адміністрування в закладі освіти.



Як наслідок, неповне використання АІКОМ як єдиного інструменту цифрової взаємодії та збереження паралельно паперових і альтернативних електронних процедур не забезпечили досягнення вимірюваного результату у вигляді єдиного процесного підходу і скорочення адміністративного навантаження, що унеможливило оцінку ефективності реалізації цього напряму цифровізації.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

5. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Кабінету Міністрів України доручити Міністерству освіти і науки України:

- підготувати та внести на розгляд Кабінету Міністрів України проєкт постанови Кабінету Міністрів України про внесення змін до Порядку та умов надання освітньої субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 14 січня 2015 року № 6 «Деякі питання надання освітньої субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам», передбачивши механізм звітування розпорядників коштів місцевих бюджетів про обсяги та напрями використання залишків освітньої субвенції (до 01.07.2026);
- забезпечити розроблення та затвердження плану переходу на модернізовану версію АІКОМ із визначенням строків, етапів реалізації та вимірюваних показників їх виконання (до 01.07.2026).

Міністерству освіти і науки України:

- узгодити стратегічне, оперативне та бюджетне планування шляхом визначення чітко окресленого переліку заходів і результативних показників, які є необхідними та достатніми для досягнення цілей державної політики у середньостроковій перспективі (до 01.10.2026);
- запровадити вимірювання досягнення стратегічних і оперативних цілей шляхом встановлення ключових показників ефективності (KPI), що відображають ступінь виконання, охоплення та вплив реалізованих заходів (до 01.10.2026);
- під час підготовки бюджетних запитів на 2027 рік, зокрема щодо обсягів субвенцій з державного бюджету місцевим бюджетам, видатки яких спрямовуються на заходи у сфері освіти, здійснити розрахунки за їх видами і місцевими бюджетами з детальними фінансовими та кількісними показниками з урахуванням фактичних потреб розпорядників коштів місцевих бюджетів (до 01.10.2026);
- забезпечити ідентифікацію, оцінку та управління ризиками під час планування субвенцій, звітування щодо їх використання, а також під час функціонування ВШО (до 01.06.2026);
- забезпечити доопрацювання нормативно-правових та розпорядчих актів, які регулюють функціонування ВШО, з урахуванням особливостей організації навчання учнів початкової школи (до 01.09.2026);
- розробити та затвердити актуалізований перелік і тематику дистанційних курсів ВШО для здобувачів повної загальної середньої освіти та педагогічних працівників (до 01.07.2026);
- визначити особливості підвищення кваліфікації педагогічних працівників, спрямовані на розвиток цифрових та інформаційно-комунікаційних компетентностей, у межах гарантованих 150 годин протягом п'яти років, передбачивши у програмах обов'язкові та варіативні компоненти підвищення кваліфікації педагогічних працівників, з

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

урахуванням періодичного вимірювання рівня здобутих компетентностей (до 01.09.2026);

- запровадити системний моніторинг кількості та тривалості переглядів освітніх матеріалів ВШО у розрізі кожного дистанційного курсу та визначити форму і періодичність подання звітності про результати цього моніторингу (до 01.04.2026);
- здійснити перевірку і підтвердження інформації, яка розміщується на дашборді ВШО, та верифікацію облікових записів користувачів ВШО (до 01.07.2026);
- внести зміни до Статуту ДНУ «ІОА», передбачивши завдання щодо технічного адміністрування інформаційних систем (до 01.07.2026);
- спільно з Міністерством цифрової трансформації України проаналізувати можливі технічні рішення та здійснити розрахунок вартості впровадження в АІКОМ функціональних можливостей для осіб з порушенням зору та слуху, за результатами прийняти відповідне управлінське рішення (до 01.07.2026);
- забезпечити взаємодію ЦБД АІКОМ з ЄДЕБО, визначивши відповідальних виконавців (до 01.07.2026);
- забезпечити під час подання УІРО та ДНУ «ІОА» до МОН фінансово-економічних розрахунків та обґрунтувань до бюджетних пропозицій і бюджетних запитів обов'язкове включення детальних розрахунків вартості послуг із забезпечення функціонування і розвитку освітніх інформаційних систем, адміністрування яких здійснюється цими установами (до 01.10.2026).

Відділу освіти Тисменицької міської ради Івано-Франківської області:

- забезпечити належне документальне оформлення господарських операцій з передачі підпорядкованим ЗЗСО 8 комплектів обладнання на суму 901,8 тис. грн за кількістю та вартістю відповідно до первинних документів і згідно з вимогами НП(С)БОДС 121 «Основні засоби» та статті 9 Закону України від 16 липня 1999 року № 996-XIV «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» (до 01.05.2026);
- забезпечити здійснення Тисменицьким ліцеєм коригування бухгалтерського обліку шляхом перекласифікації 29 ноутбуків загальною вартістю 496,48 тис. грн із основних засобів до складу малоцінних необоротних активів із відображенням відповідних змін за субрахунками згідно з вимогами Порядку застосування Плану рахунків бухгалтерського обліку в державному секторі, затвердженого наказом Мінфіну від 29 грудня 2015 року № 1219 (зареєстровано в Мінюсті 16 січня 2016 року за № 85/28215), та пункту 5.1 Положення про облікову політику Тисменицького ліцею, затвердженого наказом директора від 31.12.2021 № 145 кт/р (до 01.05.2026).

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

6. ІНФОРМАЦІЯ ПРО АУДИТ

Ми провели аудит відповідно до Міжнародних стандартів вищих органів аудиту ISSAI 300 «Принципи аудиту діяльності (ефективності)» та ISSAI 3000 «Стандарт аудиту діяльності (ефективності)» в частині, що не суперечить Конституції та законам України, та до Закону України «Про Рахункову палату» і Методології проведення аудиту ефективності, затвердженої рішенням Рахункової палати від 06.06.2023 № 12-2.

Предмет та обсяг аудиту

Предмет аудиту: діяльність органів державної влади та органів місцевого самоврядування щодо впровадження проєктів і заходів, пов'язаних з цифровізацією в закладах загальної середньої освіти у 2021–2024 роках.

Обсяг аудиту визначений з урахуванням проблемних та ризикових сфер впровадження заходів із цифровізації закладів загальної середньої освіти.

Географічний: Вінницька, Дніпропетровська, Івано-Франківська, Закарпатська, Київська, Миколаївська, Полтавська області.

Об'єкти контролю:

1. Міністерство освіти і науки України.
2. Державна наукова установа «Інститут освітньої аналітики».
3. Державна установа «Український інститут розвитку освіти».
4. Департамент гуманітарної політики Вінницької обласної державної адміністрації.
5. Департамент освіти і науки Дніпропетровської обласної державної адміністрації.
6. Департамент освіти і науки, молоді та спорту Закарпатської обласної державної адміністрації.
7. Департамент освіти і науки Івано-Франківської обласної державної адміністрації.
8. Департамент освіти і науки Київської обласної державної адміністрації.
9. Департамент освіти і науки Миколаївської обласної державної адміністрації.
10. Департамент освіти і науки Полтавської обласної державної адміністрації.
11. Управління освіти, молоді та спорту Хмільницької міської ради.
12. Управління освіти Жмеринської міської ради.
13. Департамент гуманітарної політики Дніпровської міської ради.
14. Відділ освіти Солонянської селищної ради.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

15. Управління освіти Ужгородської міської ради.
16. Управління освіти, культури, молоді та спорту Мукачівської міської ради.
17. Відділ освіти, культури, молоді та спорту Поляницької сільської ради Надвірнянського району Івано-Франківської області.
18. Відділ освіти Тисменицької міської ради.
19. Управління освіти і науки Бориспільської міської ради.
20. Управління освіти, культури, молоді та спорту Зазимської сільської ради Броварського району Київської області.
21. Відділ освіти, молоді та спорту Коблівської сільської ради.
22. Управління освіти Новоодеської міської ради.
23. Департамент освіти Полтавської міської ради.
24. Комунальний заклад вищої освіти «Вінницька академія безперервної освіти».
25. Комунальний заклад вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради».
26. Комунальний заклад «Закарпатський інститут післядипломної педагогічної освіти» Закарпатської обласної ради.
27. Івано-Франківський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти.
28. Комунальний навчальний заклад Київської обласної ради «Київський обласний інститут післядипломної освіти педагогічних кадрів».
29. Миколаївський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти.
30. Полтавська академія неперервної освіти ім. М. В. Остроградського.
31. Дніпровський ліцей № 15 Дніпровської міської ради.
32. Заклад загальної середньої освіти «Солонянський ліцей» Солонянської селищної ради Дніпропетровської області.
33. Ужгородський ліцей імені В. С. Ґренджі-Донського Ужгородської міської ради Закарпатської області.
34. Мукачівський ліцей № 11 Мукачівської міської ради Закарпатської області.

Обмеження аудиту

Аудит проводився з урахуванням обмежень, встановлених Указом Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженим Законом України від 24 лютого 2022 року № 2102-IX (зі змінами). У зв'язку з тим, що окремі розпорядники коштів місцевих бюджетів розташовані в регіонах, наближених до зони бойових дій (Донецька, Луганська, Запорізька, Сумська та Херсонська області), аудит у них здійснювався на підставі запитів без безпосереднього виходу на об'єкт.

Критерії аудиту (додаток 10 до Звіту)

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Використані методи аудиту

Для проведення аудиту застосовано системний, орієнтований на результат підхід, який передбачає комплексну оцінку процесів планування, реалізації та фінансування заходів із цифровізації ЗЗСО, а також досягнення фактичних результатів і впливу на освітнє середовище. Для досягнення цілей аудиту та отримання об'єктивних, достовірних і обґрунтованих результатів застосовано низку методів, що відповідають принципам та стандартам державного зовнішнього фінансового контролю, зокрема такі:

- аналіз і оцінка нормативно-правової бази — для визначення правових підстав, регулювання повноважень органів, процедур та стандартів, які застосовуються у сфері цифровізації ЗЗСО;
- аналіз документів та офіційної звітності (зокрема, рішень Уряду України, програм, планів, звітів, фінансової та статистичної інформації) — для оцінки фактичного стану організації, координації, фінансування та виконання заходів з цифровізації ЗЗСО;
- опитування та анкетування учасників освітнього процесу — для збору первинної інформації про вплив цифровізації ЗЗСО, доступність інформації, обсяг потреб, а також для оцінки результативності комунікації між державними органами та кінцевими споживачами;
- інтерв'ювання посадових осіб відповідальних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, керівників закладів освіти та педагогічних працівників — для з'ясування практичних аспектів реалізації заходів, проблем координації;
- спостереження — для обстеження придбаної та встановленої техніки та фіксування швидкості інтернету;
- порівняльний аналіз — для зіставлення фактичних результатів із запланованими показниками, оцінки ефективності розподілу фінансових ресурсів та визначення практик, які можуть бути визнані ефективними чи неналежними.

Застосування цих методів дало змогу всебічно дослідити проблематику, виявити як системні, так і практичні недоліки у процесі цифровізації ЗЗСО, а також надати обґрунтовані висновки і пропозиції для його удосконалення.

Голова Рахункової палати ***Ольга ПІЩАНСЬКА***

Заступник Голови Рахункової палати ***Сергій КЛЮЧКА***

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000445438008FCED
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM
Документ СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат: 3FAA9288358EC00304000000C25538002D66E700
Підписувач: Ключка Сергій Сергійович
Дійсний з 15.08.2025 00:00:00 по 14.08.2027 23:59:59

7. ДОДАТКИ

Додаток 1 до Звіту

Напрями та джерела фінансування заходів із цифровізації ЗЗСО

Джерело	Заплановано, млн грн				Використано коштів, млн грн				Закуплено техніки, одиниць	Підвищено кваліфікацію, осіб
	Техніка, інформаційні системи (державний бюджет)	Техніка, інформаційні системи (благодійна допомога)	Співфінансування	Підвищення кваліфікації	Техніка, інформаційні системи (державний бюджет)	Техніка, інформаційні системи (благодійна допомога)	Співфінансування	Підвищення кваліфікації		
Субвенція на боротьбу з Covid-19	980,00		243,11		877,50		230,98		62 674	
Субвенція НУШ 2021 року	1 021,33		425,92	373,62	993,62		412,54	159,50	17 691	194 300
Залишки освітньої субвенції (спеціальний фонд державного бюджету) 2023–2024 роки	1369,61		363,59	60,00	1292,10		326,85	51,09	11 321	144 000
Субвенція НУШ 2024 року	1330,75		325,18	100,00	1228,37		278,02	63,81	24 098	159 100
Залишки освітньої субвенції (загальний фонд державного бюджету)	868,43				868,43				19 273	
Кошти місцевих бюджетів на утримання обласних ІППО				1291,95				1252,62		
АІКОМ (державний бюджет)	8,60				6,46					

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Джерело	Заплановано, млн грн				Використано коштів, млн грн				Закуплено техніки, одиниць	Підвищено кваліфікацію, осіб
	Техніка, інформаційні системи (державний бюджет)	Техніка, інформаційні системи (благодійна допомога)	Співфінансування	Підвищення кваліфікації	Техніка, інформаційні системи (державний бюджет)	Техніка, інформаційні системи (благодійна допомога)	Співфінансування	Підвищення кваліфікації		
ВШО (державний бюджет)	29,12				24,96					
ВШО (благодійна допомога)		49,27				49,27				
Міжнародні донори та партнери з розвитку (благодійна допомога)		3 230,68				3 230,68			260 201	106 892
Усього	**5 607,84**	**3 279,95**	**1 357,80**	**1 825,57**	**5 291,44**	**3 279,95**	**1 248,40**	**1 527,02**	**395 258**	**×**

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Показники досягнення заходів у сфері цифровізації ЗЗСО, визначені у стратегічних та оперативних документах

Завдання	Показник досягнення цілей	Недолік
Оснащення закладів освіти сучасним комп'ютерним обладнанням	Частка шкіл, які мають сучасне комп'ютерне обладнання, що використовується в освітньому процесі; кількість створених STEM-лабораторій і кабінетів, оснащених мультимедійним обладнанням, у закладах освіти; відсоток педагогічних працівників, забезпечених індивідуальним комп'ютером; кількість комп'ютерів, переданих у ЗЗСО для потреб учнів із вразливих категорій	Не визначені конкретні показники досягнень, кількісні індикатори виконання, немає інформації про відсоток завершення, охоплення
Забезпечення під'єднання закладів освіти до широкосмугового інтернету	Кількість закладів освіти, які мають доступ до високошвидкісного інтернету	Не визначені показники досягнення, відсоток виконання
Забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних працівників із розвитку цифрових компетентностей	Частка педагогічних працівників, які підвищили кваліфікацію	Не визначені показники досягнення, відсоток охоплення
Розроблення й запровадження нових дистанційних курсів на вебплатформі дистанційного навчання «Всеукраїнська школа онлайн»	Кількість закладів освіти, які використовують сучасний цифровий освітній контент	Не визначені конкретні показники досягнень, немає інформації про відсоток охоплення
Забезпечення цифровізації освітніх управлінських процесів на базі (ПАК «АІКОМ»)	Частка закладів загальної середньої освіти, у яких запроваджено електронний документообіг	Не визначені конкретні показники досягнень, немає інформації про відсоток охоплення

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Підходи до розрахунків розподілів субвенцій

Рік	Субвенція / підстава фінансування	Показники, що використовувалися для розрахунку розподілу (пропорційно)	Станом на дату
2021	Субвенція на заходи, спрямовані на боротьбу з гострою респіраторною хворобою COVID-19	Кількість учнів комунальних ЗЗСО	вересень 2020 року
2021	Субвенція на реалізацію Концепції «Нова українська школа»	Кількість ЗЗСО комунальної форми власності з початковою школою; кількість експериментальних (пілотних) 5–6 класів; кількість учителів початкових класів; учителів 5-х класів НУШ; асистентів учителів; учителів, які забезпечують здобуття освіти в 5–11 (12) класах	квітень 2021 року
2023	Перерозподілені Кабінетом Міністрів України залишки освітньої субвенції	Кількість 5–6 класів, які реалізують Державний стандарт базової середньої освіти, та 7-х пілотних класів; кількість учителів 5–11 (12) класів і пілотних класів	вересень 2023 року
2024	Субвенція на реалізацію Концепції «Нова українська школа»	Кількість 6-х класів та кількість пілотних шкіл для оснащення 8-х класів; кількість учителів 6-х класів та пілотних (8-х) класів	травень 2024 року

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Схема затвердження розподілу субвенції та доведення коштів до розпорядників

Субвенція на заходи 2021 року, спрямовані на боротьбу з COVID-19

Етап / подія	Дата початку	Дата завершення	Відповідальний	Пояснення / примітки
Затвердження обсягу субвенції Законом України про Державний бюджет України на 2021 рік	15.12.2020	15.12.2020	Верховна Рада України	Встановлення обсягу субвенції у державному бюджеті
Подання МОН проєкту Порядку та умов на погодження (Мінекономіки, Мінфін, Мінцифри, Мін'юст)	24.03.2021	24.03.2021	МОН	Направлення проєкту акта на погодження
Надання висновку щодо проєкту акта	01.04.2021	06.04.2021	Мінекономіки	Висновок щодо відповідності акта
Подання МОН доопрацьованого проєкту Порядку та умов на повторне погодження	12.04.2021	12.04.2021	МОН	Урахування зауважень за результатами погодження
Надання остаточного висновку щодо проєкту акта	12.04.2021	16.04.2021	Мінекономіки	Завершення погоджувальної процедури
Надання остаточного висновку щодо проєкту акта	12.04.2021	20.04.2021	Мінцифри	Завершення погоджувальної процедури
Подання до Кабінету Міністрів України проєкту Порядку та умов	20.04.2021	20.04.2021	МОН	Внесення проєкту акта на розгляд КМУ
Затвердження Кабінетом Міністрів України Порядку та умов і розподілу субвенції між місцевими бюджетами	21.04.2021	21.04.2021	Кабінет Міністрів України	Прийняття нормативного акта та рішення про розподіл
Перерахування субвенції місцевим бюджетам (касові видатки за даними Казначейства)	01.06.2021	31.12.2021	Казначейство	Казначейське обслуговування виконання державного бюджету
Внесення змін до місцевих бюджетів	01.06.2021	31.12.2021	Органи місцевого самоврядування, головні розпорядники коштів місцевих бюджетів	Розподіл бюджетних призначень у межах місцевих бюджетів
Здійснення видатків розпорядниками коштів місцевих бюджетів за напрямами субвенції	01.08.2021	31.12.2021	Розпорядники коштів місцевих бюджетів	Проведення видатків на місцевому рівні

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Субвенція НУШ 2021 рік

Етап / подія	Дата початку	Дата завершення	Відповідальний	Пояснення / примітки
Затвердження обсягу субвенції Законом України про Державний бюджет України на 2021 рік	15.12.2020	15.12.2020	Верховна Рада України	Встановлення обсягу субвенції у державному бюджеті
Подання МОН проєкту змін до Порядку та умов на погодження (Мінекономіки, Мінфін, Мінцифри, Мін'юст)	23.03.2021	26.04.2021	МОН	Направлення проєкту акта на погодження
Погодження проєкту змін до Порядку та умов (отримання остаточних висновків Мінекономіки, Мінфіну, Мінцифри, Мін'юсту)	01.04.2021	22.06.2021	Мінекономіки, Мінфін, Мінцифри, Мін'юст	Завершення погоджувальної процедури
Затвердження Кабінетом Міністрів України змін до Порядку та умов	17.05.2021	17.05.2021	Кабінет Міністрів України	Прийняття нормативного акта
Затвердження Кабінетом Міністрів України розподілу субвенції між місцевими бюджетами	17.05.2021	17.05.2021	Кабінет Міністрів України	Прийняття рішення про розподіл
Перерахування субвенції місцевим бюджетам (касові видатки за даними Казначейства)	01.07.2021	30.09.2021	Казначейство	Казначейське обслуговування виконання державного бюджету
Внесення змін до місцевих бюджетів	01.07.2021	30.09.2021	Органи місцевого самоврядування, головні розпорядники коштів місцевих бюджетів	Розподіл бюджетних призначень у межах місцевих бюджетів
Здійснення видатків розпорядниками коштів місцевих бюджетів за напрямами субвенції	01.07.2021	31.07.2021	Розпорядники коштів місцевих бюджетів	Проведення видатків на місцевому рівні

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000000445438008FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Перерозподілені залишки освітньої субвенції за спеціальним фондом державного бюджету у 2023 році на суму 413 млн грн

Етап / подія	Дата початку	Дата завершення	Відповідальний	Пояснення / примітки
Затвердження законом про Державний бюджет України спрямування залишків коштів за освітньою субвенцією, які утворилися на рахунках місцевих бюджетів на кінець 2022 року, до спеціального фонду Державного бюджету України для МОН	03.11.2022	03.11.2022	Верховна Рада України	Нормативне визначення умов формування та використання спеціального фонду
Подання МОН проєкту Порядку та умов на погодження (Мінекономіки, Мінфін, Мінцифри, Мін'юст)	18.08.2023	22.09.2023	МОН	Направлення проєкту акта на погодження
Погодження проєкту Порядку та умов (отримання висновків ЦОВВ)	24.08.2023	12.09.2023	Мінекономіки, Мінфін, Мінцифри, Мінюст	Завершення погоджувальної процедури
Подання до Кабінету Міністрів України проєкту Порядку та умов	14.09.2023	14.09.2023	МОН	Внесення проєкту акта на розгляд КМУ
Затвердження Кабінетом Міністрів України Порядку та умов і розподілу коштів між місцевими бюджетами	19.09.2023	19.09.2023	Кабінет Міністрів України	Прийняття нормативного акта та рішення про розподіл
Перерахування субвенції місцевим бюджетам (касові видатки за даними Казначейства)	01.10.2023	31.10.2023	Казначейство	Казначейське обслуговування виконання державного бюджету
Внесення змін до місцевих бюджетів	01.10.2023	30.11.2023	Органи місцевого самоврядування, головні розпорядники коштів місцевих бюджетів	Розподіл бюджетних призначень у межах місцевих бюджетів
Здійснення видатків розпорядниками коштів місцевих бюджетів за напрямами субвенції	01.11.2023	31.12.2023	Розпорядники коштів місцевих бюджетів	Проведення видатків на місцевому рівні

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Перерозподілені залишки освітньої субвенції за спеціальним фондом державного бюджету у 2023 році на суму 1000 млн грн

Етап / подія	Дата початку	Дата завершення	Відповідальний	Пояснення / примітки
Затвердження законом про Державний бюджет України перерахування залишків коштів за освітньою субвенцією, які утворилися на рахунках місцевих бюджетів на кінець 2022 року, до спеціального фонду Державного бюджету України для МОН	03.11.2022	03.11.2022	Верховна Рада України	Нормативне визначення умов спрямування залишків
Подання МОН на погодження проєкту змін до Порядку та умов на погодження (Мінекономіки, Мінфін, Мінцифри, Мін'юст)	31.10.2023	31.10.2023	МОН	Направлення проєкту на погодження
Подання МОН доопрацьованого проєкту змін до Порядку та умов на повторне погодження	01.12.2023	01.12.2023	МОН	Урахування зауважень за Мінфіну, Мінцифри за результатами погодження
Надання остаточного висновку до проєкту змін	14.12.2023	14.12.2023	Мінекономіки	Завершення погоджувальної процедури перед поданням до КМУ
Подання до Кабінету Міністрів України проєкту акта щодо розподілу обсягів субвенції між місцевими бюджетами	18.12.2023	18.12.2023	МОН	Передача проєкту акта на розгляд Кабінету Міністрів України
Узгоджувальна нарада МОН з Мінфіном	19.12.2023	19.12.2023	МОН, Мінфін	Узгодження фінансових параметрів проєкту акта
Затвердження Кабінетом Міністрів України розподілу субвенції між місцевими бюджетами	19.12.2023	19.12.2023	Кабінет Міністрів України	Прийняття рішення про розподіл
Перерахування субвенції місцевим бюджетам (касові видатки за даними Казначейства)	01.12.2023	31.12.2023	Казначейство	Казначейське обслуговування виконання державного бюджету на підставі розпису
Внесення змін до місцевих бюджетів	01.12.2023	30.04.2024	Органи місцевого самоврядування, головні розпорядники коштів місцевих бюджетів	Розподіл бюджетних призначень у межах місцевих бюджетів
Здійснення видатків розпорядниками коштів місцевих бюджетів за напрямами субвенції	01.12.2023	31.12.2024	розпорядники коштів місцевих бюджетів	Проведення видатків на місцевому рівні

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Субвенція НУШ 2024 року

Етап / подія	Дата початку	Дата завершення	Відповідальний	Пояснення / примітки
Затвердження обсягу субвенції Законом України про Державний бюджет України на 2024 рік	09.11.2023	09.11.2023	Верховна Рада України	Встановлення обсягу субвенції у державному бюджеті
Подання МОН проєкту змін до Порядку та умов на міжвідомче погодження (Мінекономіки, Мінфін, Мінцифри, Мін'юст)	24.04.2024	24.04.2024	МОН	Направлення проєкту на погодження
Погодження проєкту змін до Порядку та умов (отримання висновків ЦОВВ)	21.05.2024	25.06.2024	Мінекономіки, Мінфін, Мінцифри, Мін'юст	Завершення погоджувальної процедури
Затвердження Кабінетом Міністрів України змін до Порядку та умов	05.07.2024	05.07.2024	Кабінет Міністрів України	Прийняття нормативного акта
Затвердження Кабінетом Міністрів України розподілу субвенції між місцевими бюджетами	13.08.2024	13.08.2024	Кабінет Міністрів України	Рішення про розподіл субвенції
Перерахування субвенції місцевим бюджетам (касові видатки за даними Казначейства)	01.08.2024	30.09.2024	Казначейство / МОН	Казначейське обслуговування виконання державного бюджету
Внесення змін до місцевих бюджетів	01.08.2024	31.10.2024	Органи місцевого самоврядування, головні розпорядники коштів місцевих бюджетів	Розподіл бюджетних призначень у межах місцевих бюджетів
Здійснення видатків розпорядниками коштів місцевих бюджетів за напрямами субвенції	01.09.2024	31.12.2024	Розпорядники коштів місцевих бюджетів	Проведення видатків на місцевому рівні

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Інформація про підходи до розподілу коштів субвенцій на підвищення кваліфікації у 2021, 2023 та 2024 роках

Показник	Значення	Аудиторська оцінка / коментар
2021 рік		
Субвенція НУШ на підвищення кваліфікації педагогічних працівників		
Загальний обсяг субвенції НУШ на підвищення кваліфікації	373,6 млн грн	Подано МОН до проєкту розподілу без урахування реальних потреб ІППО та ЗЗСО
Підхід до розподілу коштів	За статистичною чисельністю вчителів	Не забезпечував орієнтації на фактичну потребу
Загальна кількість педагогічних працівників, яка запланована МОН для підвищення кваліфікації	276,6 тис. осіб	У середньому 1,35 тис. грн на одну особу
у тому числі через ІППО	75,4 тис. осіб	Фінансування через мережу обласних ІППО
у тому числі за договорами ЗЗСО з надавачами послуг	200,9 тис. осіб	Переважно договори з обласними ІППО
План ІППО з підвищення кваліфікації	189,2 тис. осіб	Планування здійснювалося ІППО самостійно
Фактично підвищили кваліфікацію через ІППО	194,3 тис. осіб	Перевищення плану на 5,1 тис. осіб (2,6 відс.)
Оцінка завищення чисельності педагогічних працівників	не менше ніж 82,3 тис. осіб	Свідчить про неврахування реальної потреби
Обсяг завищеної потреби	111,1 млн грн	Завищено потребу у фінансуванні заходів з підвищення кваліфікації
2023 рік		
Залишки освітньої субвенції НУШ на підвищення кваліфікації педагогічних працівників для впровадження Державного стандарту базової середньої освіти (5–6 класи) та підготовку тренерів		
Загальний обсяг коштів	60,0 млн грн	Подано МОН до проєкту розподілу без урахування реальних потреб ІППО та ЗЗСО
Цільове призначення	Підвищення кваліфікації педагогічних працівників (5–6 класи) та підготовка тренерів	Відповідає напрямам НУШ
Підхід до розрахунку видатків	За статистичною чисельністю вчителів 5–11 (12) класів і керівників ЗЗСО	Не враховано реальні потреби ІППО та ЗЗСО
Запланована кількість педагогічних працівників	231,2 тис. осіб	Планові показники завищені
Фактична потреба за даними ІППО	122,3 тис. осіб	Реальна потреба майже вдвічі менша
Фактично підвищили кваліфікацію (2023–2024)	144,0 тис. осіб	Перевищує оцінену потребу, але менше плану МОН
Рівень використання коштів ІППО	85 відс.	Свідчить про неповне освоєння субвенції

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Показник	Значення	Аудиторська оцінка / коментар
Використано коштів	51,1 млн грн	За період з вересня 2023 року до кінця 2024 року
Залишок коштів на рахунках ІППО	8,9 млн грн	Станом на 31.12.2024
Оцінка завищення обсягів розподілів	не менш ніж 87,2 тис. осіб	Причина утворення залишків коштів станом на 31.12.2024 на суму 8,9 млн грн
2024 рік		
Субвенція НУШ на підвищення кваліфікації педагогічних працівників для впровадження Державного стандарту базової середньої освіти у 7–9 класах, пілотних 8-х класах та на підготовку тренерів		
Загальний обсяг коштів	100,0 млн грн	Спрямовано МОН
Цільове призначення	Підвищення кваліфікації педагогічних працівників для впровадження Державного стандарту базової середньої освіти у 7–9 класах, пілотних 8-х класах та підготовка тренерів	Відповідає заходам НУШ
Підхід до розрахунку видатків	За статистичною чисельністю педагогічних працівників 5–12 класів	Не враховано реальні потреби ІППО та ЗЗСО
Запланована МОН кількість педагогічних працівників	192,3 тис. осіб	Планові показники сформовані без урахування фактичної потреби
План ІППО з підвищення кваліфікації	157,5 тис. осіб	Визначено на підставі реальних заявок
Фактично підвищили кваліфікацію	159,1 тис. осіб	Наближено до планів ІППО
Рівень використання коштів ІППО	64 відс.	Свідчить про неповне використання субвенції
Використано коштів	63,8 млн грн	Фактичні видатки
Повернуто до державного бюджету	36,2 млн грн	Наслідок завищення планових показників

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000000445438008FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Інформація щодо комунікації МОН із розпорядниками коштів місцевих бюджетів з питань особливостей розподілу субвенцій

Напрям / вид субвенції	Документ (лист / протокол)	Дата	Номер	Примітка / призначення
Залишки освітньої субвенції (загальний фонд державного бюджету)	Лист МОН	26.05.2021	№ 1/11-3775	Роз'яснення щодо використання залишків
	Лист МОН	01.03.2022	№ 1/3301-22	Роз'яснення щодо використання залишків
	Лист МОН	04.10.2022	№ 1/11649-22	Роз'яснення щодо використання залишків
	Лист МОН	29.11.2022	№ 1/14575-22	Роз'яснення щодо використання залишків
Субвенція на заходи з боротьби з COVID-19 (SARS-CoV-2)	Спільний лист МОН та Мінцифри	10.06.2021	№ 1/11-4216 / № 1/06-1-6282	Використання субвенції на комп'ютерне обладнання
Субвенція «Нова українська школа»	Лист МОН	11.08.2021	№ 1/9-409	Загальні роз'яснення щодо розподілу
	Лист МОН (роз'яснення для Луганської ОДА)	21.10.2024	№ 1/19444-24	Особливості застосування
	Протокол засідання комісії щодо розподілу субвенції	19.07.2024	№ 1	Рішення щодо розподілу
	Протокол засідання комісії щодо розподілу субвенції	06.08.2024	№ 2	Уточнення розподілу
Залишки освітньої субвенції (спеціальний фонд бюджету), що спрямовуються на НУШ	Лист МОН	12.10.2023	№ 1/5787-23	Напрями використання залишків
Умови співфінансування	Лист МОН	01.11.2024	№ 1/20421-24	Визначення вимог до співфінансування

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Типові приклади розподілів субвенцій із недотриманням законодавства

Область	КПКВК	Рік	Суть недоліків	Наслідки	Аудиторська оцінка
Вінницька	Субвенція на боротьбу з COVID-19	2021	Подання громадами недостовірних даних щодо чисельності педагогічних працівників; непідтвердження інформації про несправну техніку	Понад потребу розподілено 72 ноутбуки на 1195,2 тис. грн	Отримання техніки ЗЗСО без потреби та обмеження забезпечення закладів із реальною нестачею
	Субвенція НУШ	2021	Невідповідність показників між даними МОН і Департаменту гуманітарної політики Вінницької ОДА	Вплинуло на обґрунтованість розподілу коштів	Недотримання принципу достовірності планування
	Залишки освітньої субвенції за спеціальним фондом	2023–2024	Формальне дотримання Порядків за відсутності підтверджених даних	Ризик неефективного використання	Недотримання потребо-орієнтованого підходу
Дніпропетровська	Субвенція на боротьбу з COVID-19	2021	Понаднормовий розподіл ноутбуків за відсутності потреби	15 ноутбуків на 273,0 тис. грн	Обмеження забезпечення ЗЗСО з реальною нестачею
	Субвенція НУШ	2021	Розбіжності щодо кількості класів і форм навчання	Недоотримано — 947,42 тис. грн; безпідставно отримано — 1039,53 тис. грн	Порушення обґрунтованості розподілу
Київська	Субвенція на боротьбу з COVID-19	2021	Розподіл ноутбуків у п'ять етапів без дотримання черговості	Отримання ноутбуків поза чергою	Недотримання процедурних вимог
Івано-Франківська	Субвенція на боротьбу з COVID-19	2021	Розподіл ноутбуків у два етапи з порушенням черговості	Отримання ноутбуків поза чергою	Недотримання процедурних вимог
Полтавська	Субвенція на боротьбу з COVID-19	2021	Виключення з розподілу 23 ЗЗСО через завищене співфінансування	Недоотримано 2952,5 тис. грн	Часткове недотримання принципів справедливості
Миколаївська	Субвенція НУШ	2023–2024	Недотримання вимог щодо мінімального розміру співфінансування	Повернуто до бюджету 622,28 тис. грн	Неефективне управління коштами субвенції

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000445438008FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Узагальнені факти невідповідностей у звітності щодо використання залишків освітньої субвенції за спеціальним фондом державного бюджету та субвенції НУШ

Область	Розпорядник / установа	Період	КПКВК	Суть невідповідності	Розмір / відхилення
Вінницька	Департамент гуманітарної політики Вінницької ОДА; Комунальний заклад вищої освіти «Вінницька академія безперервної освіти»	2023	Залишки освітньої субвенції за спеціальним фондом	Розбіжність у даних щодо кількості педагогічних працівників, які пройшли підвищення кваліфікації	Звіт Департаменту — 10,3 тис. осіб; фактично — 10,9 тис. осіб (різниця +0,6 тис.)
Закарпатська	Департамент освіти Закарпатської ОДА; відділ освіти, молоді та спорту Ченадіївської селищної ради	2024	Залишки освітньої субвенції за спеціальним фондом	У звітності розпорядника коштів місцевих бюджетів нижчого рівня не відображено суму співфінансування	39,81 тис. грн
Полтавська	Департамент освіти і науки Полтавської ОДА; обласний ІППО	2021	Субвенція НУШ	Розбіжність між додатком 2 до звіту та бюджетною звітністю ІППО щодо витрат на підвищення кваліфікації	+10,7 тис. грн
		2021	Субвенція НУШ	Розбіжність між додатком 1 до звіту та касовими видатками за напрямом «закупівля комп'ютерного обладнання для початкових класів»	187,8 тис. грн (378,0 тис. грн проти 190,2 тис. грн)
		2023	Субвенція НУШ	Невідповідність кількості педагогів, які пройшли підвищення кваліфікації, між звітністю та даними ІППО	– 10 осіб
		2024	Субвенція НУШ	Невідповідність кількості педагогів, які пройшли підвищення кваліфікації, між звітністю та даними ІППО	+74 особи

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Індикатори виконання оперативних планів МОН у звітах про їх виконання

Рік	Індикатор виконання	Недоліки
2021	Проведено тренінги, курси, спрямовані на підвищення рівня інформаційно-цифрової компетентності педагогічних та науково-педагогічних працівників за підтримки донорів	Немає інформації про відсоток охоплення від загальної кількості вчителів
2021	На вебплатформі «Всеукраїнська школа онлайн» розміщено 1800 уроків до 73 курсів	Немає інформації щодо рівня наповнення ВШО освітніми матеріалами та даних про їх використання у навчальному процесі
2021	За проєктом «Ноутбук кожному вчителю» закуплено понад 61 тис. одиниць сучасної техніки для педагогічних працівників	Невідомо, яке співвідношення між наявним обладнанням та кількістю вчителів. Немає інформації щодо відсотку обладнання, яке ще потрібно придбати з урахуванням черговості. Не висвітлені результати забезпечення ЗЗСО комп'ютерною технікою та мультимедійним обладнанням за рахунок субвенцій
2022	Розроблено 1361 урок для наповнення ВШО, пройшли експертизу 811 нових уроків, завершено розроблення 73 курсів; проведено вебінари щодо роботи з електронними підручниками	Немає інформації щодо рівня наповнення ВШО освітніми матеріалами та даних про їх використання у навчальному процесі
2022	За результатами домовленостей із партнерами з розвитку (зокрема міжнародними донорами) підтверджено доставку 95 406 ноутбуків для педагогічних працівників ЗЗСО	Немає інформації про рівень охоплення та вплив
2022	Забезпечено: 15 189 кабінетів математики, 9068 — фізики, 7084 — хімії, 7553 — біології, 6396 — географії, 692 одиницями STEM-лабораторії в ЗЗСО усіх форм власності	Немає інформації про рівень охоплення та вплив
2022	Підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників закладів освіти з розвитку цифрових компетентностей здійснюється регулярно	Немає інформації про відсоток виконання
2023	Підготовлено та надіслано інформацію до Кабінету Міністрів України про стан виконання заходів щодо реалізації Концепції розвитку природничо-математичної освіти (STEM-освіти) до 2027 року	Немає інформації про вплив
2023	Кількість педагогічних працівників ЗЗСО, які підвищили кваліфікацію, становить 139 935 осіб	Немає інформації про рівень охоплення
2023	Поставка девайсів здійснюється за підтримки міжнародних донорів і партнерів	Не висвітлені результати забезпечення ЗЗСО комп'ютерною технікою та мультимедійним обладнанням за рахунок субвенцій
2023	На ВШО розміщено 2199 уроків із 18 курсів	Немає інформації щодо рівня наповнення ВШО освітніми матеріалами та даних щодо їх використання у навчальному процесі
2024	Забезпечено пошук партнерів із розвитку та досягнення з ними домовленостей щодо забезпечення потреб освіти комп'ютерним обладнанням для організації дистанційного навчання, підписано меморандуми, організовано доставлення комп'ютерного обладнання у заклади та установи системи освіти — 249 004 девайсів	Немає інформації про рівень охоплення та вплив. Не висвітлені результати забезпечення ЗЗСО комп'ютерною технікою та мультимедійним обладнанням за рахунок субвенцій
2024	Розроблено модельні навчальні програми міжгалузевих інтегрованих курсів «STEM», «Робототехніка»	Немає інформації про заклади освіти, які їх використовують
2024	ВШО наповнено 15 новими освітніми курсами	Немає інформації щодо рівня наповнення ВШО освітніми матеріалами та даних щодо їх використання у навчальному процесі
2024	Розгорнуто в промисловому середовищі електронний паспорт безпеки ПАК «АІКОМ» станом на 30.09.2024 — 10 062 паспортів, 80 відс. ЗЗСО внесено до системи	Немає інформації про рівень охоплення цифровізацією освітніх управлінських процесів

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Критерії аудиту та результати виконання

№ з/п	Питання аудиту	Критерій аудиту	Результати виконання
Ключове питання аудиту 1. Чи ефективно організовано процес реалізації заходів з цифровізації в ЗЗСО			
1.1	Чи ефективно виконало МОН завдання з цифровізації ЗЗСО	У стратегічних, оперативних документах МОН чітко сформульовані заходи та показники досягнення у сфері цифровізації в ЗЗСО	**Не відповідає**
		Стратегічні, оперативні документи МОН узгоджені з рекомендаціями Уряду України	**Частково відповідає**
		Міністерство налагодило комунікацію з обласними та Київською міською державними адміністраціями (військовими адміністраціями) з питань розподілу ресурсів на цифровізацію ЗЗСО	**Частково відповідає**
		Бюджетні пропозиції щодо бюджетних програм, пов'язаних із цифровізацією ЗЗСО, враховують потреби обласних та Київської міської державних адміністрацій (військових адміністрацій)	**Не відповідає**
		Для забезпечення функціонування АІКОМ та розвитку ВШО Міністерство затвердило видатки УІРО та ДНУ «ІОА»	**Не відповідає**
1.2	Чи виконали розпорядники коштів за місцевими бюджетами завдання з цифровізації ЗЗСО	Обласними та Київською міською державними адміністраціями (військовими адміністраціями) здійснено розподіл між розпорядниками коштів за місцевими бюджетами коштів у вигляді субвенцій, отриманих за КПКВК 2211280, 2211190, 2211230: за КПКВК 2211280 між закладами загальної середньої освіти, в яких наявна кількість персональних комп'ютерів (працюючих, не задіяних в управлінсько-господарській діяльності закладу) є меншою, ніж кількість педагогічних працівників (за основним місцем роботи); за КПКВК 2211190 (щодо залишків освітньої субвенції) облдержадміністрації подали головному розпоряднику субвенції пропозиції щодо перерозподілу обсягу субвенції між обласним бюджетом, бюджетами територіальних громад (у межах видатків регіону); за КПКВК 2211190 (за спеціальним фондом державного бюджету) та 2211230 пропорційно кількості класів та пілотних ЗЗСО	**Частково відповідає**
		Використання субвенцій на придбання ноутбуків для педагогічних працівників, комп'ютерного та мультимедійного обладнання здійснено на засадах співфінансування за рахунок коштів місцевих бюджетів: ▪ не менш як 30 відс. — для обласних бюджетів, бюджету м. Києва та бюджетів міських територіальних громад, чисельність населення яких станом на 1 січня 2020 року становила понад 40000 осіб; ▪ не менш як 10 відс. — для бюджетів міських територіальних громад, чисельність населення яких станом на 1 січня 2020 року становила менш як 40000 осіб; ▪ не менш як 5 відс. — для закладів, розташованих у селах (селищах), що мають статус гірських населених пунктів, та населених пунктах, розташованих на лінії зіткнення. Використання субвенцій на закупівлю мультимедійного та комп'ютерного обладнання (по спеціальному фонду державного бюджету) здійснено на засадах співфінансування за рахунок коштів місцевих бюджетів: ▪ не менш як 30 відс. — для бюджетів міських територіальних громад з індексом податкоспроможності більше 1,1 та для обласних бюджетів і бюджету м. Києва; ▪ не менш як 20 відс. — для бюджетів сільських та селищних територіальних громад з індексом податкоспроможності більше 1,1; ▪ не менш як 10 відс. — для бюджетів місцевого самоврядування з індексом податкоспроможності 1,1 та менше; ▪ не менш як 5 відс. — для бюджетів місцевого самоврядування, з яких здійснюється фінансування закладів, що розташовані в селах (селищах), які мають статус гірських населених пунктів	**Частково відповідає**

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Питання аудиту	Критерій аудиту	Результати виконання
1.3	Чи належним чином забезпечено підзвітність з питань цифровізації ЗЗСО	Обласні, Київська міська державні адміністрації (військові адміністрації) подали звіти Міністерству про прогрес та використання субвенції і коштів місцевих бюджетів (на умовах співфінансування): за КПКВК 2211280, 2211190 (щодо залишків освітньої субвенції) — щомісяця до 10 числа; за КПКВК 2211190 (щодо перерозподілених залишків освітньої субвенції для Нової української школи за спеціальним фондом) — щомісяця до 10 числа наступного місяця; за КПКВК 2211230 — щомісяця до 10 числа наступного місяця за використані кошти у 2021 році та щокварталу до 20 числа наступного місяця за використані кошти у 2024 році	**Частково відповідає**
		МОН забезпечило моніторинг стану реалізації заходів з цифровізації ЗЗСО і звітування: за КПКВК 2211280 щомісяця проведено аналіз ефективності використання коштів субвенції та стану досягнення відповідних співвідношень і до 20 числа поінформувало Мінфін; за КПКВК 2211190 (щодо залишків освітньої субвенції) — щомісяця до 20 числа поінформувало Мінфін; за КПКВК 2211190 (щодо перерозподілених залишків освітньої субвенції для Нової української школи за спеціальним фондом) — зведену інформацію про використання субвенції щокварталу до 30 числа місяця, наступного за звітним періодом, подано до Мінфіну; за КПКВК 2211230 — щомісяця до 20 числа поінформовано Мінфін про використані кошти у 2021 році, зведену інформацію про використання субвенції МОН подано до Мінфіну щокварталу до 30 числа місяця, наступного за звітним періодом, за використані кошти у 2024 році	**Частково відповідає**
		УІРО та ДНУ «ІОА» щоквартально звітують МОН щодо використання коштів на функціонування АІКОМ та розвиток ВШО	**Відповідає**
		Міністерство подало звіти про виконання оперативних планів, а також кроків, пунктів та завдань, визначених у рішеннях Уряду України	**Частково відповідає**

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Питання аудиту	Критерій аудиту	Результати виконання
Ключове питання аудиту 2. Чи відповідають результати заходів з цифровізації ЗЗСО заявленим очікуванням			
2.1	Чи економно та ефективно розпорядники коштів місцевих бюджетів здійснили заходи з цифровізації ЗЗСО	Розпорядники коштів місцевих бюджетів здійснили закупівлю комп'ютерного/ мультимедійного обладнання для навчальних кабінетів та обладнання для STEM-лабораторій відповідно до типових переліків з дотриманням принципів відкритості, максимальної економії та ефективності	**Частково відповідає**
		Замовники уклали договори з переможцями процедур закупівель — учасниками, тендерна пропозиція яких відповідає всім критеріям та умовам, що визначені у тендерній документації, і визнана найбільш економічно вигідною	**Частково відповідає**
		Розпорядники коштів місцевих бюджетів забезпечили закупівлю послуг доставки комп'ютерної техніки / цифрового обладнання у ЗЗСО	**Частково відповідає**
		ЗЗСО отримали комп'ютерну техніку / цифрове обладнання згідно з актами приймання-передачі	**Частково відповідає**
		Комп'ютерна техніка / цифрове обладнання використовуються закладами освіти для навчальних потреб	**Частково відповідає**
		ЗЗСО підключені до широкосмугового інтернету	**Частково відповідає**
		Отримувачі субвенцій, у тому числі обласні інститути післядипломної педагогічної освіти, забезпечили включення до навчальних програм модулів з розвитку цифрових компетентностей за типовими програмами	**Частково відповідає**
		Обласні інститути післядипломної педагогічної освіти забезпечили підвищення кваліфікації педагогічних працівників закладів освіти з розвитку цифрових компетентностей	**Частково відповідає**
		До планів підвищення кваліфікації педагогічних працівників закладів освіти на певний рік включено теми (напрями), які враховують модулі з розвитку цифрових компетентностей, в тому числі STEM-освіти	**Частково відповідає**
		Педагогічні працівники закладів освіти не пізніше 25 грудня щороку поінформували керівника закладу освіти або уповноважену ним особу про стан проходження ними підвищення кваліфікації, зокрема щодо вивчення тем (напрямів), які враховують модулі з розвитку цифрових компетентностей, в тому числі STEM-освіти	**Частково відповідає**

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Питання аудиту	Критерій аудиту	Результати виконання
2.2	Чи забезпечила ВШО учасників освітнього процесу освітніми матеріалами	Реалізоване право кожного на доступ до освіти шляхом вільного доступу до освітніх матеріалів ВШО	**Частково відповідає**
		УІРО, як адміністратор ВШО, забезпечив розроблення або оновлення освітніх матеріалів та оприлюднення інформації щодо наповнення ВШО	**Частково відповідає**
		МОН, як держатель і власник ВШО, забезпечило нормативно-правове регулювання, функціонування, розвиток та модернізацію ВШО, сформувало експертну раду та розглянуло пропозиції (зауваження) щодо функціонування ВШО	**Частково відповідає**
		Проведено моніторинг актуальності освітніх матеріалів, розміщених і оприлюднених на ВШО, та за потреби здійснено їх вилучення або оновлення	**Частково відповідає**
		Зафіксоване щорічне зростання рівня користування освітніми матеріалами ВШО	**Частково відповідає**
		ДНУ «ІОА» як технічний адміністратор ВШО здійснила модернізацію, технічне та технологічне супроводження ВШО	**Частково відповідає**
2.3	Наскільки функціонування АІКОМ забезпечує цифрову взаємодію ЗЗСО в системі загальної середньої освіти	АІКОМ забезпечив цифрову взаємодію у сфері освіти шляхом збирання, оброблення та захисту інформації, поєднання електронних інформаційних ресурсів і публічних реєстрів, ведення електронної документації та звітності, обліку дітей і учасників освітнього процесу, а також взаємодії з інформаційними системами та реєстрами	**Частково відповідає**
		МОН як держатель і власник АІКОМ забезпечило його функціонування через нормативно-правове регулювання, моніторинг, організацію доступу та взаємодію з іншими ресурсами	**Частково відповідає**
		ДНУ «ІОА» забезпечила технічне адміністрування АІКОМ	**Частково відповідає**
		ДНУ «ІОА» здійснила модернізацію АІКОМ, у результаті якої забезпечено автоматизацію обліку, зарахування, відрахування та переведення здобувачів освіти до державних та комунальних закладів освіти, автоматизацію формування дистанційних класів для вимушено перемішених за межі України учнів, формування кадрового резерву, доопрацювання електронного журналу	**Частково відповідає**
		100 відс. ЗЗСО використовують усі доступні функціональні можливості АІКОМ у своїй діяльності	**Частково відповідає**

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

8. СПИСОК СКОРОЧЕНЬ

AWS	Amazon Web Services
АІКОМ, ПАК «АІКОМ»	Програмно-апаратний комплекс «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту»
Вебпортал цифрової освіти	Єдиний державний вебпортал цифрової освіти «Дія. Цифрова освіта»
ВШО, платформа	Вебплатформа дистанційного навчання «Всеукраїнська школа онлайн»
ГС «Освіторія»	Громадська спілка «Освіторія»
ДНУ «ІОА»	Державна наукова установа «Інститут освітньої аналітики»
Девайс	Планшет, хромбук, ноутбук
ДОН	Департамент освіти і науки
Застосунок «Мрія»	Освітній мобільний застосунок «Мрія»
ДРАЦС	Державний реєстр актів цивільного стану громадян
ДРФО	Державний реєстр фізичних осіб
Е-журнал	Модуль АІКОМ «Електронний журнал та електронний щоденник»
ЄДЕБО	Єдина державна електронна база з питань освіти
ЄДР	Єдиний державний реєстр юридичних осіб
ЗЗСО	Заклади загальної середньої освіти
Закон № 922	Закон України від 25 грудня 2015 року № 922-VIII «Про публічні закупівлі»
Закон 996	Закону України від 16 липня 1999 року № 996-XIV «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні»
ІППО	Інститут післядипломної педагогічної освіти
КЕП	Кваліфікований електронний підпис
КМУ, Кабмін	Кабінет Міністрів України
Концепція розвитку цифрових компетентностей	Концепція розвитку цифрових компетентностей, затверджена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 03.03.2021 № 167-р
КПКВК 2201170	КПКВК 2201170 «Здійснення методичного та аналітичного забезпечення діяльності закладів освіти»
КПКВК 2201260	КПКВК 2201260 «Загальнодержавні заходи у сфері освіти»
КПКВК 2211190, освітня субвенція	КПКВК 2211190 «Освітня субвенція з державного бюджету місцевим бюджетам»
КПКВК 2211230, субвенція НУШ	КПКВК 2211230 «Субвенція з державного бюджету місцевим бюджетам на забезпечення якісної, сучасної та доступної загальної середньої освіти «Нова українська школа»
КПКВК 2211280, субвенція на боротьбу з COVID-19	КПКВК 2211280 «Субвенція з державного бюджету місцевим бюджетам на заходи, спрямовані на боротьбу з гострою респіраторною хворобою COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2, та її наслідками під час навчального процесу у закладах загальної середньої освіти»
Міністерство, МОН	Міністерство освіти і науки України
Мінфін	Міністерство фінансів України
Мінцифри	Міністерство цифрової трансформації України

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Навчальні рамки	Програми підвищення кваліфікації педагогічних працівників з розвитку цифрових компетентностей
Наказ МОН № 1315	наказ Міністерства освіти і науки України від 26.10.2020 № 1315 «Про деякі питання забезпечення дистанційного навчання здобувачів повної загальної середньої освіти у 2020–2021 роках»
Національна економічна стратегія на період до 2030 року	Національна економічна стратегія на період до 2030 року, затверджена постановою Кабінету Міністрів України від 03 березня 2021 року № 179
НУШ	Нова українська школа
ОДА	Обласна державна адміністрація
ОІС	Освітня інформаційна система
Основні засади № 1062	Основні засади функціонування внутрішнього контролю у розпорядників бюджетних коштів, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 12 грудня 2018 року № 1062
Оперативний план МОН на 2021 рік	Оперативний план Міністерства освіти і науки України на 2021 рік, затверджений наказом Міністерства освіти і науки України від 06.01.2021 № 30
Оперативний план МОН на 2022 рік	Оперативний план Міністерства освіти і науки України на 2022 рік, затверджений наказом Міністерства освіти і науки України від 17.01.2022 № 29
Оперативний план МОН на 2023 рік	Оперативний план Міністерства освіти і науки України на 2023 рік, затверджений наказом Міністерства освіти і науки України від 10.01.2023 № 15
Оперативний план МОН на 2024 рік	Оперативний план Міністерства освіти і науки України на 2024 рік, затверджений наказом Міністерства освіти і науки України від 29.03.2024 № 421
План пріоритетних дій Уряду на 2021 рік	План пріоритетних дій Уряду на 2021 рік, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 24.03.2021 № 276-р
План пріоритетних дій Уряду на 2023 рік	План пріоритетних дій Уряду на 2023 рік, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14.03.2023 № 221-р
План пріоритетних дій Уряду на 2024 рік	План пріоритетних дій Уряду на 2024 рік, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16.02.2024 № 137-р
Положення № 88	Положення про документальне забезпечення записів у бухгалтерському обліку, затверджене наказом Міністерства фінансів України від 24 травня 1995 року № 8, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 05 червня 1995 року за № 168/704
Положення № 1255	Положення про програмно-апаратний комплекс «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту», затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 02 грудня 2021 року № 1255
Положення про ВШО	Положення про вебплатформу дистанційного навчання «Всеукраїнська школа онлайн», затверджене наказом Міністерства освіти і науки України від 16 червня 2023 року № 746, зареєстровано у Міністерстві юстиції України 29 червня 2023 року за № 1094/40150
Положення № 879	Положення про інвентаризацію активів та зобов'язань, затверджене наказом Міністерства фінансів України від 02 вересня 2014 року № 879, зареєстровано у Міністерстві юстиції України 30 жовтня 2014 року за № 1365/26142
Порядок наповнення ВШО	Порядок наповнення вебплатформи дистанційного навчання «Всеукраїнська школа онлайн» освітніми матеріалами, затверджений наказом Міністерства освіти і науки України від 04 жовтня 2021 року № 1067 «Про затвердження Порядку наповнення вебплатформи дистанційного навчання «Всеукраїнська школа онлайн» освітніми матеріалами», зареєстровано у Міністерстві юстиції України 20 жовтня 2021 року за № 1361/36983
Порядок та умови № 1023	Порядок та умови надання освітньої субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам (за спеціальним фондом державного бюджету) у 2023 році, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 19 вересня 2023 року № 1023
Порядок та умови № 237	Порядок та умови надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на забезпечення якісної, сучасної та доступної загальної середньої освіти «Нова українська школа», затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 04 квітня 2018 року № 237

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Порядок та умови № 237 (у редакції Постанови № 796)	Порядок та умови надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на забезпечення якісної, сучасної та доступної загальної середньої освіти «Нова українська школа», затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 04 квітня 2018 року № 237 (у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 05 липня 2024 року № 796)
Порядок та умови № 403	Порядок та умови надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на заходи, спрямовані на боротьбу з гострою респіраторною хворобою COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2, та її наслідками під час навчального процесу у закладах загальної середньої освіти, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 21 квітня 2021 року № 403
Порядок та умови № 6	Порядок та умови надання освітньої субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 14 січня 2015 року № 6
Постанова № 179	Постанова Кабінету Міністрів України від 03 березня 2021 року № 179 «Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року»
Порядок № 684	Порядок ведення обліку дітей дошкільного, шкільного віку, вихованців та учнів, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 13 вересня 2017 року № 684
Примірна методика № 275	Примірна методика визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затверджена наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275
Розпорядження № 137-р	Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 лютого 2024 року № 137-р «Про затвердження плану пріоритетних дій Уряду на 2024 рік»
Розпорядження № 221-р	Розпорядження Кабінету Міністрів України від 14 березня 2023 року № 221-р «Про затвердження плану пріоритетних дій Уряду на 2023 рік»
Розпорядники коштів місцевих бюджетів	Розпорядники субвенції за місцевими бюджетами, визначені рішеннями про відповідні місцеві бюджети
Стратегічний план діяльності МОН до 2024 року	Стратегічний план діяльності Міністерства освіти і науки України до 2024 року, затверджений Міністром освіти і науки України 19.12.2019
Стратегічний план діяльності МОН до 2027 року	Стратегічний план діяльності Міністерства освіти і науки України до 2027 року, затверджений наказом Міністра освіти і науки України від 07.03.2024 № 276
Типова програма № 1340	Типова програма підвищення кваліфікації педагогічних працівників з розвитку цифрової компетентності, затверджена наказом Міністерства освіти і науки України від 10.12.2021 № 1340
Типова програма № 904	Типова програма підвищення кваліфікації вчителів закладів загальної середньої освіти, які впроваджують новий Державний стандарт базової середньої освіти, затверджена наказом Міністерства освіти і науки України від 12.10.2022 № 904
Типова програма № 905	Типова програма підвищення кваліфікації керівників закладів загальної середньої освіти, які впроваджують новий Державний стандарт базової середньої освіти, затверджена наказом Міністерства освіти і науки України від 12.10.2022 № 905
Типовий перелік № 1440	Типовий перелік комп'ютерного обладнання для закладів дошкільної, загальної середньої та професійної (професійно-технічної) освіти, затверджений наказом Міністерства освіти і науки України від 02 листопада 2017 року № 1440, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 15 січня 2018 року за № 55/31507
Типовий перелік № 574	Типовий перелік засобів навчання та обладнання для навчальних кабінетів і STEM-лабораторій, затверджений наказом Міністерства освіти і науки України від 29 квітня 2020 року № 574, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 07 травня 2020 року за № 410/34693
ЦБД	Центральна база даних
Цифрова взаємодія	Взаємодія в системі освіти між ЗЗСО, учасниками освітнього процесу, органами державної влади, органами місцевого самоврядування, та іншими юридичними і фізичними особами.
УІРО	Державна установа «Український інститут розвитку освіти»
ЮНІСЕФ	Міжнародний надзвичайний фонд допомоги дітям при Організації Об'єднаних Націй (United Nations International Children's Emergency Fund, UNICEF)

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Примітки

[1] У частині виконання кроку 580 щодо розвитку системи освітньої статистики та аналітики передбачено: організацію періодичного збору, обробки та зберігання індивідуальних даних у базі даних педагогічних працівників ПАК «АІКОМ»; забезпечення автоматичної генерації форм статистичної звітності 83-РВК та статистичних показників для розрахунку освітньої субвенції.

[2] Не скориговано (до 15.07.2021) у частині: створення контенту для навчання цифрових та ІТ-навичок; розбудови нового освітнього середовища в межах реформи НУШ; розроблення критеріїв і вимог до нового освітнього середовища під час здобуття повної загальної середньої освіти, чим не дотримано вимог пункту 4 постанови Кабінету Міністрів України від 03 березня 2021 року № 179.

[3] Не дотримано вимог абзацу третього підпункту «ґ» пункту 1 частини першої статті 38 Бюджетного кодексу України.

[4] У Вінницькій області з 12,2млн грн, розподілених на підвищення кваліфікації вчителів 5–11 (12) класів, майже 90 відс. спрямовано обласному ІППО — Комунальному закладу вищої освіти «Вінницька академія безперервної освіти». При цьому заклад не подав економічно обґрунтованих розрахунків, що підтверджують обсяг видатків, включених до кошторисів на 2021 рік (11,9 млн грн).

[5] У Поляницькій сільській раді Івано-Франківської області на підвищення кваліфікації педагогічних працівників і супервізію передбачено 68,6 тис. грн, з яких використано 12,1 тис. грн (17,6 відс.). Чотири ЗЗСО уклали договори з обласним ІППО на 25,2 тис. грн, фактично послуг надано на 12,1 тис. грн. Затверджені видатки на 56,5 тис. грн не підтверджені розрахунками. Причина невикористання коштів — відсутність потреби.

[6] Івано-Франківська ОДА затвердила розподіл розпорядженням від 20.09.2024 № 421, Полтавська ОДА — розпорядженням від 01.10.2024 № 626, Вінницька ОДА — наказом від 24.10.2024 № 669.

[7] Листи МОН від 01.11.2021 № 1/8828-21, від 19.06.2024 № 1/10937-24, від 14.10.2024 № 1/18786-24.

[8] Департамент гуманітарної політики Вінницької ОДА, Комунальна установа «Центр фінансово-статистичного аналізу та матеріально-технічного забезпечення освітніх закладів» (Полтавська область) та ДОН Івано-Франківської ОДА.

[9] У травні 2022 року МОН уклало Угоду про партнерство з Google Ireland Limited, яка передбачала постачання близько 50 тис. пристроїв Chromebook за кошти компанії Google та реалізацію програм навчання. У межах виконання Угоди МОН координувало збір потреб від обласних департаментів освіти і науки, організовувало роботу відповідних комісій, забезпечувало передачу обладнання через місцеві органи управління освітою, надавало рекомендації щодо його розподілу й використання, а також організовувало заміну несправної техніки та збір звітної інформації.

[10] Інструкція з організації внутрішнього контролю в МОН, затверджена наказом Міністра від 01.02.2019 № 120, не виконувалася: плани реалізації заходів контролю та моніторингу впровадження результатів не складалися. Підпорядковані МОН установи (УІРО, ДНУ «ІОА») також не мали унормованих процесів управління ризиками. Нову Інструкцію з організації внутрішнього контролю затверджено наказом МОН від 13.12.2024 № 1741, однак станом на час аудиту її впровадження не забезпечено: ризики не ідентифіковано, відповідальних осіб не призначено / сектор внутрішнього контролю не створено.

[11] З метою оприлюднення інформації про використання коштів субвенції МОН та Мінцифри у 2021 році представили публічний дашборд за покликанням (https://thedigital.gov.ua/projects/notebook_coverage), який містив дані про визначену потребу, оголошення тендеру, вартість ноутбуків, кількість закуплених ноутбуків тощо.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

[12] За поясненням МОН, «розбіжності на суму 5,7 млн грн зумовлені перерозподілом видатків наприкінці 2021 року. У формі № 2д відображено уточнені показники з врахуванням змін, тоді як у зведеній інформації до Мінфіну наведено початково затверджений розподіл коштів». При цьому в інформації, поданої МОН до Мінфіну за субвенцією на боротьбу з COVID-19 (КПКВК 2211280) загальна сума розбіжностей щодо узагальнюючих показників затверджених видатків — 73,7 млн грн, касових видатків — 17,4 млн гривень.

[13] За інформацією МОН, вимога щодо необхідності складання звітів до стратегічних планів діяльності Міністерства нормативно-правовими актами не визначена; моніторинг Стратегічного плану діяльності МОН до 2024 року та Стратегічного плану діяльності МОН до 2027 року забезпечується шляхом моніторингу виконання завдань Оперативного плану МОН на відповідний рік, оскільки завдання і заходи стратегічних планів імплементуються, деталізуються та доповнюються актуальними індикаторами в Оперативному плані на відповідний рік.

[14] Розроблення та затвердження рамок цифрової компетентності та методики їх застосування; створення системи індикаторів моніторингу розвитку цифрових навичок та компетентностей; запровадження правового регулювання з урахуванням досвіду країн ЄС.

[15] Оприлюднення інформації про використання публічних коштів на порталі spending.gov.ua не здійснювалось або здійснювалось несвоєчасно у Комунальному закладі вищої освіти «Вінницька академія безперервної освіти», ДОН Миколаївської ОДА, Миколаївському обласному ІППО та Управлінні освіти Новоодеської міської ради, чим не дотримано вимог абзацу дев'ятого частини першої статті 3 Закону № 183.

Комунальний заклад «Закарпатський інститут післядипломної педагогічної освіти» Закарпатської обласної ради, відділ освіти, молоді та спорту Коблівської сільської ради та Управління освіти, молоді та спорту Хмільницької міської ради не здійснювали оприлюднення звітів про виконання договорів або змін до них у системі Prozorro, чим недотримано вимог пункту 12 статті 10 Закону № 922 / пункту 11 статті 10 Закону № 922 (щодо змін до договорів).

Оприлюдення на вебсайтах замовників обґрунтувань технічних характеристик, очікуваної вартості та розміру витрат не здійснювалось у Комунальному закладі вищої освіти «Вінницька академія безперервної освіти», Управлінні освіти, молоді та спорту Хмільницької міської ради, Комунальному закладі вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради, Департаменті гуманітарної політики Дніпровської міської ради, Комунальному закладі «Івано-Франківський інститут післядипломної педагогічної освіти» Івано — Франківської обласної ради, Миколаївському ОІППО та відділі освіти, молоді та спорту Коблівської сільської ради, чим недотримано вимог пункту 4^1 постанови Кабінету Міністрів України від 11 жовтня 2016 року № 710 «Про ефективне використання державних коштів».

[16] Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119.

[17] За даними статистичної звітності ЗЗСО станом на 05.09.2025 (2025 / 2026 навчальний рік) кількість ЗЗСО комунальної форми власності — 11 225 закладів, кількість педагогічних працівників — 356 131 осіб, кількість учнів 3 461 522 осіб.

[18] За результатами опитування керівників закладів освіти (7,9 тис. респондентів) з'ясовано: 5,7 тис. керівників (72 відс.) підтвердили повну відповідність наявного обладнання типовим перелікам МОН; 1,9 тис. керівників (24 відс.) зазначили часткову відповідність; 0,3 тис. керівників (4 відс.) повідомили про невідповідність обладнання типовим перелікам МОН.

[19] Дорученням голови Вінницької ОДА від 15.12.2021 № 01.01-13/8864 визначено передати ноутбуки виконавчим органам територіальних громад до 31.12.2021, а їх доставку, оприбуткування в ЗЗСО та інформування Департаменту — до 14.01.2022. Фактично доставка ноутбуків до ЗЗСО тривала з грудня 2021 до червня 2022 року.

[20] Закарпатська (Мукачівський ліцей № 11 Мукачівської міської ради Закарпатської області), Івано-Франківська (Комунальний заклад «Івано-Франківський інститут післядипломної педагогічної освіти» Івано-Франківської обласної ради, Поляницький ліцей Поляницької сільської ради Надвірнянського району) та Миколаївська (Коблівський ліцей Коблівської сільської ради) області.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

21 У Дніпровському ліцеї № 15 Дніпровської міської ради немає доступу до інтернету у трьох навчальних кабінетах та зафіксовано слабкий Wi-Fi-сигнал в окремих класах, у зв'язку з чим педагоги використовують модеми, придбані за власні кошти.

У Коблівському ліцеї (Миколаївська область) фактична швидкість доступу до Інтернету становить до 56 Мбіт/с, що є нижче заявлених показників і не повною мірою забезпечує потреби освітнього процесу.

У Ліцеї № 32 Полтавської міської ради та Андріївському ліцеї Полтавської обласної ради — швидкість доступу до інтернету обмежена до 30 Мбіт/с, при цьому в Ліцеї № 32 відсутній доступ у чотирьох кабінетах.

Водночас у Вінницькій області у 2021–2024 роках зросла частка підключень за оптичними лініями зв'язку (з 86,9 відс. до 91,8 відс.), ЗЗСО зі швидкістю доступу 100 Мбіт/с і більше (з 61,9 відс. до 68,6 відс.) та повного Wi-Fi-покриття (з 49,6 відс. до 62,0 відс.), однак у понад третині ЗЗСО області рівень доступу залишається недостатнім; окремі проблеми зафіксовано в Мурованокуриловецькому спортивному ліцеї (часткове Wi-Fi-покриття та знижені показники швидкості бездротового з'єднання через технічні особливості будівель) та у низці ЗЗСО Хмільницької громади (КЗ «Куманівецький ЗЗСО I–II ступенів», Куманівецька філія КЗ «Хмільницький ліцей № 4 Хмільницької міської ради»), де доступ до мережі інтернет не забезпечено.

22 ВШО створена у 2020 році ГС «Освіторія» на замовлення Мінцифри і МОН як відповідь на обмеження освітнього процесу, запроваджені у зв'язку з установленням карантину через поширення COVID-19.

З метою наповнення ВШО дистанційними курсами МОН 26.10.2020 видано наказ № 1315, яким визначено перелік та тематику дистанційних курсів. Офіційний початок функціонування платформи — 11.12.2020. Станом на 01.01.2021 на платформі було розміщено 800 уроків вартістю 25,0 млн грн, що становило 23 відс. від 3500 уроків, передбачених наказом МОН № 1315.

Водночас на момент початку роботи ВШО її функціонування не було врегульовано нормативно-правовими актами, зокрема не визначені призначення платформи, її функції, а також суб'єкти, відповідальні за забезпечення її діяльності. Лише 10.03.2021 Кабінет Міністрів України затвердив Положення № 184, ВШО віднесено до структури вебпорталу цифрової освіти, держателем якого визначено Мінцифри, а технічним адміністратором — Державне підприємство «Дія».

16.09.2022 постановою Кабінету Міністрів України № 1032 внесено зміни до Положення № 184, відповідно до яких ВШО виведено зі структури вебпорталу цифрової освіти.

23 Станом на 31.12.2024 на ВШО було розміщено 5097 уроків із 18 предметів, з них знеоприлюднених — 369 уроків, що майже у 1,5 раза перевищує кількість уроків, передбачену наказом МОН № 1315, та свідчить про потребу актуалізації зазначеного акта. Окрім цього, на платформі було розміщено 1324 тестові завдання первинної і вторинної діагностики та посилання на додаткові освітні матеріали, розміщені на ресурсах донорів на умовах вільного доступу (наприклад, надані благодійним фондом «Katalyst Education»).

24 На виконання вимог постанов № 184 і № 1032 МОН здійснювало заходи з нормативно-правового врегулювання функціонування ВШО, однак усі такі заходи реалізовані з простроченням визначених термінів, зокрема:

- Порядок наповнення ВШО набрав чинності 22.10.2021 із простроченням на один місяць шестимісячного строку, встановленого пунктом 4 постанови КМУ № 184, при цьому УІРО визначено адміністратором платформи, а функції МОН щодо її наповнення не визначено;
- передача ВШО (разом із мобільним додатком) вартістю 1,0 млн грн від Мінцифри до сфери управління МОН та її оприбуткування на баланс ДНУ «ІОА» відбулася 23.12.2022 з простроченням на два місяці місячного строку, встановленого пунктом 2 постанови КМУ № 1032. При цьому після оприбуткування платформи ДНУ «ІОА» не було надано статусу технічного адміністратора ВШО;
- Положення про ВШО набрало чинності 08.08.2023 з простроченням на вісім місяців двомісячного строку, встановленого пунктом 3 постанови КМУ № 1032. Цим положенням МОН визначено власником і держателем платформи, УІРО — адміністратором, ДНУ «ІОА» — технічним адміністратором.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

До грудня 2022 року функції технічного адміністратора ВШО нормативно виконувало державне підприємство «Дія»; у період з грудня 2022 року по серпень 2023 року фактичне виконання функцій технічного адміністратора здійснював розробник платформи — ГС «Освіторія»; у період з вересня 2022 року по серпень 2023 року УІРО не мало можливості укладати договори щодо створення освітніх матеріалів та їх розміщення на ВШО; працівникам УІРО не було забезпечено доступ до адміністрування ВШО, цифрових інструментів моніторингу користування платформою Google Analytics та дашборда ВШО, створеного розробником ВШО у 2024 році.

25 Статут ДНУ «ІОА», затверджений наказом МОН від 04.02.2019 № 125 «Про затвердження статуту Державної наукової установи «Інститут освітньої аналітики».

26 Постанова Кабінету Міністрів України від 30 серпня 2022 року № 972 «Про внесення змін до Державного стандарту базової середньої освіти».

27 Міграція даних ВШО на AWS у 2022 році, а також розміщення на ній ВШО у 2023–2024 роках здійснювалися безоплатно за рахунок AWS, у 2025 році — за рахунок коштів ЮНІСЕФ. Модернізацію ВШО у 2023–2024 роках здійснено за рахунок коштів ЮНІСЕФ (15,5 млн грн) шляхом укладання донором договорів з виконавцями робіт (ТОВ «Прозорі рішення» і Громадська організація «Навчай для України). ДНУ «ІОА» залучалася до розроблення технічних завдань на модернізацію ВШО та приймання результатів модернізації на баланс установи.

28 За інформацією з відкритих джерел, станом на 04.12.2025 YouTube-канал ВШО мав 166 тис. підписників та 54,4 млн переглядів з моменту створення каналу 20.11.2020, що в середньому становить близько 0,9 млн переглядів на місяць. Для порівняння, середньомісячна кількість користувачів ВШО у 2023–2024 роках становила 131,1 тис. осіб, а середньомісячна кількість переглядів освітніх матеріалів на платформі — 1,7 мільйона.

29 Станом на 01.01.2021 АІКОМ було створено, проте введення в експлуатацію відбулося лише 10.12.2021 після затвердження Положення про АІКОМ постановою КМУ від 02 грудня 2021 року № 1255.

У 2021 році в межах українсько-швейцарського проєкту DECIDE проведено бізнес-аналіз процесів управління освітою, консультації з фокус-групами та визначено перелік ключових процесів, що підлягали автоматизації в АІКОМ; у 2022 році створено та протестовано мінімально необхідний функціонал для обліку закладів освіти та учнів; у 2023–2024 роках здійснювалася модернізація комплексу і розробка модернізованої версії комплексу — АІКОМ 2.

Мета створення АІКОМ — впровадження електронного документообігу у сфері освіти, зокрема ЗСО, шляхом переведення адміністративної звітності ЗЗСО в електронну форму, підвищення достовірності освітніх даних та якості управлінських рішень, а також запровадження електронних журналів без дублювання на паперових носіях.

Положенням № 1255 визначено завдання та функціональні можливості АІКОМ щодо забезпечення:

- електронного обліку учнів і закладів освіти; формування та подання адміністративної звітності; оброблення освітньої статистики для розподілу субвенцій; формування переліку підручників для їх подальшого розподілу; ведення електронних класних журналів і щоденників; електронного документообігу; підвищення кваліфікації педагогічних працівників; електронної інформаційної взаємодії з іншими державними реєстрами та інформаційними системами у сфері освіти.

Разом з тим завдання АІКОМ, визначені Положенням № 1225, не в повному обсязі узгоджені з метою його створення та очікуваними результатами, оскільки:

- не врегульовано питання повної відмови від паперового документообігу;
- не визначено чіткого механізму, за яким функціонал АІКОМ має забезпечувати підвищення якості управлінських рішень та ефективності розподілу бюджетних коштів.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Довідка про розгляд зауважень
до проєкту Звіту про результати аудиту діяльності (ефективності) на тему
«Цифровізація в закладах загальної середньої освіти»

Предмет аудиту: діяльність органів державної влади та органів місцевого самоврядування щодо впровадження проєктів і заходів, пов'язаних з цифровізацією в закладах загальної середньої освіти у 2021–2024 роках.

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
Зауваження Міністерства освіти і науки України (лист від 29.01.2026 № 1/1739-26, вх. № 208/05 від 30.01.2026)				
1.		**1. Доступ до цифрової інфраструктури та обладнання** Масштабне забезпечення закладів освіти комп'ютерною технікою за підтримки держави та міжнародних партнерів дало змогу **скоротити співвідношення учнів до одного цифрового пристрою з 8,8 у 2021 році до 5,4 у 2025 році**. Налагоджено системні партнерства з ключовими донорами та технологічними компаніями, зокрема через запуск ініціативи **«Коаліція девайсів»**, до створення якої долучилися Мінцифри, Фундація Олени Зеленської, ЮНІСЕФ, ЮНЕСКО, Theirworld. Завдяки скоординованій роботі МОН, дипломатичних установ України та партнерів – зокрема міжнародних організацій, технологічних компаній і урядів дружніх держав – **у досліджуваному періоді було доставлено 274 263 цифрові пристрої до 11 939 закладів освіти**. Для забезпечення прозорості та системного моніторингу МОН спільно з партнерами створено **публічний дашборд**, що відображає повну інформацію про постачання цифрових пристроїв. Станом на 2026 рік до мережі Інтернет підключено 96 % закладів загальної середньої освіти	**Не враховано**	Наведені Міністерством освіти і науки України (далі – МОН) аргументи не спростовують висновків аудиту щодо недостатньої ефективності діяльності з реалізації заходів із цифровізації закладів загальної середньої освіти (далі – ЗЗСО) у 2021–2024 роках і не можуть бути використані як підстава для перегляду оцінки результативності державної політики у перевіреному періоді. Аудит охоплює період 2021–2024 років. Показники, наведені МОН за 2025–2026 роки, зокрема співвідношення «учень / пристрій» та рівень підключення до мережі Інтернет, виходять за межі перевіреного періоду та не можуть використовуватися як аудиторські докази. Наведені МОН кількісні показники характеризують обсяги поставок і рівень доступності інфраструктури, однак самі по собі

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
				не підтверджують досягнення цілей цифровізації. Посилання МОН на діяльність «Коаліції девайсів» та функціонування публічного дашборда мають інформаційний характер, однак не підтверджують, що у 2021–2024 роках ці інструменти використовувалися МОН як повноцінні механізми управління для планування, пріоритезації чи перерозподілу ресурсів або системного моніторингу фактичного використання обладнання. Крім того, до окремих наведених МОН статистичних показників не надано підтвердних розрахунків і документів. Отже, наведена МОН інформація має пояснювальний характер, частково характеризує загальний контекст реалізації заходів цифровізації, однак не спростовує встановлених аудитом фактів і не підтверджує ефективність діяльності з цифровізації ЗЗСО у перевіреному періоді
2.		**2. Розвиток цифрових компетентностей педагогічних працівників** За підтримки держави та міжнародних партнерів практично всі педагогічні працівники закладів загальної середньої освіти охоплені ініціативами з підвищення рівня цифрових компетентностей.	**Не враховано**	Звіт містить інформацію про підвищення кваліфікації учителів з розвитку цифрових компетентностей за підтримки держави та міжнародних донорів, надану під час аудиту. Рахункова палата не заперечує факту здійснення заходів з підвищення цифрових компетентностей педагогічних працівників за

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		Окремо слід відзначити масштабні практичні тренінги з використання цифрових інструментів та технологій штучного інтелекту в освіті, які систематично реалізуються у партнерстві з міжнародними технологічними компаніями та стабільно отримують високі оцінки від педагогів. Так, у 2022–2023 роках одним із таких навчальних заходів було охоплено понад 200 тисяч учителів		підтримки держави та міжнародних партнерів, що відображено у Звіті. Водночас твердження МОН про практично повне охоплення педагогічних працівників такими ініціативами та про охоплення в 2022–2023 роках не підтверджені належними документальними даними. Під час аудиту МОН у табличній формі надало інформацію щодо проходження педагогічними працівниками курсу «Цифрові навички для освіти з Google» у 2021–2024 роках у таких обсягах: 2021 рік – 954 особи; 2022 рік – 106 892 особи; 2023 рік – 100 434 особи; 2024 рік – 10 700 осіб. Зазначені дані не підтверджують достовірність інформації про охоплення у 2022–2023 роках одним навчальним заходом понад 200 тис. учителів, а також не дають підстав для висновку про практично повне охоплення педагогічних працівників закладів загальної середньої освіти ініціативами з підвищення цифрових компетентностей. Крім того, надана інформація не містить: підтвердження унікальності учасників (ризик повторного обліку одних і тих самих осіб); зіставлення із загальною чисельністю педагогічних працівників ЗЗСО у відповідні роки; даних про досягнення визначених

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
				результатів навчання та практичне застосування набутих навичок у освітньому процесі. Таким чином, наведені МОН показники характеризують масштаби проведення окремих навчальних заходів, але не підтверджують ефективність управління процесом розвитку цифрових компетентностей педагогічних працівників у розумінні мети і предмета аудиту. Висновок. Наведена МОН інформація має пояснювальний характер, частково підтверджує факт реалізації навчальних ініціатив, однак не спростовує встановлених аудитом фактів та не підтверджує практично повного охоплення педагогічних працівників і досягнення результативності у перевіреному періоді. У зв’язку з цим зауваження МОН не підлягає врахуванню в частині зміни висновків звіту
3.		**3. Впровадження та розвиток ПАК «АІКОМ» як базового цифрового інструмента управління у сфері ЗЗСО** У 2021–2024 роках ПАК «АІКОМ» забезпечував повне охоплення закладів загальної середньої освіти та стабільне функціонування обов’язкових сервісів, зокрема: • подання статистичної звітності; • обліку учнів; • формування даних для розрахунку освітньої субвенції; • планування та розподілу підручників.	**Не враховано**	Рахункова палата не заперечує, що у перевіреному періоді Програмно-апаратний комплекс «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту» (далі – АІКОМ, ПАК «АІКОМ») забезпечував виконання окремих обов’язкових функцій та використовувався як інструмент подання звітної інформації. Водночас наведені МОН аргументи не спростовують висновків аудиту щодо того, що у 2021–2024 роках АІКОМ не був впроваджений

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		Ключовим досягненням розвитку АІКОМ у досліджуваний період став перехід від агрегованої звітності до збору та обробки персональних даних учнів і педагогічних працівників, а також інтеграція АІКОМ із ключовими державними реєстрами (зокрема Державним реєстром актів цивільного стану), що дає змогу: • здійснювати верифікацію та дедуплікацію даних; • проводити перехресні перевірки з іншими державними інформаційними системами; • підвищити достовірність офіційної освітньої статистики; • зменшити ризики маніпуляцій з боку закладів освіти; • забезпечити коректний розрахунок освітньої субвенції		як єдина комплексна цифрова платформа управління загальною середньою освітою і не забезпечив досягнення визначених управлінських результатів. Аудитом встановлено, що у 2021–2024 роках функціональні можливості ПАК «АІКОМ» були реалізовані не в повному обсязі, внаслідок чого: заклади загальної середньої освіти та педагогічні працівники продовжували вести паралельний паперовий та електронний документообіг; АІКОМ не замінив собою інші інформаційні системи, що використовувалися для шкільного діловодства та управлінських процесів; значна кількість ЗЗСО була вимушена використовувати сторонні комерційні освітні інформаційні системи, що призвело до додаткових видатків коштів місцевих бюджетів. Факт інтеграції АІКОМ з окремими державними реєстрами та перехід до роботи з персональними даними сам по собі не свідчить про досягнення результативності у розумінні мети аудиту, оскільки інтеграція: не забезпечила повної відмови від дублюючих форм звітності; не призвела до зменшення адміністративного навантаження на педагогічних працівників; не усунула потреби у фінансуванні альтернативних комерційних рішень за рахунок місцевих бюджетів.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000445438008FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
				Аудитом встановлено, що у 2021–2024 роках додаткові витрати місцевих бюджетів на використання сторонніх комерційних освітніх інформаційних систем становили 162,6 млн грн, що свідчить про неповне досягнення цільової цінності ПАК «АІКОМ» як базового державного інструменту управління у сфері ЗЗСО. Таким чином, розбіжність між позицією МОН та висновками аудиту полягає не у факті існування або використання АІКОМ, а в оцінці результативності його впровадження: аудит оцінював, чи призвело впровадження системи до фактичного спрощення управлінських процесів, скорочення витрат та усунення дублювання, чого у перевіреному періоді досягнуто не було. Отже, наведена МОН інформація підтверджує виконання ПАК «АІКОМ» окремих функцій та розвиток його технічних можливостей, однак має пояснювальний характер і не спростовує встановлених аудитом фактів щодо неповної реалізації функціоналу системи, збереження паралельного документообігу та додаткових витрат місцевих бюджетів
4.		**4. Запуск і розвиток вебплатформи дистанційного навчання «Всеукраїнська школа онлайн»** Забезпечено доступ учнів і педагогів до якісного, верифікованого онлайн-контенту. Станом на 2026 рік платформа «Всеукраїнська школа онлайн» демонструє стабільну динаміку використання освітніх матеріалів. Загальна	**Не враховано**	Інформація про функціонування вебплатформи дистанційного навчання «Всеукраїнська школа онлайн» (далі – ВШО) у 2026 році має інформаційно-пояснювальний характер і не є релевантною для аудиту.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		кількість переглядів освітнього контенту ВШО, у тому числі на офіційних цифрових каналах поширення (зокрема YouTube), у пікові періоди досягала до 17 млн переглядів, що свідчить про значний рівень залучення користувачів та суспільний попит на цифрові освітні ресурси. Платформа «Всеукраїнська школа онлайн» увійшла до: • топ-30 проєктів незалежної України; • Глобальний договір ООН в Україні визнав ВШО найкращим проєктом 2021 року в категорії «Суспільство»; • ТОП-30 світової EdTech премії Global EdTech Prize 2025; • HundrED Global Collection 2026 – переліку ста найвпливовіших освітніх інновацій світу за версією HundrED, що є міжнародним визнанням українських рішень у сфері онлайн-освіти		Інформація про «рейтинги» ВШО не оцінювалася, оскільки такі критерії за результатами етапу планування аудиту не визначено. Включення до звіту відомостей іміджевого або рейтингового характеру не відповідає предмету аудиту ефективності та принципам об'єктивності й неупередженості державного зовнішнього фінансового контролю. Отже, зауваження МОН не підлягають врахуванню в частині зміни висновків аудиту
5.		Водночас зміст більшості зауважень Рахункової палати фактично не стосується безпосередньо реалізації політики цифровізації ЗЗСО, а охоплює питання загального стратегічного та фінансового управління Міністерства впродовж значного періоду часу та за різних управлінських команд. Фактично йдеться про загальну оцінку: • стратегічного управління; • бюджетного планування; • системи показників результативності; • механізмів моніторингу та оцінки державної політики. Зазначені зауваження однаковою мірою можуть бути застосовані до більшості напрямів діяльності Міністерства і не є специфічними виключно для цифровізації ЗЗСО. Водночас у	**Не враховано**	Твердження МОН про те, що частина висновків аудиту стосується загальних питань стратегічного та фінансового управління і не є специфічною саме для цифровізації ЗЗСО, не приймається. Заходи з цифровізації ЗЗСО здійснювалися як складова державної політики у сфері освіти та фінансувалися за рахунок державного і місцевих бюджетів. Відповідно, оцінка економності та ефективності таких заходів потребує аналізу: стратегічного та оперативного планування; показників результативності заходів;

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		звіті вони подані як характеристика саме цього напряму, що створює викривлене уявлення про його ефективність. Окремо МОН звертає увагу на домінування формалізованого підходу до критеріїв оцінювання (зосередження на наявності або відсутності показників у планових чи звітних документах та їх формальній узгодженості з актами Уряду) над аналізом фактичного стану виконання заходів і досягнутих результатів, що, на думку МОН, суттєво вплинуло на зміст узагальнених висновків. Виявлені під час аудиту проблемні питання дійсно потребують удосконалення окремих управлінських підходів, однак не можуть і не повинні розглядатися як свідчення неефективності чи недостатньої ефективності діяльності МОН у сфері цифровізації закладів загальної середньої освіти, що є предметом аудиту. **Ключова проблема проєкту звіту, на думку МОН, полягає в характері узагальнених висновків, які формують основне сприйняття результатів аудиту. У цих висновках відсутній системний опис фактично досягнутих результатів цифровізації, про які Міністерство неодноразово зазначало у своїх <u>зауваженнях</u> до попередніх матеріалів аудиту.** Фактичні результати цифровізації частково відображені у звіті у вигляді статистичних даних, таблиць і описів окремих напрямів діяльності. Проте вони подані фрагментарно, не інтегровані в логіку узагальнених висновків і не впливають на загальну оцінку ефективності політики цифровізації. Окремі результати наведені у вигляді слайдів або допоміжних матеріалів, які не мають аналітичної інтерпретації		організації моніторингу та використання його результатів під час прийняття рішень; своєчасності розподілу субвенції і перетворення використаних коштів субвенції у завершені результати в межах бюджетних періодів. Зазначені питання є складовими аудиту ефективності та розглядалися в межах затвердженої програми аудиту. Щодо твердження про «викривлене уявлення» про ефективність цифровізації. Твердження МОН про формування «викривленого уявлення» про ефективність цифровізації ЗЗСО документально не підтверджене. У звіті наведено фактичні дані щодо обсягів фінансування; реалізованих заходів та встановлених недоліків у межах періоду аудиту. МОН не надало підтверджених доказів досягнення визначених цілей державної політики, які б спростовували встановлені аудитом факти або змінювали висновки щодо ефективності діяльності у цій сфері. Зауваження МОН про нібито переважання формального підходу до оцінювання не відповідає отриманим доказам та фактичним результатам аудиту.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		та не формують цілісного уявлення про масштаб і значущість досягнутих змін. При цьому блок, присвячений платформі «Всеукраїнська школа онлайн», є фактично єдиним розділом звіту, в якому частково відображено позицію Міністерства та контекст реалізації відповідних заходів. В інших напрямах цифровізації позиція МОН, попри її надання Рахунковій палаті, у тексті звіту не відображена (зокрема щодо ПАК «АІКОМ» і фінансового блоку). У деталізованому звіті частково враховано окремі позитивні приклади, зокрема донорський трек як ефективнішу модель реалізації заходів, а також окремі кейси удосконалення процесів у 2025 році (зокрема щодо своєчасності затвердження порядків і умов субвенцій). Водночас пропозиції Міністерства щодо відображення інших позитивних практик, зокрема: • запуску платформи підвищення кваліфікації педагогічних працівників «Вектор»; • впровадження моделі «гроші ходять за вчителем»; • повноцінного функціонування АІКОМ 2 у 2025 році, у тексті звіту не враховані, попри те, що в окремих випадках Рахункова палата використовує 2025 рік як приклад позитивної динаміки. **Таким чином, підхід до врахування позитивних змін і позиції Міністерства є непослідовним і вибірковим.** Єдиний акцент на результатах в узагальнених висновках зведений до формулювання про «позитивну динаміку та досягнення основних результатів» (без наведення жодних цифр		Аудитом не оцінювалася наявність показників у документах як самоціль. Натомість встановлено, що у 2021–2024 роках: очікувані результати цифровізації ЗЗСО не були визначені у вимірюваних показниках, які дають можливість оцінити досягнення цілей; результативні індикатори бюджетних програм не затверджувалися; системний аналіз досягнення результатів за підсумками реалізованих заходів із цифровізації ЗЗСО МОН не здійснювався. Надання МОН статистичних даних не є достатнім підтвердженням наявності системи моніторингу, якщо результати моніторингу не використовуються для оцінювання досягнення результатів і прийняття управлінських рішень; не впливали на планування, коригування фінансування або пріоритетність заходів. Таким чином, висновки Рахункової палати ґрунтуються на оцінці фактичної управлінської спроможності забезпечити результат, а не на формальній перевірці документів. Щодо твердження МОН про недоцільність трактування виявлених проблем як неефективності. Рахункова палата погоджується з тим, що виявлені проблемні питання потребують удосконалення управлінських підходів.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		і конкретних результатів), яке нівелюється подальшим висновком про «недостатню ефективність цифровізації через відсутність системи управління, орієнтованої на результат». У результаті сформовано дисбаланс між реальними результатами цифровізації ЗЗСО та їх формалізованою оцінкою, а також вибіркове відображення попередньо наданої позиції Міністерства і позитивних практик, що може призвести до хибних управлінських висновків щодо ефективності політики у цій сфері. **З огляду на це МОН вважає, що узагальнені висновки звіту потребують коригування з метою більш адекватного відображення співвідношення між системними управлінськими обмеженнями, міжвідомчим характером окремих управлінських рішень та фактично досягнутими результатами цифровізації загальної середньої освіти**		Водночас саме сукупність цих недоліків у межах визначеного періоду аудиту: призвела до неповної реалізації заходів та не забезпечила повного досягнення результатів, на які спрямовувалися кошти субвенції; не забезпечила стійкого управлінського впливу на цифровізацію ЗЗСО. Відповідно, висновок про недостатню ефективність діяльності у сфері цифровізації ЗЗСО є логічним наслідком встановлених фактів, а не оціночним судженням. Щодо неврахування позитивних змін 2025 року. Пропозиції МОН щодо відображення в звіті заходів, ініційованих у 2025 році (запуск платформи «Вектор», повноцінне функціонування АІКОМ 2, модель «гроші ходять за вчителем»), не враховуються, оскільки: здійснені поза межами періоду аудиту і не були предметом аудиту у цій частині; не підтверджені результатами, що можуть бути перевірені аудитом. Водночас зазначені рішення МОН свідчать про спрямованість подальших дій Міністерства на усунення ризиків, виявлених під час аудиту (зокрема щодо переходу до моделі планування, що формується на основі фактичної потреби), що підтверджує обґрунтованість висновків Рахункової палати. Отже, зауваження МОН:

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000445438008FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
				мають переважно пояснювальний характер і не спростовують встановлених аудитом фактів; не містять доказів, які змінювали б оцінку економічності та ефективності
Позиція МОН щодо окремих формулювань узагальненого висновку				
6.	Аудит засвідчив, що, незважаючи на позитивну динаміку та досягнення основних результатів, цифровізація ЗЗСО була недостатньо ефективною, насамперед через відсутність системи управління, орієнтованою на результат. Управління зосереджувалося на діяльності, а не на досягненні та вимірюванні результатів, що обмежувало вплив та сталість державних видатків та їх перетворення на	**МОН не погоджується** з висновком про недостатню ефективність цифровізації ЗЗСО, зробленим на підставі твердження про «відсутність системи управління, орієнтованої на результат». Такий підхід фактично підміняє оцінку результатів цифровізації оцінкою моделі управління системою освіти загалом. Ефективність цифровізації має оцінюватися насамперед через досягнуті зміни в доступності цифрової інфраструктури, розвитку цифрових платформ, рівні забезпечення закладів освіти технічними засобами та спроможності системи освіти функціонувати в умовах кризових викликів. Упродовж 2021–2024 років саме за цими напрямами було досягнуто суттєвого прогресу, що підтверджується зростанням охоплення ЗЗСО цифровими рішеннями та інструментами. Отже, висновок про «недостатню ефективність» цифровізації не може ґрунтуватися виключно на оцінці управлінських механізмів, які мають міжсекторальний характер. Таким чином, виявлені Рахунковою палатою обмеження стосуються не результатів цифровізації як державної політики, а системних особливостей управління освітою в умовах децентралізації та систематичних криз, що потребують	**Враховано частково**	Рахункова палата **не здійснювала оцінку моделі управління системою освіти загалом.** У межах аудиту ефективності оцінювалися **організаційні та управлінські механізми виключно в частині їхнього впливу на досягнення результатів заходів з цифровізації ЗЗСО,** що відповідає предмету аудиту. Відповідно до законодавства та Положення про МОН, Міністерство: формує та реалізує державну політику у сфері загальної середньої освіти; визначає пріоритети, завдання та очікувані результати державної політики; забезпечує планування, організацію, координацію та моніторинг реалізації заходів; є головним розпорядником бюджетних коштів за відповідними програмами та відповідає за результативне використання бюджетних коштів і досягнення визначених результативних показників. Так, **МОН**:

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000445438008FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
	конкретні покращення на рівні ЗЗСО	комплексних рішень на рівні державної політики, і не можуть розглядатися як показник неефективності цифровізації ЗЗСО		відповідно до статті 5 Закону України «Про освіту» є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що **забезпечує,** зокрема, **формування та реалізує державну політику у сфері освіти;** відповідно до абзацу другого пункту 1 та підпункту 7 пункту 4 Положення про Міністерство освіти і науки України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 жовтня 2014 року № 630 (зі змінами), є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що **забезпечує,** зокрема **формування та реалізує державну політику у сфері освіти**; **визначає перспективи і пріоритетні напрями розвитку,** зокрема, **повної загальної середньої** освіти. Тому твердження про необхідність комплексних рішень на рівні державної політики лише підтверджує наявність системних недоліків у діяльності МОН як органу, який формує і реалізує державну політику, зокрема і в частині планування заходів із цифровізації. Рахункова палата у звіті зафіксувала досягнення окремих кількісних результатів, зокрема у частині: постачання комп’ютерної та мультимедійної техніки; розвитку цифрових платформ;

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000000445438008FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
				підвищення кваліфікації педагогічних працівників; впровадження та використання ПАК «АІКОМ». Водночас аудитом встановлено: ці результати не були системно пов’язані з чітко визначеними очікуваними результатами цифровізації; не забезпечено належного моніторингу досягнення результатів і використання отриманих даних для управлінських рішень; частина запланованих заходів не була завершена або реалізована несвоєчасно, що підтверджується обсягами повернутих і невикористаних коштів. Отже, наявність окремих кількісних результатів сама по собі не свідчить про достатню ефективність реалізації заходів, якщо відсутній системний зв’язок між визначенням потреб, плануванням, реалізацією заходів та оцінюванням їх результатів. Таким чином, висновок Рахункової палати про недостатню ефективність цифровізації ЗЗСО у 2021–2024 роках ґрунтується на: аналізі взаємозв’язку між запланованими заходами, обсягами фінансування та фактично досягнутими результатами, а також на встановлених фактах неповного, несвоєчасного або фрагментарного виконання окремих заходів;

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
				несформованості системного підходу до управління результатами цифровізації. Коментар враховано частково в частині уточнення формулювання узагальненого висновку. Нова редакція висновку: «Незважаючи на досягнення окремих результатів, **процес реалізації заходів з цифровізації ЗЗСО у 2021–20024 роках був організований недостатньо ефективно**, насамперед через не налагодження в МОН системи планування, орієнтованої на результат, з огляду на відсутність чітко вимірюваних результативних показників. Управління Міністерства не зосереджувалося на оцінюванні результатів, що обмежувало вимірювання впливу залучених ресурсів на покращення цифровізації на рівні ЗЗСО. Цифровізація здійснювалася переважно за допомогою фінансових та процедурних рішень, без оцінки потреб та обґрунтованого планування»
7.	Чіткі, вимірювані цілі та показники ефективності не були визначені, а керівництво не здійснювало систематичного моніторингу того, чи були заплановані	**МОН не погоджується** з твердженням про відсутність систематичного моніторингу реалізації заходів цифровізації ЗЗСО та їх впливу на заклади освіти, педагогічних працівників і учнів. Рахункова палата фактично ототожнює управлінський моніторинг із формальною наявністю показників у стратегічних та планових документах. Такий підхід є методологічно хибним, оскільки підміняє аналіз реальних	**Не враховано**	Посилання МОН на адаптивний характер планування заходів цифровізації у зв’язку з воєнним станом та залежністю від донорської підтримки не спростовують результатів аудиту. Реалізація державної політики передбачає визначення цілей та результативних показників, що дають змогу оцінити досягнення запланованих результатів. МОН такі показники

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
	заходи виконані вчасно та чи дали очікуваний ефект для ЗЗСО, вчителів та учнів. В результаті, прийняття рішень зосереджувалося на діяльності та бюджетних процесах, а не на результатах	управлінських практик аналізом їх документального оформлення. В умовах воєнного стану стратегічне та оперативне планування у сфері цифровізації освіти мало адаптивний характер і значною мірою залежало від динаміки донорської підтримки, гуманітарних поставок та змін безпекової ситуації. За таких обставин попереднє формалізоване визначення повного переліку показників було об'єктивно ускладненим, оскільки параметри та пріоритети цифровізації змінювалися в режимі оперативного управління. Водночас фактично МОН здійснювало системний моніторинг результатів цифровізації через кількісні та якісні показники, сформовані на основі: статистичних даних державних інформаційно-комунікаційних систем, офіційної звітності органів державної влади, місцевого самоврядування та закладів освіти, а також результатів аналітичних досліджень. Відповідні матеріали надавалися Рахунковій палаті в межах аудиту. Однак замість аналізу цих даних Рахункова палата зосередилася на формальній перевірці наявності показників у стратегічних документах, що призвело до некоректного висновку про «відсутність систематичного моніторингу» та спотворило оцінку управління процесами цифрової трансформації освіти. Отже, висновки Рахункової палати в цій частині ґрунтуються переважно на формалізованій інтерпретації управлінських інструментів, що не може вважатися достатньою підставою для оцінки ефективності державної політики у сфері цифровізації освіти		не були визначені, що унеможливило оцінку результативності реалізованих заходів. Невизначення індикаторів свідчить не про особливості управління в кризових умовах, а про неналагодження належної системи стратегічного управління, що призвело до фрагментарності заходів і неможливості МОН оцінити їх вплив на якість освітнього процесу. Твердження МОН про здійснення системного моніторингу шляхом збору статистичних даних державних інформаційних систем не підтверджені матеріалами аудиту. Аудит виходить з того, що моніторинг передбачає аналіз фактичних даних у зіставленні з визначеними цілями та використання результатів такого аналізу для прийняття управлінських рішень. Аудитом установлено, що зібрані статистичні дані не використовувалися МОН для оцінки досягнення запланованих результатів, виявлення відхилень та коригування заходів цифровізації. Наявність інформації у базах даних без її аналізу щодо досягнення цілей не може розглядатися як системний моніторинг. Зауваження МОН про зосередження Рахункової палати на формальній наявності показників у документах є безпідставними. У системі публічного управління цілі, показники та управлінські рішення мають бути закріплені у

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
				відповідних документах. За відсутності такого закріплення вони не можуть бути підставою для бюджетного планування, контролю та оцінки результатів. Аудитом установлено, що через невизначення цілей управлінські рішення зосереджувалися на виконанні окремих заходів, а не на досягненні запланованих результатів для закладів освіти, педагогічних працівників і учнів. Зокрема, аудитом зафіксовано випадки постачання обладнання без урахування фактичної спроможності закладів освіти забезпечити його використання. Позиція МОН щодо допустимості управління в режимі оперативного реагування не узгоджується з принципом результативності бюджетного процесу. Діяльність Міністерства у досліджуваний період була спрямована на виконання окремих процедурних дій (розподіл коштів, закупівля, звітування) без належного забезпечення досягнення визначених результатів державної політики у сфері цифровізації загальної середньої освіти. Отже, зауваження МОН не спростовують установлених аудитом фактів. Невизначення цілей, результативних показників та системного моніторингу підтверджує висновок Рахункової

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000445438008FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
				палати про відсутність управління, орієнтованого на результат. Міністерство вказує на вплив об’єктивних зовнішніх чинників (пандемія, воєнний стан) на реалізацію заходів цифровізації. Умови воєнного стану враховувалися під час формування висновків аудиту. Водночас їх наявність не скасовує обов’язку головного розпорядника забезпечити належне планування, координацію та моніторинг заходів цифровізації. Зауваження не містить доказів того, що саме воєнний стан був визначальним чинником встановлених недоліків. Принцип ефективності та результативності передбачає досягнення запланованих результатів у процесі планування та виконання бюджетних програм при найменших витратах бюджетних коштів або за визначеного їх обсягу. Аудитом установлено, що затримки з прийняттям нормативно-правових рішень зумовили перерахування коштів розпорядникам коштів місцевих бюджетів наприкінці бюджетного року, що унеможливлювало проведення закупівель у межах відповідного бюджетного періоду. Унаслідок цього частина невикористаних залишків сформувалася не лише під впливом безпекових чинників, а й через недоліки на етапах планування та розподілу субвенцій

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
8.	Тоді як загалом невикористані залишки субвенцій становили близько однієї дванадцятої від загального обсягу запланованого фінансування на цифровізацію ЗЗСО. Це призвело до втрати можливостей щодо оснащення ЗЗСО, у тому числі до непостачання обладнання, еквівалентного понад 853 ноутбукам для вчителів	**Інтерпретація Рахункової палати щодо «втрати можливостей» унаслідок утворення невикористаних залишків субвенцій є методологічно некоректною та не відповідає реальним масштабам результатів цифровізації ЗЗСО.** Невикористані залишки становили лише близько однієї дванадцятої від загального обсягу фінансування цифровізації, що в умовах воєнного стану та порушення логістичних ланцюгів постачання є об'єктивно допустимим рівнем бюджетних залишків і не може розглядатися як індикатор неефективності державної політики. Водночас за відповідний період за рахунок бюджетних та донорських коштів було забезпечено комп'ютерним обладнанням понад 300 тис. здобувачів освіти та педагогічних працівників, у тому числі вразливих категорій і тих, що проживають на територіях, близьких до бойових дій. У такому масштабі умовно «втрачені» можливості, еквівалентні 853 ноутбукам, становлять статистично незначну величину, яка не має системного впливу на результати цифровізації та доступ до дистанційного навчання. Фокусування оцінки на маргінальному показнику без урахування загального ефекту від реалізації програм забезпечення обладнанням фактично підміняє аналіз результативності цифровізації аналізом окремих технічних відхилень від планових показників, що спотворює оцінку ефективності використання коштів. Отже, наведений у звіті приклад не може розглядатися як доказ втрати можливостей у масштабах системи освіти, а	**Не враховано**	На думку МОН, 853 ноутбуки є незначними у масштабі системи і не можуть свідчити про втрату можливостей. Аудит не стверджує, що зазначений обсяг є критичним за абсолютною величиною. Водночас згідно з принципами економності та ефективності виділені бюджетні кошти мають бути використані відповідно до затвердженої мети. Наявність залишків свідчить про недостатню спроможність планування та реалізації заходів. Рахункова палата оцінює не кількість ноутбуків як таку, а факт невикористання коштів субвенції за наявності задекларованої потреби; незастосування механізмів оперативного перерозподілу коштів; нездійснення головним розпорядником аналізу причин залишків. Саме ці аспекти мають значення для оцінки ефективності. Факт залучення донорської та партнерської допомоги не свідчить про ефективність державного управління та не є критерієм оцінки економності, ефективності або результативності використання бюджетних коштів. Зауваження не містить нових аудиторських доказів та не спростовує висновків аудиту щодо недоліків у системі планування, координації та моніторингу заходів цифровізації.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		свідчить радше про формальний характер застосованих критеріїв оцінки		Абзац тексту проєкту Звіту уточнено та викладено у такій редакції: «Загалом не були досягнуті результати у межах фінансування на суму 482,9 млн грн за рахунок субвенцій та 109,4 млн грн – за рахунок співфінансування органів місцевого самоврядування. Зокрема, майже половина коштів субвенції на суму 250,3 млн грн, передбачених на підвищення кваліфікації педагогічних працівників, не були використані на проведення навчальних заходів, а можливості щодо оснащення ЗЗСО на 342,0 млн грн – втрачені, також через невикористання коштів»
9.	Наявна інформація щодо стану обладнання та його підключення не використовувалася системно для визначення пріоритетів або перерозподілу ресурсів	Твердження про те, що інформація щодо стану обладнання та його підключення не використовувалася системно для визначення пріоритетів і перерозподілу ресурсів, ґрунтується на однобокому підході до оцінки процесів планування цифровізації ЗЗСО, який не враховує специфіку донорського та партнерського треку забезпечення закладів освіти обладнанням. Під час планування та розподілу ресурсів, у тому числі тих, що надавалися за підтримки партнерів з розвитку, МОН постійно враховувало дані про рівень забезпеченості закладів освіти обладнанням, стан цифрової інфраструктури та актуальні потреби ЗЗСО. Саме ці дані використовувалися для формування пріоритетів постачання обладнання, визначення цільових груп закладів освіти та адаптації параметрів програм забезпечення технікою.	**Не враховано**	Зауваження МОН не спростовує встановлений аудитом факт, що дані про забезпеченість обладнанням не використовувались системно для визначення пріоритетів і перерозподілу субвенції у межах цифровізації ЗЗСО. Аудитом встановлено, що у 2021 році розподіл обсягу субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на заходи, спрямовані на боротьбу з гострою респіраторною хворобою COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2, та її наслідками, під час навчального процесу у закладах загальної середньої освіти між обласними бюджетами та бюджетом м. Києва здійснено МОН за розробленим Міністерством алгоритмом – пропорційно до кількості учнів, які навчаються в

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000000445438008FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		Водночас МОН здійснювало спроби застосування аналогічного підходу і під час планування бюджетних видатків, зокрема з використанням наявної інформації про рівень забезпеченості закладів освіти обладнанням та їх потреби. Однак у процесі погодження бюджетних рішень та розрахунків обсягів субвенцій зазначений підхід не підтримувався у повному обсязі Міністерством фінансів, що обмежувало можливості використання даних про фактичні потреби як базового критерію розподілу коштів. Зокрема, під час формування та розподілу субвенції на забезпечення ноутбуками педагогічних працівників у 2021 році (у межах заходів реагування на пандемію COVID-19) застосування моделей розподілу, заснованих на даних про рівень забезпеченості закладів освіти технікою, було обмежене чинними підходами до бюджетного планування та міжвідомчими погодженнями. Таким чином, оцінка Рахункової палати не відображає повною мірою логіку розподілу ресурсів у сфері цифровізації освіти, значна частина якої здійснювалася в межах донорських і партнерських програм		ЗЗСО комунальної форми власності станом на 05.09.2020: ***сума для області = загальний обсяг субвенції**, що підлягає розподілу* × ***частка учнів цієї області від загальної кількості учнів** у всіх регіонах*. Такий підхід є стандартним механізмом **пропорційного розподілу бюджетних коштів** за критерієм чисельності учнів. Водночас така формула розподілу субвенції, заснована на частці учнів у загальній чисельності здобувачів освіти (учнів комунальних ЗЗСО), не враховує **фактичну кількість педагогічних працівників та рівень забезпеченості ЗЗСО технікою**. У зв’язку з цим **визначені обсяги коштів не забезпечують гарантованого досягнення встановленого співвідношення «1 ноутбук – 1 педагог»**, передбаченого Порядком та умовами № 403, а також **не забезпечують адресності та повного покриття реальної потреби в технічному оснащенні ЗЗСО**. Отже, у 2021 році застосовано механізм пропорційного поділу наявного обсягу коштів, а не механізм **розрахунку потреби та формування обсягу фінансування на її підставі,** що підтверджує висновок аудиту про брак системного використання даних щодо забезпеченості обладнанням і потреб ЗЗСО під час формування обсягів субвенції та визначення пріоритетів її розподілу.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
				Посилання МОН на донорський і партнерський трек є нерелевантними, оскільки **цифровізація освіти загалом не була предметом цього аудиту**, який обмежувався оцінкою ефективності цифровізації **саме закладів загальної середньої освіти**
10.	Децентралізоване виконання заходів супроводжувалося затримками фінансування, недоліками розподілу коштів (14,1 млн грн), порушенням вимог щодо співфінансування (0,7 млн грн), недотриманням законодавства у сфері публічних закупівель, порушенням умов доставки обладнання та ведення бухгалтерського обліку	Необхідно враховувати, що реалізація заходів цифровізації ЗЗСО здійснюється в умовах децентралізованої моделі управління освітою, за якої ключові операційні рішення щодо розподілу коштів, організації закупівель, виконання умов співфінансування, приймання обладнання та ведення бухгалтерського обліку ухвалюються на рівні органів місцевого самоврядування та розпорядників коштів нижчого рівня. У цьому контексті виявлені Рахунковою палатою порушення та недоліки відображають особливості практики реалізації заходів на місцевому рівні та мають розглядатися з урахуванням розмежування повноважень між центральним органом виконавчої влади та суб’єктами, відповідальними за безпосереднє виконання відповідних заходів.	**Не враховано**	Заходи з цифровізації ЗЗСО реалізовувалися в умовах децентралізованої моделі управління з прийняттям операційних рішень на місцевому рівні. Водночас предметом аудиту була діяльність усіх учасників бюджетного процесу в межах реалізації державної політики. Виявлені недоліки є наслідком організації та координації децентралізованого виконання заходів. Аудитом встановлено, що механізми управління та контролю не забезпечили своєчасного виявлення та усунення системних відхилень під час реалізації заходів на місцевому рівні, що призвело до недосягнення запланованих результатів цифровізації ЗЗСО. Децентралізований характер виконання не звільняє головного розпорядника від обов’язку забезпечити належну організацію, методологічний супровід і моніторинг реалізації державної політики. Абзац тексту проєкту Звіту уточнено та викладено у такій редакції: «Децентралізоване

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
				виконання заходів супроводжувалося затримками фінансування, недоліками розподілу субвенцій (14,1 млн грн), недотриманням умов щодо співфінансування (0,6 млн грн) та законодавства у сфері публічних закупівель, а також недоліками в організації доставки обладнання до ЗЗСО та обліку активів, що послабило зв’язок між запланованими заходами і досягнутими результатами»
11.	Цифрові платформи не забезпечили повної реалізації покладених на них функцій у системі цифровізації загальної середньої освіти	**МОН не погоджується** з узагальненим твердженням про те, що цифрові платформи не забезпечили реалізації покладених на них функцій у системі цифровізації ЗЗСО. Формулювання Рахункової палати має оціночний характер, оскільки у звіті не визначено критеріїв, за якими оцінювалася «повнота» реалізації функцій цифрових платформ. У сфері цифрової трансформації освіти цифрові платформи є динамічними системами, розвиток яких має безперервний характер і не може бути оцінений у категоріях завершеності або «повної реалізації» в межах окремого періоду. Фактично Рахункова палата ототожнює наявність окремих функціональних обмежень або етапність розвитку цифрових платформ із їхньою неефективністю, що є методологічно некоректним та ігнорує специфіку цифрової трансформації як процесу поступового нарощування функціональності та масштабування використання цифрових рішень, зокрема в умовах воєнного стану. Таким чином, висновок Рахункової палати не відображає реального стану розвитку цифрових платформ у системі ЗЗСО	**Не враховано**	Перелік функцій ВШО міститься в Положенні про вебплатформу дистанційного навчання «Всеукраїнська школа онлайн», затвердженому наказом Міністерства освіти і науки України від 16 червня 2023 року № 746, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 29 червня 2023 року за № 1094/40150 (розділ III «Функціональні можливості Платформи»), функцій АІКОМ – в Положенні про програмно-апаратний комплекс «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту», затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 02 грудня 2021 року № 1255 (далі – Положення № 1255) (розділ «Завдання та функціональні можливості автоматизованого комплексу менеджменту»). Аудитом на підставі інформації, наданої Державною установою «Український інститут розвитку освіти» (далі – УІРО) і Державною науковою установою «Інститут освітньої

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		та ґрунтується на абстрактному уявленні про «повну реалізацію функцій», яке не було операціоналізоване в межах аудиту		аналітики» (далі – ДНУ «ІОА»), проведених інтерв'ювання і опитування перевірено виконання визначених положеннями функцій і виявлено, що **не виконуються такі функції.** 1. ВШО – створення, розміщення та оприлюднення освітніх матеріалів для учнів 1–4 класів; 2. АІКОМ: забезпечення взаємодії центральної бази даних із освітніми інформаційними системами та державними електронними інформаційними ресурсами, зокрема з Єдиною державною електронною базою з питань освіти; ведення обліку дітей, зокрема, шкільного віку, ас саме не здійснюється облік дітей, не охоплених навчанням, чим не дотримано вимог Порядку ведення обліку дітей дошкільного, шкільного віку, вихованців та учнів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 13 вересня 2017 року № 684. Отже, функції ВШО і АІКОМ не реалізуються повною мірою
12.	ВШО не забезпечувала рівного доступу для всіх учнів і значною мірою залежала від донорського фінансування,	МОН погоджується з тим, що засобами вебплатформи дистанційного навчання «Всеукраїнська школа онлайн» не був забезпечений доступ до освітніх ресурсів для всіх учнів. Водночас такий факт не може розглядатися як доказ неефективності ВШО. Забезпечення доступу до цифрових освітніх ресурсів реалізовувалося МОН через комплекс взаємодоповнювальних	**Враховано**	Абзац тексту проєкту Звіту викладено у такій редакції: «ВШО підтримала стійкість освітньої системи України під час пандемії COVID-19 та воєнного стану, забезпечивши дистанційними курсами учнів 5–11 класів, однак не забезпечувала рівного доступу всіх учнів до освітніх матеріалів, унаслідок чого не було

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
	створюючи ризики для сталого розвитку	цифрових рішень, орієнтованих на різні вікові групи та освітні потреби учнів. Поряд із ВШО було створено й розвинуто інші цифрові продукти, зокрема мобільний застосунок «Вивчаю – не чекаю» для початкової школи, що дозволило розширити охоплення учнів навчальними матеріалами відповідного формату для відповідної вікової групи. Твердження Рахункової палати про ризики сталості ВШО через залежність від донорського фінансування ґрунтується на спрощеному розумінні ролі міжнародної підтримки в умовах воєнного стану. Для держави, що перебуває в умовах масштабних бюджетних обмежень і безпекових викликів, донорське фінансування є інструментом стратегічного управління ресурсами. Залучення міжнародної донорської та партнерської підтримки у розвитку ВШО було свідомим управлінським рішенням МОН, спрямованим на раціональне використання бюджетних коштів і прискорене масштабування цифрових освітніх ресурсів. Такий підхід дозволяє забезпечити стабільне функціонування та розвиток цього ресурсу без додаткового навантаження на державний бюджет до серпня 2027 року. При цьому співпраця з донорами в переважній більшості випадків має прогнозований і керований характер. Інформація про можливі зміни у фінансуванні, як правило, стає відомою завчасно, що дає змогу МОН своєчасно ініціювати підготовку відповідних бюджетних рішень для забезпечення безперервності базових функцій цифрових освітніх ресурсів. Таким чином, використання донорського фінансування у розвитку ВШО не свідчить про недооцінку потреб системи освіти, а є елементом збалансованої фінансової моделі		реалізовано право учнів початкової школи на доступ до дистанційного навчання з використанням ВШО»

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		цифровізації, яка поєднує бюджетні та позабюджетні ресурси з метою максимізації суспільного ефекту за обмежених державних можливостей.		
13.	АІКОМ не функціонувала як єдина інтегрована платформа управління освітою, що призводило до паралельних процесів на основі паперової документації та використання сторонніх систем, збільшуючи адміністративне навантаження та витрати	**МОН не погоджується** з твердженням про те, що АІКОМ «не функціонувала як єдина інтегрована платформа управління освітою», оскільки такий висновок ґрунтується на некоректному розумінні первинного призначення комплексу та його функціональної ролі в системі управління освітою. **Щодо функціонального призначення АІКОМ.** Рахункова палата фактично оцінює АІКОМ як освітню інформаційну систему, тоді як її основним завданням є забезпечення виконання публічних функцій держави у сфері загальної середньої освіти. У 2021-2024 роках ПАК «АІКОМ» забезпечував повне охоплення закладів загальної середньої освіти та стабільне функціонування обов'язкових сервісів, зокрема: • подання статистичної звітності; • облік учнів; • формування даних для розрахунку освітньої субвенції; • планування та розподіл підручників. Ключовим результатом розвитку АІКОМ у період перевірки став перехід від агрегованої звітності до збору та обробки персональних даних учнів і педагогічних працівників, а також інтеграція з ключовими державними реєстрами, що забезпечило: • верифікацію та дедуплікацію даних; • перехресні перевірки з іншими державними інформаційно-комунікаційними системами;	**Враховано частково**	Коментар враховано в частині викладу узагальненого висновку в новій редакції: АІКОМ забезпечив базову цифрову взаємодію в системі загальної середньої освіти, охопивши ЗЗСО обов'язковими сервісами, як-от: подання статистичної звітності, облік учнів, формування даних для розрахунку освітньої субвенції, планування розподілу підручників, а також перехід до персональних даних та інтеграція з окремими державними реєстрами. Водночас внаслідок неповної реалізації функціональних можливостей АІКОМ не став єдиною комплексною платформою управління освітою. Це призвело до паралельного паперового документообігу та додаткового навантаження на педагогічних працівників. Окрім цього, ЗЗСО продовжували використовувати сторонні комерційні освітні інформаційні системи для здійснення шкільного діловодства, що зумовило додаткові витрати коштів місцевого бюджету на загальну суму 162, 6 млн гривень. Ключові функціональні можливості АІКОМ, які були впроваджені та функціонували у 2021–2024 роках, зазначені у тексті Звіту про результати Аудиту.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		• підвищення достовірності офіційної освітньої статистики; • зменшення ризиків маніпуляцій даними з боку закладів освіти; • коректний розрахунок освітньої субвенції. Таким чином, АІКОМ функціонував і продовжує функціонувати як єдина державна інтегрована інформаційно-комунікаційна система управління та обліку у сфері ЗЗСО, що відповідає її нормативно визначеному призначенню. **Щодо ототожнення АІКОМ зі сторонніми освітніми системами.** Твердження Рахункової палати про «паралельні процеси» та використання сторонніх систем ґрунтується на змішуванні різних за природою цифрових рішень. АІКОМ є державною інформаційно-комунікаційною системою управління та обліку, призначеною для забезпечення виконання публічних функцій держави, а не комерційною освітньою платформою. Використання закладами освіти сторонніх освітніх інформаційних систем або необов'язкових розширених функцій АІКОМ, зокрема модуля електронного журналу, не є нормативною вимогою та зумовлене автономією закладів освіти. Модуль електронного журналу АІКОМ запроваджувався як тимчасове компенсаторне рішення в умовах відсутності державної безоплатної альтернативи (зокрема в період пандемії COVID-19) і не мав на меті: • обов'язкового підключення всіх ЗЗСО; • заміщення або витіснення приватних цифрових рішень.		Коментар не враховано в частині пояснень. Попри зазначені МОН переваги і досягнення АІКОМ, під час аудиту встановлено, з-поміж іншого, що облік дітей, зокрема шкільного віку, функціонує не повною мірою, а саме облік дітей, не охоплених навчанням, в АІКОМ не здійснюється, хоча це передбачено Порядком ведення обліку дітей дошкільного, шкільного віку, вихованців та учнів, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 13 вересня 2017 року № 684. АІКОМ не забезпечено взаємодію центральної бази даних з Єдиною державною електронною базою з питань освіти, чим не дотримано вимог Положення про програмно-апаратний комплекс «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 2 грудня 2021 року № 1255. Попри забезпечення інтеграції АІКОМ з основними державними реєстрами (як-от Державний реєстр актів цивільного стану) у 2024 році, у контрольної групи не було можливості оцінити зазначені МОН переваги, оскільки у періоді, охопленому аудитом, результатів здійснених процедур, зокрема верифікації даних з використанням інформації ДРАЦС, не було встановлено.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		Водночас зазначений модуль у свій час виконав соціально значущу функцію, забезпечивши доступ до базового функціоналу електронного журналу понад 600 закладам освіти, які не мали фінансової можливості користуватися альтернативними рішеннями. Станом на сьогодні цей модуль виведений з експлуатації у зв’язку з упровадженням державного освітнього мобільного додатка «Мрія». Таким чином, наявність паралельних цифрових рішень у закладах освіти не свідчить про нефункціональність АІКОМ, а відображає особливості децентралізованої моделі управління освітою та автономії закладів освіти, а також різну природу державних і комерційних цифрових продуктів		Щодо функціонування електронного журналу та електронного щоденника. Згідно з пунктом 3 Положення № 1255 АІКОМ є інформаційно-аналітичною системою, призначеною, зокрема, для ведення електронних класних журналів і щоденників та електронного документообігу. Для забезпечення виконання цього пункту Положення і функціонував електронний журнал, який згідно з Положенням № 1255 мав бути створений та функціонувати для забезпечення потреб ЗЗСО. Неконкурентоспроможність і обмежена функціональність модуля е-журнал і призвела до го, що ЗЗСО продовжували користуватися іншими, переважно платними освітньо-інформаційними системами. Можливість використовувати безкоштовний мобільний додаток «Мрія» з’явилася в кінці 2024 року (25.10.2025 внесено відповідні зміни до Положення № 1255) Абзац тексту проєкту Звіту уточнено та викладено у такій редакції: «АІКОМ забезпечив базову цифрову взаємодію в системі загальної середньої освіти, проте внаслідок неповної реалізації функціональних можливостей не став єдиною комплексною платформою управління освітою. Це призвело до паралельного паперового документообігу та додаткового навантаження на педагогічних працівників, а

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000445438008FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
				також продовження використання закладами загальної середньої освіти сторонніх комерційних ОІС для здійснення шкільного діловодства, що зумовило додаткові витрати місцевого бюджету».
14.	Хоча навчання цифровим компетенціям загалом було ефективним там, де воно проводилося, значні міжрегіональні відмінності та відсутність системи результатів обмежували можливості оцінки впливу та забезпечення рівних переваг	МОН вважає, що висновки Рахункової палати щодо розвитку цифрових компетентностей у системі ЗЗСО ґрунтуються на спрощеному та методологічно обмеженому підході до оцінки результатів державної політики. Навчання цифровим компетентностям педагогічних працівників у 2021-2024 роках здійснювалося на загальнонаціональному рівні. Відповідний компонент системно фінансувався за рахунок субвенції на реалізацію реформи «Нова українська школа» для всіх регіонів України, а також реалізовувався в межах донорських і партнерських програм, що охоплювали всю територію України. Таким чином, формулювання Рахункової палати про ефективність навчання «там, де воно проводилося» не відповідає фактичній організації процесу та створює хибне уявлення про його фрагментарний характер. Рахункова палата ототожнює міжрегіональні відмінності результатів із відсутністю системності державної політики. Такий підхід є концептуально некоректним, оскільки міжрегіональна варіативність результатів є природною характеристикою децентралізованої системи освіти, особливо в умовах воєнного стану, різного рівня цифрової інфраструктури та неоднорідних стартових умов. Водночас твердження про «відсутність системи результатів» не враховує масштабу фактично досягнутих	**Не враховано**	Рахункова палата не ставить під сумнів факт використання коштів субвенції на реалізацію реформи «Нова українська школа» та залучення партнерських програм у 2021–2024 роках. Водночас висновок Рахункової палати стосується не наявності фінансування або нормативного охоплення, а фактичних результатів, підтверджених доказами. Аудитом встановлено міжрегіональні відмінності за тривалістю / змістом цифрових модулів, які МОН пояснює децентралізацією і воєнним станом. Аргументація МОН про те, що міжрегіональні відмінності є «природними» для децентралізованої системи, не може розглядатися як підстава коригування висновків Рахункової палати. Закон України «Про освіту» визначає державні гарантії рівності умов доступу до освіти та знань незалежно від місця проживання. Відтак різні «стартові умови регіонів» і виклики воєнного стану мають враховуватися МОН у державній політиці через організаційні та фінансові

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		результатів. Завдяки поєднанню державних, регіональних і партнерських ініціатив практично всі педагогічні працівники закладів загальної середньої освіти були охоплені програмами підвищення цифрових компетентностей, у тому числі практично орієнтованими тренінгами з використання цифрових інструментів в освітньому процесі. Таким чином, Рахункова палата фактично підміняє відсутність єдиної уніфікованої системи показників результативності твердженням про обмеженість результатів як таких. Водночас розвиток цифрових компетентностей реалізовувався через багатоканальну модель програм (державних, регіональних і донорських), кожна з яких мала власні індикатори результативності. Ототожнення відсутності уніфікованої метрики з відсутністю системності в управлінні результатами є методологічною помилкою. Таким чином, висновки Рахункової палати не відображають реального стану розвитку цифрових компетентностей у системі ЗЗСО, а радше демонструють обмеженість застосованої моделі оцінки, яка не враховує ані масштабів реалізованих програм, ані структурних особливостей управління освітою в Україні		рішення, спрямовані на зменшення розривів, чого під час аудиту встановлено не було. Посилання МОН на «багатоканальну модель» із власними індикаторами для кожної програми (державних, регіональних, донорських) не спростовує висновків аудиту. Навпаки, за таких умов МОН як орган, що формує політику, зобов’язаний інтегрувати всі зовнішні ресурси в єдину систему моніторингу результатів. Відсутність єдиної системи моніторингу результатів свідчить про неналежне виконання МОН функцій головного розпорядника бюджетних коштів та органу, що формує державну політику. Рахункова палата не ототожнює відсутність «уніфікованої системи показників» із відсутністю заходів або фінансування. Висновок полягає в іншому: незабезпечення належної системи вимірювання та зіставлення результатів обмежувало можливості МОН об’єктивно оцінити сукупний ефект заходів, порівнювати досягнуті результати між регіонами, уникати дублювання заходів за рахунок різних джерел фінансування та ухвалювати рішення щодо подальшого планування та пріоритезації видатків Абзац тексту проєкту Звіту уточнено та викладено у такій редакції: «Підвищення

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000445438008FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
				кваліфікації педагогічних працівників із цифрових компетенцій загалом було ефективним, однак міжрегіональні відмінності за тривалістю / змістом цифрових модулів обмежували можливості зіставлення результатів і оцінювання впливу на цифровізацію ЗЗСО».
15.	Загалом аудит робить висновок, що діяльність МОН та органів місцевого самоврядування щодо цифровізації ЗЗСО характеризується недостатньою ефективністю, орієнтована на діяльність. Державні ресурси виділялися, але заплановані заходи не впроваджувалися послідовно та не призводили до очікуваних відчутних результатів. Без переходу від управління витратами до управління реалізацією та	**МОН не погоджується** з узагальненим висновком Рахункової палати про те, що цифровізація ЗЗСО характеризувалася недостатньою ефективністю та була орієнтована переважно на діяльність, а не на результати. Планування і реалізація заходів цифровізації здійснювалися МОН із чіткою орієнтацією на досягнення конкретних результатів, зокрема: розширення доступу учнів і педагогічних працівників до цифрових освітніх ресурсів, розвиток державних цифрових платформ та інформаційних систем, підвищення рівня цифрових компетентностей, забезпечення достовірності освітніх даних і підтримку безперервності освітнього процесу в умовах пандемії та повномасштабної війни. Досягнуті результати мають системний характер і підтверджуються як кількісними показниками (масштаб охоплення цифровими платформами, навчальними програмами та цифровими ресурсами й обладнанням), так і якісними змінами в управлінні та організації освітнього процесу. У цьому контексті твердження про «орієнтацію на діяльність» не відповідає фактичній управлінській практиці МОН. Рахункова палата фактично ототожнює ефективність цифровізації з наявністю єдиної формалізованої системи	**Не враховано**	Зауваження МОН щодо узагальненого висновку Рахункової палати про недостатню ефективність цифровізації закладів загальної середньої освіти результатів аудиту не спростовують. У 2021–2024 роках заходи з цифровізації реалізовувалися без визначення показників, які б давали змогу оцінити досягнення визначених цілей та співвідношення використаних бюджетних коштів і донорської допомоги з досягнутими результатами на рівні закладів освіти. Наявні статистичні та звітні дані не забезпечували оцінки результативності реалізованих заходів та не використовувалися МОН як інструмент управління, орієнтованого на результат. Наведені МОН кількісні показники (обсяги постачання обладнання, охоплення освітніми платформами, участь педагогічних працівників у навчанні) характеризують виконання заходів, однак не підтверджують досягнення результатів або ефективність реалізації державної політики у сфері цифровізації ЗЗСО.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
	результатами, зусилля з цифровізації ЗЗСО ризикують і надалі не досягти бажаного впливу на загальну середню освіту	показників результативності. Водночас результато-орієнтоване управління цифровізацією фактично здійснювалося через систему статистичних і аналітичних показників, звітів і досліджень, які використовувалися для прийняття управлінських рішень (і були надані Рахунковій палаті в межах аудиту). Отже, відсутність уніфікованої системи показників, прямо не передбаченої нормативними вимогами для відповідного періоду, не може розглядатися як доказ відсутності орієнтації на результат. Твердження про непослідовність реалізації заходів також не узгоджується з фактичними результатами цифровізації ЗЗСО. Розвиток цифрової інфраструктури, впровадження державних цифрових платформ, перехід до персоніфікованих даних, масштабне охоплення педагогічних працівників програмами підвищення цифрових компетентностей та забезпечення функціонування освіти в кризових умовах свідчать про системний і послідовний характер реалізації державної політики у цій сфері. **Таким чином, узагальнений висновок Рахункової палати не відображає реального змісту та результатів цифровізації ЗЗСО і ґрунтується на звуженій інтерпретації інструментів управління та критеріїв оцінки ефективності. У зв'язку з цим пропонуємо скорегувати та збалансувати узагальнений висновок**		Посилання МОН на відсутність нормативної вимоги щодо «уніфікованої системи показників» не впливає на оцінку результатів аудиту, оскільки відповідно до статей 7, 20 і 26 Бюджетного кодексу України головний розпорядник зобов'язаний забезпечувати моніторинг реалізації державної політики та здійснення контролю за досягненням визначених цілей. Установлені аудитом факти дублювання цифрових рішень, нерівномірного розподілу коштів субвенцій і обладнання, неузгодженість підходів у реалізації заходів свідчать про недостатню злагодженість управлінських рішень. Абзац тексту проєкту Звіту уточнено та викладено у такій редакції: «Загалом аудитом встановлено, що діяльність МОН та органів місцевого самоврядування щодо впровадження заходів із цифровізації ЗЗСО характеризується недостатньою ефективністю. Державні ресурси виділялися, але заплановані заходи не впроваджувалися послідовно та не завжди призводили до очікуваних результатів. Без переходу від управління діяльністю до управління результатами, зусилля з цифровізації ЗЗСО ризикують і надалі не досягти бажаного впливу на загальну середню освіту.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000445438008FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
				Без визначення чітких очікуваних результатів, показників їх досягнення та створення системи моніторингу, орієнтованої на результат, ризик збереження фрагментарності заходів цифровізації ЗЗСО та повторення виявлених недоліків у подальшому залишається актуальним».
16.		**<u>Пропозиції МОН щодо редакції узагальнених висновків</u>** Аудит засвідчив, що упродовж 2021–2024 років цифровізація закладів загальної середньої освіти здійснювалася в умовах системних кризових викликів, зокрема пандемії COVID-19 та повномасштабної збройної агресії Російської Федерації проти України. За цих умов було досягнуто низки відчутних результатів, які забезпечили функціонування системи загальної середньої освіти та доступ учнів і педагогічних працівників до цифрових освітніх ресурсів. Зокрема, у досліджуваний період за рахунок бюджетних та донорських ресурсів до закладів освіти було поставлено понад 300 тис. цифрових пристроїв для учнів, педагогічних працівників і закладів освіти, що дозволило скоротити співвідношення кількості учнів до одного пристрою з 8,8 у 2021 році до 5,4 у 2025 році. Станом на 2025 рік до мережі Інтернет було підключено 96 % закладів загальної середньої освіти. Таким чином, цифрова інфраструктура ЗЗСО була суттєво розширена, що створило базові умови для дистанційного та змішаного навчання. Водночас аудит встановив, що подальший вплив здійснених заходів обмежувався недоліками управління,	**Не враховано**	Пропозиції МОН щодо редакції узагальнених висновків не можуть бути враховані, оскільки вони змінюють зміст аудиторської оцінки та підміняють критерії ефективності описом зовнішніх обставин і виконаних заходів, показники яких (співвідношення учнів до цифрових пристроїв і підключення закладів освіти до мережі Інтернет), до того ж, виходять за межі періоду, що перевірявся аудитом (2021–2024 роки)

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		орієнтованого на результат. Цифровізація реалізовувалася переважно через фінансові та процедурні рішення без достатньо цілісної системи, яка б поєднувала цілі, оцінку потреб, планування, реалізацію та вимірювання кінцевих результатів. Унаслідок цього управлінські рішення значною мірою зосереджувалися на виконанні заходів і бюджетних процедур, тоді як систематичний моніторинг впливу цифровізації на заклади освіти, педагогічних працівників і учнів залишався нерівномірним. Аудит також засвідчив розвиток державних цифрових платформ та інформаційних систем у сфері загальної середньої освіти. Зокрема, ПАК «АІКОМ» у 2021–2024 роках забезпечував охоплення закладів ЗЗСО обов’язковими сервісами, зокрема поданням статистичної звітності, обліком учнів, формуванням даних для розрахунку освітньої субвенції та плануванням розподілу підручників, а також перехід до персональних даних та інтеграцію з окремими державними реєстрами. Вебплатформа дистанційного навчання «Всеукраїнська школа онлайн» забезпечила доступ учнів і педагогів до верифікованого освітнього контенту. Разом із тим аудит встановив, що цифрові платформи та інформаційні системи розвивалися нерівномірно та не завжди забезпечували очікуваний рівень інтегрованості й завершеності функціональних рішень. Зокрема, АІКОМ не забезпечив повною мірою зменшення паралельних процесів на основі паперової документації та використання різнорідних зовнішніх рішень, а ВШО не забезпечувала доступу до освітніх ресурсів для всіх учнів і значною мірою залежала від донорського		

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		фінансування, що формує ризики для довгострокової передбачуваності її розвитку. У сфері розвитку цифрових компетентностей педагогічних працівників аудит засвідчив значний масштаб охоплення навчальними заходами. Навчання здійснювалося за рахунок субвенцій та донорських програм на загальнонаціональному рівні. Водночас міжрегіональні відмінності результатів та відсутність уніфікованої системи оцінювання впливу обмежували можливості комплексної оцінки результатів і забезпечення рівних переваг. Недоліки системи внутрішнього контролю, управління ризиками, моніторингу та звітності знижували спроможність своєчасно виявляти відхилення від планів і коригувати реалізацію заходів. Зокрема, інформація щодо стану обладнання та його підключення не використовувалася як єдина системна основа для визначення пріоритетів і перерозподілу ресурсів, а фрагментарність звітності та розбіжності в даних обмежували можливості комплексної оцінки результатів цифровізації. Децентралізований характер виконання заходів супроводжувався окремими порушеннями та недоліками на рівні органів місцевого самоврядування – розпорядників коштів місцевих бюджетів, що у сукупності послаблювало зв’язок між обсягами виділених ресурсів і фактично досягнутими результатами. Це, своєю чергою, сприяло тенденції часткового впровадження, коли заходи ініціювалися, але не завжди доводилися до завершення таким чином, щоб забезпечити стабільні умови цифрового навчання. Загалом аудит свідчить, що цифровізація ЗЗСО у 2021–2024 роках забезпечила значний прогрес у розвитку		

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		цифрової інфраструктури, платформ та компетентностей, проте подальше підвищення її ефективності потребує переходу від домінування процедурно-бюджетного підходу до системного управління реалізацією та результатами, з чітким визначенням цілей, показників і відповідальності на всіх рівнях управління. Без таких змін існують ризики нерівномірності впливу заходів цифровізації та обмеження їх довгострокової сталості		
17.	Цілі та ключові показники ефективності, орієнтовані на результат, не були встановлені	***Твердження «Цілі та ключові показники ефективності, орієнтовані на результат, не були встановлені» є некоректним***, так як Стратегічний план діяльності МОН до 2024 року містить показники результативності до кожної стратегічної цілі. Також, Стратегічний план щороку деталізується у Оперативному плані МОН на відповідний рік (2021, 2022, 2023, 2024), де визначено кількісні і якісні індикатори виконання до кожного заходу, що дає можливість оцінити ступінь, якість та прогрес виконання кожного завдання та цілей загалом. У той же час слід зазначити, що законодавством не врегульовано вимоги, у якому саме форматі мають відображатися показники досягнення заходів. Єдині нормативи щодо стратегічних документів визначено Регламентом КМУ, проте нормативно-правовими актами не врегульовано методику формування індикаторів і вимог до його змісту. Враховуючи зазначене, висновок аудиторів є оціночним, не ґрунтується на законодавчих вимогах і має суб'єктивний характер	**Не враховано**	Посилання МОН на неврегульованість у законодавстві формату відображення показників та методики формування індикаторів не може бути прийняте як обґрунтування, оскільки невстановлення детального нормативного регулювання **не звільняє орган державної влади від обов'язку здійснювати управління**, яке забезпечує досягнення, вимірювання та оцінку результатів і впливу бюджетних рішень**, визначення вимірюваних цілей та використання показників для прийняття управлінських рішень**. Крім того, аудит оцінював не відповідність формату показників нормативним вимогам, а їх фактичне застосування для моніторингу виконання заходів, оцінки впливу та управління цифровізацією ЗЗСО, чого в повному обсязі забезпечено не було
18.	**Як наслідок,** діяльність МОН у сфері	***Щодо твердження "Діяльність МОН у сфері підвищення кваліфікації педагогічних працівників не***	**Не враховано**	Аудитом оцінювалися управлінські рішення, умови та підходи до планування, що діяли у

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000445438008FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
	підвищення кваліфікації педагогічних працівників не забезпечила належного планування та ефективності використання коштів державного бюджету, що потребує посилення планування	***забезпечила належного планування та ефективності використання коштів державного бюджету, що потребує посилення планування" та загалом блоку по підвищенню кваліфікації зазначаємо наступне.*** У сфері підвищення кваліфікації педагогічних працівників у межах реалізації НУШ поняття "реальної потреби" не має фіксованого значення, оскільки саме підвищення кваліфікації є: • обов'язковим елементом переходу на нові державні стандарти; • добровільним за участю педагогів відповідно до постанови Кабінету Міністрів України № 800; • реалізується з вільним вибором надавачів послуг. За таких умов неможливо попередньо визначити ані точну кількість учасників, ані наповнюваність навчальних груп, ані фактичний обсяг витрат на одного слухача. На практиці організація підвищення кваліфікації в ІППО здійснюється виходячи з наявного обсягу фінансування, шляхом формування навчальних груп, розрахунку викладацького навантаження за кількістю годин та подальшого збору заявок від педагогічних працівників. При цьому: кількість слухачів у групах є змінною і не є нормативно фіксованою; • оплата праці викладачів здійснюється за навчальні години, а не за кількість осіб; • чисельність педагогічних працівників у регіонах змінюється протягом року; • підвищення кваліфікації відбувається як у першому, так і в другому півріччі.		2021–2024 роках, а також їхні фактичні результати. Посилання МОН на добровільність участі та дистанційні формати навчання як чинники, що унеможливлювали планування, матеріалами аудиту не підтверджуються. Дистанційні форми організації навчання застосовувалися системно протягом усього досліджуваного періоду, що давало можливість адаптувати підходи до планування та умови використання бюджетних призначень з урахуванням фактичних умов реалізації заходів. Продовження планування видатків без урахування зазначених умов свідчить про неналежну організацію процесу планування. У 2021–2024 роках частина бюджетних призначень у сумі 250,3 млн грн не була перетворена у завершені результати у межах відповідних бюджетних періодів, що підтверджує неналежне планування реалізації заходів. Дія постанови Кабінету Міністрів України від 05 листопада 2025 року № 1439, на яку посилається МОН, виходить за межі предмета та періоду аудиту. Отже, це не може бути підставою для перегляду висновків щодо рішень, прийнятих у 2021–2024 роках.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000445438008FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		Крім того, частина розрахунків здійснювалася з урахуванням очного формату навчання, тоді як фактично навчання проводилося дистанційно, що об’єктивно призводило до утворення залишків коштів, зокрема за рахунок невикористання видатків на відрядження. Таким чином, наявність залишків коштів та їх повернення до бюджету не є свідченням фінансування “понад потребу”, а відображає специфіку механізму організації підвищення кваліфікації в умовах добровільної участі, змінної кількості учасників та адаптації форм навчання. Крім того, зауважуємо, що наразі підхід до планування та фінансування підвищення кваліфікації педагогічних працівників перебуває **на стадії трансформації у бік максимально адаптованого до реальних потреб вчителів механізму**, що створює передумови для подолання обмежень традиційної моделі та безпосередньо адресує ті ризики, на які звертає увагу Рахункова палата. Зокрема, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 5 листопада 2025 року № 1439 «Про реалізацію експериментального проекту щодо закупівлі послуг з підвищення кваліфікації та супервізії педагогічних працівників закладів загальної середньої освіти» затверджено механізм реалізації експериментального проєкту, який апробує **новий підхід до фінансування підвищення кваліфікації за принципом «гроші ходять за вчителем»**, де джерелом формування замовлення на послугу є безпосередній вибір педагогічного працівника, а не централізовані прогнозні розрахунки.		Водночас запровадження у наступних періодах нових підходів підтверджує обґрунтованість висновків аудиту. Абзац тексту проєкту Звіту уточнено та викладено у такій редакції: «Як наслідок, діяльність МОН у сфері підвищення кваліфікації педагогічних працівників не забезпечила належного планування відповідних заходів у 2021–2024 роках, у результаті чого кошти субвенцій на суму 250,3 млн грн не були перетворені у завершені навчальні заходи»

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		Ця модель передбачає, що педагогічні працівники самостійно обиратимуть суб’єктів підвищення кваліфікації та/або супервізії, а закупівля послуг буде здійснюватись через централізовані механізми з використанням інформаційної системи відповідно до вимог Порядку реалізації експериментального проєкту. У межах зазначеного проєкту МОН також реалізовує пілот державної політики **«гроші ходять за вчителем»**, у рамках якої кожному педагогічному працівнику буде нараховано фіксовану суму на віртуальний рахунок для оплати курсів підвищення кваліфікації, які він обирає самостійно на державній цифровій платформі «Вектор». Реєстрація педагогів на платформі «Вектор» уже розпочалася. Запроваджувані інструменти **зміщують акцент від централізованого планування “по статистиці” до попиту педагогів**, що дозволить формувати фінансові ресурси на освітні послуги **безпосередньо на основі фактичних виборів і потреб учасників освітнього процесу**, зменшуючи ризики утворення значних невикористаних залишків коштів у майбутньому. Таким чином, сучасні зміни у підходах до фінансування професійного розвитку педагогів не лише зберігають автономію педагогів, але й створюють передумови для **реального відслідковування використання коштів відповідно до потреб учасників освітнього процесу**, що прямо відповідає на зауваження щодо неврахування реальних потреб у попередні роки та є ефективним управлінським рішенням. Окрім цього надаємо уточнення, що за підтримки партнерів із розвитку тренінгами та курсами підвищення		

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		кваліфікації з розвитку цифрових компетентностей протягом досліджуваного періоду дійсно охоплено більше 100 тис. педагогічних працівників, а саме від 300 до 400 тис. вчителів (за оперативними даними організацій-імплементаторів курсів).		
19.	Незабезпечення базових потреб підвідомчих установ для функціонування АІКОМ та розвитку ВШО	***Щодо твердження "Незабезпечення базових потреб підвідомчих установ для функціонування АІКОМ та розвитку ВШО" повідомляємо наступне.*** МОН погоджується з тим, що питання забезпечення стабільного фінансування базових витрат, пов'язаних із функціонуванням ПАК "АІКОМ" та розвитком ВШО є важливим та потребує системного врегулювання. Водночас зазначаємо, що на АІКОМ у 2021–2024 роках зазначені потреби покривалися за рахунок загальних видатків установи на послуги за КЕКВ 2240. У відповідний період дані видатки були в межах об'ємів фінансування установи за даним КЕКВ. На розробку дистанційних курсів на ВШО у 2021 році теж виділялося бюджетне фінансування. Проте в той же час, можливостей державного бюджету для покриття необхідних потреб було недостатньо, тому МОН сприяло закриттю потреби за рахунок міжнародної донорської та партнерської підтримки. Такий підхід застосовано свідомо та з урахуванням принципів ефективного та ощадливого використання бюджетних коштів, оскільки він дозволяє забезпечити безперервне функціонування та розвиток систем без додаткового навантаження на державний бюджет до серпня 2027 року. Допоки відповідне донорське фінансування є доступним і може бути використане для покриття зазначених видатків, МОН	**Не враховано**	Зауваження **не відповідають дійсності** та **не узгоджуються** з бюджетним законодавством України. Листом ДНУ «ІОА» від 27.07.2025 № 02-05/318 на запит контрольної групи Рахункової палати від 17.07.2025 № 05-33/131 зазначено: «**Цільових бюджетних видатків на технічне адміністрування та розміщення серверного обладнання для ПАК «АІКОМ»** (як і для будь-якого іншого державного освітнього програмного продукту в адмініструванні та/або балансоутриманні Інституту) **не існує.** Це, серед іншого, **призводить до ризиків недофінансування базових видатків** на утримання (зауважуємо, що **у листі Інституту до МОН від 30.01.2025 № 05-10/43 було повідомлено про <u>критичне недофінансування</u> установи** за КЕКВ 2240 «Оплата послуг (крім комунальних)», так як відповідне фінансування є вдвічі меншим за рівень попереднього року, чого недостатньо навіть для покриття послуг з розміщення серверів в дата-центрі та оренди віртуальних машин для забезпечення функціонування національних освітніх

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000445438008FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		вважає доцільним **залучати цей ресурс як альтернативу бюджетному фінансуванню**, з метою оптимізації видатків державного бюджету та концентрації бюджетних коштів на інших пріоритетних напрямах освітньої політики. Водночас Міністерство наголошує, що співпраця з донорами у цій частині в переважній більшості випадків має **прогнозований характер**, і інформація про можливе припинення або суттєве скорочення донорської підтримки, як правило, стає відомою **щонайменше за рік до завершення відповідних програм**. У разі припинення або істотного зменшення обсягів донорського фінансування МОН **завчасно ініціюватиме підготовку та подання відповідних бюджетних запитів** з метою забезпечення сталого фінансування базових витрат УІРО та ДНУ «ІОА» у межах відповідних бюджетних програм. Таким чином, застосований підхід не свідчить про недооцінку потреб підвідомчих установ, а є **збалансованим управлінським рішенням**, спрямованим на раціональне використання бюджетних коштів за наявності альтернативних джерел фінансування		інформаційних систем в адмініструванні Інституту». Крім того, твердження МОН про «прогнозований характер» співпраці з донорами повинно мати наслідком відповідне планування доходів і видатків спеціального фонду бюджету. Так, відповідно до частини третьої статті 13 Бюджетного кодексу України складовими частинами спеціального фонду бюджету є: 1) доходи бюджету (включаючи власні надходження бюджетних установ), які мають цільове спрямування; 2) видатки бюджету, що здійснюються за рахунок конкретно визначених надходжень спеціального фонду бюджету (у тому числі власних надходжень бюджетних установ). Відповідно до пункту 17 Порядку складання, розгляду, затвердження та основних вимог до виконання кошторисів бюджетних установ, що затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 28 лютого 2002 року № 228, обсяги надходжень до спеціального фонду проєкту кошторису визначаються на підставі розрахунків, які складаються за кожним джерелом доходів та/або фінансування бюджету чи повернення кредитів до бюджету, що плануються на наступний бюджетний період. Зазначеного бюджетного планування доходів і видатків спеціального фонду на наступний

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
				бюджетних період МОН, ДНУ «ІОА» та УІРО не здійснювали. Абзац тексту проєкту Звіту уточнено та викладено у такій редакції: «Незабезпечення належного фінансування установ, що належать до сфери управління МОН, для функціонування АІКОМ та розвитку ВШО»
20.	Система внутрішнього контролю в МОН недостатня. Ці недоліки в плануванні та управлінні створили передбачувані ризики реалізації заходів з цифровізації ЗЗСО, зокрема щодо своєчасності розподілу коштів, достатності строків виконання та спроможності їх реалізації	***МОН не погоджується з твердженням про те, що "Система внутрішнього контролю в МОН недостатня, недоліки в плануванні та управлінні створили передбачувані ризики реалізації заходів з цифровізації ЗЗСО, зокрема щодо своєчасності розподілу коштів, достатності строків виконання та спроможності їх реалізації."***. Вважаємо, що висновки Рахункової палати щодо впливу системи внутрішнього контролю Міністерства на результати реалізації заходів цифровізації ЗЗСО ґрунтуються на спрощеному причинно-наслідковому зв'язку між внутрішніми управлінськими процедурами центрального органу виконавчої влади та фактичними результатами реалізації заходів до рівня органів місцевого самоврядування та закладів освіти. Оцінка ефективності цифровізації загальної середньої освіти через призму виключно системи внутрішнього контролю МОН не враховує правову природу бюджетних субвенцій та розмежування повноважень між учасниками бюджетного процесу. Відповідно до Бюджетного кодексу України, субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам є формою міжбюджетних трансфертів і після їх перерахування переходять у сферу повноважень розпорядників коштів місцевих бюджетів.	**Не враховано**	Щодо меж внутрішнього контролю головного розпорядника. Відповідно до статей 22 та 26 Бюджетного кодексу України внутрішній контроль головного розпорядника охоплює не лише операції апарату міністерства, а й організацію управління бюджетними коштами у межах його повноважень, зокрема планування, управління ризиками, визначення умов надання субвенцій, моніторинг їх реалізації та своєчасність прийняття управлінських рішень. Розмежування повноважень із розпорядниками коштів місцевих бюджетів не звільняє головного розпорядника від обов'язку належної організації цих процесів. Щодо зв'язку між управлінськими рішеннями МОН та ризиками реалізації на місцях. Аудитом встановлено, що недоліки планування та організації реалізації субвенції на рівні МОН створювали передбачувані ризики для місцевих розпорядників: скорочення строків для проведення закупівель, підвищення ймовірності невикористання коштів та неповного виконання

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		Органи місцевого самоврядування та розпорядники коштів нижчого рівня здійснюють планування, розподіл, використання та контроль таких коштів у межах власних бюджетних повноважень. У зв'язку з цим Міністерство освіти і науки України як головний розпорядник коштів державного бюджету не має правових інструментів здійснення прямого внутрішнього контролю за операціями з використання субвенцій розпорядниками коштів місцевих бюджетів. Система внутрішнього контролю МОН поширюється на діяльність структурних підрозділів Міністерства та підпорядкованих йому установ, але не може замінювати або дублювати контрольні функції суб'єктів місцевого рівня. Ототожнення повноважень головного розпорядника коштів державного бюджету з повноваженнями розпорядників коштів місцевих бюджетів призводить до некоректного визначення причин і відповідальних за виявлені порушення, а також до спрощеного тлумачення природи ризиків, що виникали під час реалізації заходів цифровізації ЗЗСО. У цьому контексті ризики, пов'язані з несвоєчасним використанням коштів, порушеннями процедур закупівель або недостатньою спроможністю окремих розпорядників коштів нижчого рівня, не можуть бути прямо віднесені до недоліків системи внутрішнього контролю МОН, оскільки вони виникають у межах іншого рівня бюджетної відповідальності. Водночас МОН у межах своїх повноважень здійснювало нормативне регулювання, методичний супровід та моніторинг реалізації субвенцій, однак такі інструменти не є тотожними		запланованих заходів у межах бюджетного періоду. Щодо тверджень про «відсутність правових інструментів здійснення прямого контролю». Рахункова палата не ототожнює внутрішній контроль МОН із контролем кожної закупівлі на місцевому рівні. Оцінювалася спроможність МОН як головного розпорядника бюджетних коштів забезпечити належну та своєчасну організацію виконання бюджетної програми. Матеріалами аудиту не підтверджено, що МОН забезпечило дієвий моніторинг реалізації та своєчасне реагування на ризики, які виникали під час виконання заходів

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		механізмам внутрішнього контролю в розумінні бюджетного законодавства. Таким чином, твердження про прямий причинно-наслідковий зв'язок між рівнем розвитку системи внутрішнього контролю МОН і результатами реалізації заходів цифровізації ЗЗСО потребує уточнення з урахуванням реальних правових та управлінських умов функціонування системи освіти		
21.	Скорочення фактичних строків для проведення процедур закупівель призвело до відсутності можливості обладнати ЗЗСО комп'ютерним та мультимедійним обладнанням на суму 232,6 млн гривень. Так, загальна сума повернених у 2021 та 2024 роках субвенцій за напрямами цифровізації на оснащення ЗЗСО становила 232,6 млн грн, що свідчить про недосягнення ефекту від державних видатків	***МОН не погоджується з твердженням про те, що "загальна сума повернених у 2021 та 2024 роках субвенцій за напрямами цифровізації на оснащення ЗЗСО свідчить про недосягнення ефекту від державних видатків.".*** Оцінка ефективності державних видатків не може ґрунтуватися виключно на аналізі суми повернених коштів без співвіднесення цього показника із загальним обсягом закупівель та фактичними результатами реалізації заходів. Водночас у самому звіті Рахункової палати, зокрема у візуалізованих матеріалах, наведено дані про те, що протягом досліджуваного періоду за рахунок коштів державного та місцевих бюджетів було придбано **150 230 одиниць комп'ютерного та мультимедійного обладнання** для закладів загальної середньої освіти. Наявність значного обсягу фактично придбаного обладнання свідчить про досягнення матеріалізованого результату державних видатків, що суперечить узагальненому висновку про їхню неефективність. За таких умов висновок про «недосягнення ефекту» від державних видатків є методологічно некоректним, оскільки він не враховує масштаб фактично досягнутих результатів та	**Не враховано**	МОН зазначає, що ефект від використання коштів субвенції досягнуто, оскільки у 2021–2024 роках придбано 150 230 одиниць обладнання, а обсяг повернутих коштів є незначним відносно загального обсягу фінансування. Разом з тим відповідно до статті 7 Бюджетного кодексу України оцінка ефективності ґрунтується на досягненні визначених цілей у повному обсязі в межах затверджених асигнувань. Часткове виконання заходів не спростовує встановленого аудитом факту невиконання результативних показників у повному обсязі. Повернення до державного бюджету 232,6 млн грн не є «технічним відхиленням», а означає втрату можливості забезпечити додаткове оснащення ЗЗСО та свідчить про недосягнення затверджених результатів у межах виділених асигнувань. Твердження МОН, що повернуті кошти були незначними, не враховане, оскільки обсяг

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		співвідношення між обсягом реалізованих закупівель і сумою повернутих коштів. Більше того, за даними самого звіту Рахункової палати, невикористані залишки субвенцій становили близько однієї дванадцятої від загального обсягу запланованого фінансування. У такому співвідношенні повернення частини коштів не може свідчити про системну неефективність державної політики, а відображає об’єктивні обмеження реалізації бюджетних програм в умовах воєнного стану, а також децентралізовану модель освоєння цих коштів. Фокусування оцінки ефективності державних видатків на окремому показнику повернення коштів без урахування масштабу закупівель і фактичних результатів цифровізації призводить до спотворення висновків щодо впливу державних видатків на розвиток цифрової інфраструктури закладів загальної середньої освіти. Отже, наведені у звіті дані свідчать не про відсутність ефекту державних видатків, а про їх суттєвий матеріалізований результат, тоді як окремі випадки повернення коштів мають розглядатися як технічні відхилення, а не як характеристика ефективності державної політики загалом		повернення у сумі 232,6 млн грн є суттєвим з точки зору державного фінансового контролю та свідчить про недоліки планування і внутрішнього контролю незалежно від загального обсягу закупівель. Аудитом установлено, що основними чинниками невикористання коштів стали несвоєчасне прийняття нормативно-правових актів та тривалі процедури розподілу субвенцій між місцевими бюджетами. Надходження коштів до розпорядників місцевих бюджетів наприкінці бюджетного періоду об’єктивно унеможливлювало завершення закупівельних процедур у межах одного бюджетного року. За таких умов покладення відповідальності лише на органи місцевого самоврядування і посилання на умови воєнного стану є необґрунтованими. Аудитом встановлено, що реалізація заходів МОН мала переважно процедурний характер і не була забезпечена цілісною системою управління, орієнтованою на досягнення результатів. Систематичне повернення обсягів субвенції наприкінці бюджетного року підтверджує неврахування реальних строків закупівельного циклу та супутніх ризиків Абзац тексту проєкту Звіту уточнено та викладено у такій редакції: «Скорочення фактичних строків для проведення процедур

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
				закупівель призвело до відсутності можливості обладнати ЗЗСО комп'ютерним та мультимедійним обладнанням на суму 342 млн грн (у тому числі за кошти субвенції 232,6 млн грн та співфінансування 109,4 млн грн), унаслідок чого не було забезпечено виконання в повному обсязі заходів з оснащення ЗЗСО комп'ютерним та мультимедійним обладнанням, передбачених умовами надання відповідних субвенцій»
22.	Нормативно–правове регулювання ВШО та визначення технічного адміністратора платформи МОН здійснило із запізненням, що призвело до тривалих перерв у наповненні ВШО а також до проблем з її адмініструванням і моніторингом. Лише під час здійснення аудиту МОН забезпечило відповідальним працівникам доступу до адміністрування ВШО	***МОН вважає некоректним твердження про те, що доступ відповідальним працівникам УІРО до аналітичних інструментів платформи «Всеукраїнська школа онлайн» було забезпечено лише під час здійснення аудиту.*** Фактично доступ до контентного адміністрування платформи та аналітичних даних у досліджуваний період здійснювався через попередню управлінську команду та окремого фахівця, які володіли відповідними правами доступу та забезпечували Міністерство необхідною інформацією для управління функціонуванням платформи. Аудит Рахункової палати припав на період організаційних змін у структурі та керівництві УІРО, і передачі повноважень, у межах яких відбувалося формалізоване переоформлення доступів новим відповідальним працівникам установи. Саме цей процес був зафіксований Рахунковою палатою як факт надання доступів під час аудиту	**Не враховано**	Зауваження має пояснювальний характер та підтверджує факти, викладені у звіті. Натомість інформація МОН, що «доступ до контентного адміністрування платформи та аналітичних даних у досліджуваний період здійснювався через попередню управлінську команду та окремого фахівця», **нічим не підтверджена**. Крім того, у листі УІРО від 07.11.2025 № 1371 йдеться «про відсутність технічної можливості… робити більш розширені звіти ніж вже надані. Це пов'язано з тим, що представлені дані надані в рамках наявних доступів до гугл-аналітики платформи ВШО. Для повного аналізу в розрізі кожного курсу потрібний ширший доступ та дані, які представлено в датасеті, доступ до якого працівники УІРО відновлюють шляхом запиту до технічного адміністратора платформи. Також зазначаємо, що відповідно до штатного розпису в установі відсутня посада бізнес-аналітика, що

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000445438008FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
	та аналітичних інструментів. У зв'язку з неактуалізованими документами МОН оновлення контенту платформи здійснювалося ситуативно			передбачає створення моніторингових звітів щодо даних про відвідувачів платформи «Всеукраїнська школа онлайн». Листом від 07.11.2025 № 1372 УІРО повідомив «про відсутність звітів, відповідно до наказу УІРО від 31.08.2022 року № 126-аг «Про здійснення моніторингу динаміки затребуваності дистанційних курсів, розміщених на вебплатформі «Всеукраїнська школа онлайн». Це пов'язано з тим, що неодноразово змінювалась структура УІРО, в результаті чого відділ інформаційних систем, якому було доручено виконання цього завдання був ліквідований, а процедури передачі інформації та документів протягом 2022–2023 років не були налагоджені»
23.	Моніторинг затребуваності освітніх матеріалів ВШО у розрізі кожного курсу не здійснювався, а результати моніторингу використання ВШО в цілому не підтвердили щорічного зростання рівня користування освітніми матеріалами ВШО. Натомість	***МОН не погоджується з твердженням, що "результати моніторингу використання ВШО в цілому не підтвердили щорічного зростання рівня користування освітніми матеріалами ВШО.".*** Позиція, викладена в цьому твердженні, сформована на підставі обмеженого набору показників (відвідування/перегляди окремих вебсторінок, а також фрагментарні результати опитувань), що не охоплює повний цикл використання освітніх матеріалів ВШО у освітньому процесі. Починаючи з серпня-вересня 2025 року, в межах платформи ВШО введено розширений аналітичний дашборд моніторингу, який забезпечує доступ до деталізованих	**Не враховано**	Твердження МОН, що «починаючи з серпня – вересня 2025 року… введено розширений аналітичний дашборд моніторингу, який забезпечує доступ до деталізованих показників саме користування освітніми матеріалами (в тому числі окремо по курсах), у ретроспективі» не спростовує висновки аудиту, що інформація про динаміку користування освітніми матеріалами ВШО у 2021–2024 роках не отримувалася та не аналізувалася. УІРО має інформацію тільки про користування ВШО в цілому, а не у розрізі

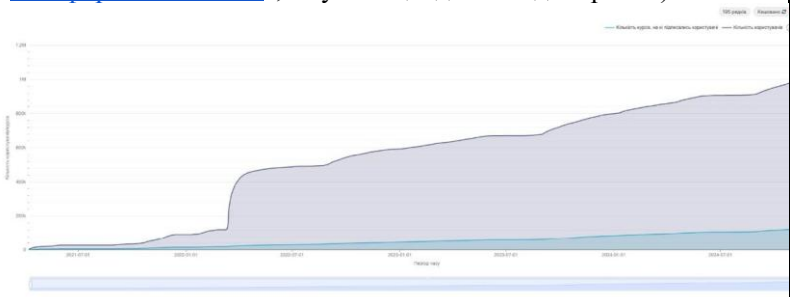
СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
	зафіксовано сезонну активність користувачів платформи, пов'язану з навчальним процесом. Лише під час аудиту МОН створило дашборд ВШО, дані якого свідчать про позитивну динаміку користування платформою, однак потребують додаткового підтвердження, а облікові записи користувачів – верифікації	показників саме користування освітніми матеріалами (в тому числі окремо по курсах), у ретроспективі, зокрема через механізм їх системного застосування вчителями у вигляді копій (клонів) майстер-курсів (https://superset.e-school.net.ua/superset/dashboard/VSO/). Ключова функціональна цінність ВШО полягає не лише у розміщенні майстер-курсів, а в можливості для вчителів використовувати ці матеріали як «живі підручники»: створювати власні копії курсів і організовувати навчання учнів на їх основі. Саме тому найбільш релевантними до критерію «рівень користування освітніми матеріалами ВШО» є показники: 1) динаміка залучення вчителів до копіювання майстер-курсів та кількість створених копій; 2) динаміка приєднання учнів до вчительських копій курсів. За даними моніторингу ВШО, протягом 2021-2024 років спостерігається стабільне зростання використання освітніх матеріалів через вчительський механізм масштабування контенту. Станом на початок 2021 року на платформі ВШО зафіксовано 989 вчителів, які зробили 2207 копії курсів. Вже на IV квартал 2021 року 2 180 вчителів створили 4 710 копій майстер-курсів; станом на IV квартал 2022 року – 5 731 вчитель і 12 028 копій; станом на IV квартал 2023 року – 13 178 вчителів і 24 546 копій; станом на IV квартал 2024 року – 18 301 вчитель і 34 670 копій майстер-курсів. Тобто за 2021-2024 роки кількість вчителів, які використовують освітні матеріали ВШО шляхом створення копій курсів, зросла більш ніж у 18,5 разів, а кількість створених копій – більш ніж у 15,7 разів (на підтвердження		користування освітніми матеріалами, про що зазначено у проєкті Звіту. Враховуючи це, аудитом зроблено висновок, що заперечується. Інформація про дії МОН у 2025 році, а саме запуск дашборда ВШО та надання доступу до статистики YouTube-каналу ВШО, відображена у тексті проєкту Звіту як реагування МОН на виявлені аудитом недоліки. «Міністерство повідомило, що системний курс-орієнтований моніторинг затребуваності освітніх матеріалів був обмежений через брак відповідного технічного інструментарію. У серпні – вересні 2025 року впроваджено розширений аналітичний інструментарій – дашборд ВШО, а в листопаді – грудні 2025 року надано необхідні доступи працівникам УІРО, визначено відповідальних осіб та розпочато регулярну аналітичну обробку даних щодо використання дистанційних курсів». «Крім того, МОН повідомило, що після надання у грудні 2025 року працівникам УІРО доступу до статистики YouTube-каналу ВШО стала доступною інформація про динаміку переглядів, яка підтверджує зростання кількості переглядів каналу (у 2021 році 0,9 млн переглядів, у 2022 році – 10,1 млн, у 2023 році – 17,0 млн переглядів, у 2024 році відбулося зниження кількості переглядів до 16,0 мільйона)».

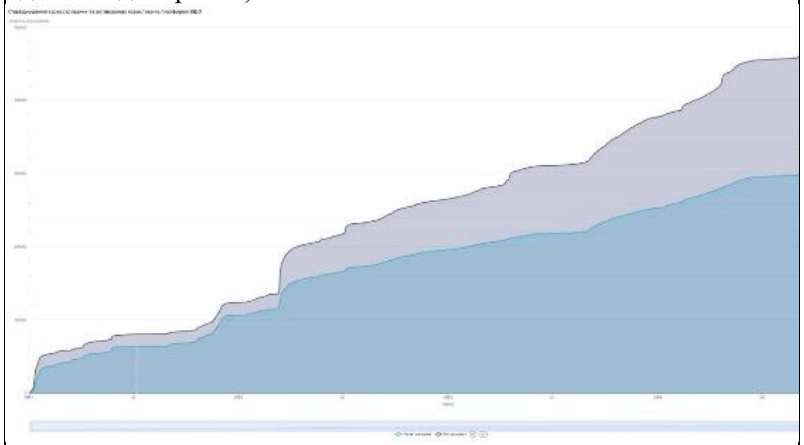
СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000445438008FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		даних додано файл вивантажений з системи "Динаміка доєднання вчителів до копіювання курсів та зростання чисельності клонованих курсів ВШО.xlsx", візуалізація даних – див. рис. 1). *Рисунок 1. Динаміка доєднання вчителів до копіювання курсів та зростання чисельності клонованих курсів ВШО* Аналогічно, кількість учнів, які долучаються до навчання на вчительських курсах (копіях майстер-курсів), демонструє суттєве зростання: станом на кінець 2021 року – 90 652 користувачі (учні), станом на кінець 2022 року – 592 629, станом на кінець 2023 року – 797 956, станом на кінець 2024 року – 1 029 949. Цю цифру правильно розуміти як загальну кількість учнівських реєстрацій на курси (один учень міг реєструватися на декілька курсів: рахується саме сума реєстрацій). Паралельно зростає і кількість курсів на які відбувається реєстрації учнів: з 14 066 курсів на кінець 2021 року до 132 802 курсів на кінець 2024 року. Зазначені показники характеризують саме використання освітніх матеріалів у межах освітнього процесу, а не лише відвідуваність окремих сторінок, тим більше, що учень може заходити на курс по прямому посиланню отриманому від вчителя без відвідування головної сторінки		«Оскільки ці дані стали доступні тільки у 2025 році, результати такого аналізу у зазначений період не доводилися до УІРО та не використовувалися для ухвалення управлінських рішень щодо оновлення або актуалізації освітніх матеріалів ВШО». «Слід зазначити, що дашборд ВШО (https://superset.e-school.net.ua/superset/dashboard/VSO/) відображає дані про кількість користувачів платформи і рівень використання освітніх матеріалів ВШО наростаючим підсумком. Відповідно до цих даних у період з 01.01.2021 до 31.12.2024 кількість зареєстрованих учнів зросла з 0,2 тис. до 817,1 тис. осіб, із яких 496,6 тис. осіб (61 відс.) активували свої облікові записи на платформі, тоді як 39 відс. зареєстрованих осіб не завершили процедуру активації, проте продовжували обліковуватися як користувачі ВШО. З урахуванням наданої ДНУ «ІОА» інформації АІКОМ, відповідно до якої кількість учнів ЗЗСО в Україні на початок 2024/2025 навчального року становила 3 706,7 тис. осіб, а кількість учнів початкової школи – 1 270,0 тис. осіб, дані дашборду ВШО свідчать, що кожен третій учень ЗЗСО (33,5 відс.) обліковувався як користувач ВШО, що з урахуванням результатів анкетування потребує додаткового підтвердження даних дашборда ВШО, а також

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		платформи (на підтвердження даних додано файл вивантажений з системи “Динаміка доєднання учнів до курсів за весь період на платформі ВШО.xlsx”, візуалізація даних – див. рис. 2).  *Рисунок 2. Динаміка доєднання учнів до курсів за весь період на платформі ВШО.xlsx* Окремо зазначаємо, що статистика загальних реєстрацій на платформі містить частку користувачів, які розпочали реєстрацію, але не завершили її підтвердженням електронної пошти, у зв’язку з чим мають обмежений доступ до функціоналу та контенту. Тому для коректної оцінки використання платформи застосовується розподілення на **активовані** та **неактивовані** облікові записи. Станом на кінець I кварталу 2021 року на платформі ВШО було зареєстровано нових 109 277 користувачів, з яких 61 869 – активовані (56,6 %). Вже на IV квартал 2021 року кількість нових зареєстрованих користувачів зросла до 230 390, з яких 123 841 – активовані; станом на IV квартал 2022 року – 460 834 нових зареєстрованих користувачів, з яких 265 033 – активовані; станом на IV квартал 2023 року – 629 793 нових зареєстрованих користувачів, з яких		верифікації облікових записів користувачів ВШО»

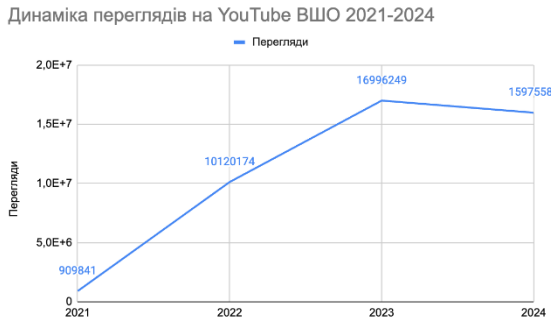
СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		376 978 – активовані; станом на IV квартал 2024 року – 817 052 нових зареєстрованих користувачів, з яких 496 594 – активовані. Тобто за 2021–2024 роки загальна кількість зареєстрованих користувачів платформи зросла більш ніж у 7,5 разів, а кількість активованих користувачів – більш ніж у 8 разів, при одночасному зростанні частки активованих облікових записів з 56,6% до 60,8%, що свідчить про стабільне розширення реального користування функціоналом і освітніми матеріалами ВШО (на підтвердження даних додано файл вивантажений з системи “Співвідношення зареєстрованих та активованих користувачів платформи ВШО.xlsx”, візуалізація даних – див. рис. 3).  *Рисунок 3. Співвідношення зареєстрованих та активованих користувачів платформи ВШО*		

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		Окрім цього, надаємо дані щодо переглядів освітніх матеріалів ВШО на відповідному каналі YouTube, які також є важливим джерелом даних по користуванню створеним контентом та висвітлення динаміки використання матеріалів ВШО: YouTube – річна статистика 2021–2024: https://lnk.ua/Y4QvEl7e9. На основі детального аналізу річних статистичних даних YouTube за період 2021–2024 років, спостерігається стійка позитивна динаміка розвитку платформи та її трансформація у освітній інструмент національного рівня. Протягом звітного періоду загальна кількість переглядів зросла з **909 841** у 2021 році до пікових **16 996 249** у 2023 році, що становить приріст у понад **1768 %**. Попри складні безпекові умови та енергетичні виклики, у 2024 році платформа утримала високий рівень залученості з показником **15 975 586** переглядів. Важливим індикатором якості контенту є зростання показника CTR (відношення кліків до показів): якщо у 2021 році він становив **4,3 %**, то до 2024 року цей показник зріс до **5,24 %**, що свідчить про точне влучання тематики відео у запити цільової аудиторії. Динаміка зростання бази користувачів чітко корелює із зовнішніми викликами: перехід від адаптаційного 2021 року до екстреного 2022-го забезпечив десятикратне зростання охоплень. Аналіз тривалості перегляду підтверджує, що учні використовують контент системно: загальний час перегляду зріс із **56 598 годин** у 2021 році до рекордних **934 822 годин** у 2023 році. Це зростання на **1551 %** за два роки демонструє, що відеоматеріали ВШО стали базовим джерелом знань в умовах дистанційного навчання. Окремої уваги заслуговує кореляція		

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		 тривалості відео та утримання уваги: найвищу ефективність демонструють ролики тривалістю 6–10 хвилин (350–600 секунд), які забезпечують оптимальний баланс між глибиною подачі матеріалу та концентрацією учня в умовах стресу. Щодо сезонної циклічності активності повідомляємо, що сезонність є природною характеристикою освітнього процесу (періоди пікового використання впродовж навчального року та зниження в літні місяці) і не спростовує наявності щорічного зростання бази користувачів та масштабу використання освітніх матеріалів. Відповідно, коректна оцінка динаміки має здійснюватися із застосуванням показників річного охоплення та трендів із урахуванням сезонних коливань, а також із включенням усіх каналів споживання освітніх матеріалів (зокрема, навчання учнів на вчительських копіях курсів)		
24.	Інформаційна взаємодія з державними реєстрами (ДРАЦС, ЄДР, ДРФОУ, мобільним додатком	***Щодо твердження "Інформаційна взаємодія з державними реєстрами (ДРАЦС, ЄДР, ДРФОУ, мобільним додатком «Мрія») формально була забезпечена шляхом укладання відповідних договорів. Водночас такі взаємодії фактично не використовувалися для автоматизованого***	**Не враховано**	У тексті звіту зазначено, що АІКОМ уже функціонував у 2025 році. «…станом на 03.12.2025 тривало паралельне функціонування двох систем. Така модель організації роботи призводила до необхідності

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
	«Мрія») формально була забезпечена шляхом укладання відповідних договорів. Водночас такі взаємодії фактично не використовувалися для автоматизованого обліку дітей, не охоплених навчанням, верифікації персональних даних та формування освітніх профілів, оскільки реалізовані вони були лише в АІКОМ 2, який до кінця 2024 року не запрацював у повному обсязі. Як наслідок, у 2021–2024 роках не забезпечено взаємодію з ЄДЕБО. Інклюзивна доступність інтерфейсу залишається частково реалізованою, історичні дані про кількість учнів не зберігалися, що ускладнювало	***обліку дітей, не охоплених навчанням, верифікації персональних даних та формування освітніх профілів, оскільки реалізовані вони були лише в АІКОМ 2, який до кінця 2024 року не запрацював у повному обсязі”*** інформуємо, що у 2025 році завершено реалізацію ключових інтеграційних компонентів АІКОМ 2, що забезпечило фактичний запуск інформаційної взаємодії з державними реєстрами. У межах цього процесу МОН здійснило перші масштабні процедури верифікації даних з використанням інформації ДРАЦС та системи моніторингу державних виплат Міністерства фінансів України. Таким чином, обмежене використання інтеграційних механізмів у 2021–2024 роках було зумовлене етапністю модернізації АІКОМ		використання ЗЗСО двох інформаційних середовищ одночасно. Паралельна експлуатація АІКОМ і АІКОМ 2 створювала додаткове адміністративне навантаження на ЗЗСО, зумовлене нестабільною роботою та неповним функціоналом АІКОМ 2. Внесення, актуалізація та перевірка даних потребували додаткових трудових витрат педагогічних працівників і відповідальних осіб». Крім того, про функціонування АІКОМ 2 свідчать результати проведених інтерв’ю з адміністративним та педагогічним персоналом ЗЗСО та описані проблеми, з якими вони стикалися під час роботи з АІКОМ 2. Додатково слід зауважити, що 2025 рік не був періодом, який охоплював аудит, тому ґрунтовні дослідження щодо, зокрема, процедури верифікації даних з використанням інформації ДРАЦС та системи моніторингу державних виплат Міністерства фінансів України не проводились

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000445438008FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
	прийняття управлінських рішень в умовах воєнного стану та міграційних процесів. Також не було забезпечено автоматизоване формування інформації про дітей, не охоплених навчанням, що унеможливлювало повноцінний моніторинг реалізації права дитини на освіту			
25.	**Кабінету Міністрів України доручити Міністерству освіти і науки України:** Розробити та подати у встановленому порядку на розгляд Кабінету Міністрів України проєкт змін до постанови Кабінету Міністрів України від 14 січня 2015 р. № 6 «Деякі питання надання освітньої субвенції з державного бюджету	***Щодо рекомендації «Кабінету Міністрів України доручити Міністерству освіти і науки України: Розробити та подати у встановленому порядку на розгляд Кабінету Міністрів України проєкт змін до постанови Кабінету Міністрів України від 14 січня 2015 р. № 6 «Деякі питання надання освітньої субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам», передбачивши унормований механізм звітування розпорядників коштів місцевих бюджетів про обсяги та напрями використання залишків освітньої субвенції, що забезпечить можливість оцінки результативності та своєчасного коригування бюджетного фінансування (до 01.07.2026)».***	**Не враховано**	Зауваження МОН щодо відсутності об'єкта звітування базуються на положеннях статті 39 Закону України «Про Державний бюджет України на 2026 рік», яка встановлює виняток з положень статті 103-2 Бюджетного кодексу України щодо перерахування залишків субвенції до спеціального фонду державного бюджету. Проте ця позиція не враховує системного характеру бюджетного законодавства. 1. Згідно з офіційними роз'ясненнями Міністерства фінансів України (лист від 20.01.2026 № 07010-07-6/1793) залишки освітньої субвенції за спеціальним фондом місцевих бюджетів, що утворилися на кінець 2025 року, не підлягають перерахуванню до

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000445438008FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
	місцевим бюджетам», передбачивши унормований механізм звітування розпорядників коштів місцевих бюджетів про обсяги та напрями використання залишків освітньої субвенції, що забезпечить можливість оцінки результативності та своєчасного коригування бюджетного фінансування (до 01.07.2026)	**Просимо вилучити відповідну рекомендацію як недоцільну,** оскільки вже другий рік поспіль залишки освітньої субвенції повертаються до спеціального фонду МОН. Так, статтею 39 Закону України «Про Державний бюджет України на 2026 рік» установлено, що у 2026 році, як виняток з положень частин другої і четвертої статті 103-2 Бюджетного кодексу України: залишки коштів за освітньою субвенцією з державного бюджету місцевим бюджетам, які утворилися на рахунках місцевих бюджетів на кінець 2025 року (крім залишків коштів, перерахованих у 2025 році відповідно до статті 25 Закону України «Про Державний бюджет України на 2025 рік» до місцевих бюджетів), перераховуються Державною казначейською службою України до спеціального фонду Державного бюджету України для Міністерства освіти і науки України з метою подальшого розподілу таких коштів за рішеннями Кабінету Міністрів України у визначеному ним порядку між місцевими бюджетами з урахуванням цільового призначення освітньої субвенції та на реалізацію заходів у сфері освіти (з відкриттям у разі потреби нових бюджетних програм, включаючи трансферти місцевим бюджетам). За цих умов **запровадження механізму звітування місцевих розпорядників щодо використання залишків субвенції є логічно та нормативно необґрунтованим**, оскільки об'єкт звітування фактично відсутній		державного бюджету і залишаються у розпорядженні місцевих бюджетів територіальних громад. Станом на 01.01.2026 обсяг таких залишків становить 3,4 млрд грн і вони спрямовуються на: модернізацію харчоблоків та придбання шкільних автобусів; облаштування укриттів та заходи цивільного захисту; харчування учнів початкових класів та створення STEM-лабораторій. 2. Відповідно до частини четвертої статті 103-2 Бюджетного кодексу України залишки коштів за освітньою субвенцією на кінець бюджетного періоду зберігаються на рахунках відповідних місцевих бюджетів і використовуються у наступному періоді на визначені цілі. Норми щорічних законів про державний бюджет (стаття 25 на 2025 рік, стаття 39 на 2026 рік) є тимчасовими та діють «як виняток» із загальних правил Бюджетного кодексу України. При цьому згідно із законами України про Державний бюджет на 2025 та 2026 роки перерахування залишків освітньої субвенції до спеціального фонду державного бюджету здійснюється з метою подальшого розподілу цих коштів між місцевими бюджетами за рішеннями Кабінету Міністрів України з урахуванням цільового призначення субвенції та на реалізацію заходів у сфері освіти.

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
				Отже, після прийняття рішень Кабінету Міністрів України про розподіл відповідних бюджетних коштів вони знову зараховуються до відповідних місцевих бюджетів і використовуються розпорядниками бюджетних коштів за визначеними напрямами. Таким чином, твердження МОН про відсутність об’єкта звітування не відповідає фактичному порядку руху та використання коштів освітньої субвенції. Рекомендація Рахункової палати спрямована на врегулювання звітування про використання залишків субвенції незалежно від особливостей їх перерахування у конкретному бюджетному році та має системний характер. Уточнена редакція рекомендації: «підготувати та внести на розгляд Кабінету Міністрів України проєкт постанови Кабінету Міністрів України про внесення змін до Порядку та умов надання освітньої субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 14 січня 2015 року № 6 «Деякі питання надання освітньої субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам», передбачивши механізм звітування розпорядників коштів місцевих бюджетів про обсяги та напрями використання залишків освітньої субвенції (до 01.07.2026)»

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
26.	Міністерству освіти і науки України: До 01.10.2026: Запровадити вимірюваність досягнення стратегічних і оперативних цілей шляхом встановлення ключових показників ефективності (KPI), що відображають ступінь виконання, охоплення та вплив реалізованих заходів	***Рекомендацію "Запровадити вимірюваність досягнення стратегічних і оперативних цілей шляхом встановлення ключових показників ефективності (KPI), що відображають ступінь виконання, охоплення та вплив реалізованих заходів" пропонуємо викласти в наступній редакції: "Забезпечити вимірюваність досягнення стратегічних і оперативних цілей шляхом удосконалення системи ключових показників ефективності (KPI) у межах чинної системи стратегічного планування та звітності".*** МОН вважає недоцільним використання формулювання «запровадити», оскільки система вимірювання досягнення стратегічних і оперативних цілей із застосуванням ключових показників ефективності (KPI) функціонує в Міністерстві щонайменше з 2019 року та застосовується у процесах стратегічного планування, формування бюджетних програм і звітності про їх виконання. Водночас пропозиція щодо встановлення KPI, які мають відображати «ступінь виконання, охоплення та вплив реалізованих заходів», не ґрунтується на вимогах чинного законодавства у сфері стратегічного планування діяльності органів державної влади. Нормативно-правові акти, що регулюють питання стратегічного планування, бюджетного процесу та оцінки результативності діяльності органів виконавчої влади, не встановлюють обов'язковості формування KPI за зазначеними критеріями у запропонованій Рахунковою палатою редакції. З огляду на викладене, запропонована Рахунковою палатою редакція рекомендації потребує уточнення з метою її приведення у відповідність до чинної нормативно-правової бази	**Не враховано**	Запропонована редакція тексту рекомендації нівелює суть рекомендації, суперечить програмно-цільовому методу бюджетування та спрямована на збереження неефективної моделі управління процесом, а не результатом. Уточнена редакція рекомендації: «запровадити вимірювання досягнення стратегічних і оперативних цілей шляхом встановлення ключових показників ефективності (KPI), що відображають ступінь виконання, охоплення та вплив реалізованих заходів (до 01.10.2026)»

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		та фактичної практики функціонування системи стратегічного управління в МОН		
27.	3. Затвердити наказом МОН мінімальний обсяг (частку або кількість годин) підвищення кваліфікації, обов'язково спрямований на розвиток цифрових та інформаційно-комунікаційних компетентностей педагогічних працівників у межах гарантованих 150 годин протягом п'яти років (до 01.06.2026)	***3. Щодо рекомендації «3. Затвердити наказом МОН мінімальний обсяг (частку або кількість годин) підвищення кваліфікації, обов'язково спрямований на розвиток цифрових та інформаційно-комунікаційних компетентностей педагогічних працівників у межах гарантованих 150 годин протягом п'яти років (до 01.06.2026)».*** МОН підтримує необхідність системного розвитку цифрових та інформаційно-комунікаційних компетентностей педагогічних працівників як одного з ключових чинників цифрової трансформації загальної середньої освіти. Водночас реалізація рекомендації щодо встановлення обов'язкового мінімального обсягу підвищення кваліфікації за відповідним напрямом у межах гарантованих 150 годин протягом п'яти років потребує врахування чинних законодавчих обмежень. Відповідно до статті 54 Закону України «Про освіту» педагогічні, науково-педагогічні та наукові працівники мають право на вільний вибір освітніх програм, форм здобуття освіти та суб'єктів освітньої діяльності, що здійснюють підвищення кваліфікації. Аналогічний підхід закріплений у пункті 7 постанови Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 р. № 800, згідно з яким педагогічні та науково-педагогічні працівники **самостійно обирають форми, види, напрями, програми підвищення кваліфікації, їх обсяг (тривалість) та суб'єктів надання відповідних освітніх послуг.** З огляду на зазначене, встановлення наказом МОН обов'язкового мінімального обсягу підвищення кваліфікації	**Враховано частково**	Відповідно до частини першої статті 54 Закону України «Про освіту» академічна свобода педагогічних працівників реалізується в межах, визначених законодавством. Зазначена норма не містить положень щодо права на вільний вибір **напрямів** підвищення кваліфікації, а встановлює загальну гарантію академічної свободи та професійної автономії педагогічних працівників. Водночас статтею 59 Закону України «Про освіту» та постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 800 «Деякі питання підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників» визначено обов'язок педагогічних працівників підвищувати кваліфікацію в загальному обсязі не менш ніж 150 годин протягом п'яти років. Саме пунктом 7 постанови Кабінету Міністрів України № 800 передбачено право педагогічних працівників самостійно обирати форми, види, **напрями** підвищення кваліфікації та суб'єктів її надання. Отже, право на вибір напрямів підвищення кваліфікації закріплено на рівні нормативно-правового акта Кабінету Міністрів України, а не на рівні закону. Норми статей 54 і 59 Закону України «Про освіту» та положення постанови Кабінету Міністрів України № 800 визначають правові рамки

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		педагогічних працівників за окремим тематичним напрямом, у тому числі у сфері цифрових технологій, суперечить принципу академічної свободи та чинним нормам законодавства у сфері освіти. Типові програми підвищення кваліфікації, які затверджуються наказами МОН, відповідно до законодавства мають рекомендаційний характер і не можуть використовуватися як інструмент встановлення обов’язкових квот або мінімальних годин за окремими напрямами. Водночас МОН послідовно формує умови для стимулювання розвитку цифрових компетентностей педагогічних працівників у межах чинної правової рамки. Зокрема, постановою Кабінету Міністрів України від 5 листопада 2025 року № 1439 «Про реалізацію експериментального проєкту щодо закупівлі послуг з підвищення кваліфікації та супервізії педагогічних працівників закладів загальної середньої освіти» визначено напрям «Цифрові технології» як один із пріоритетних. У межах реалізації експериментального проєкту передбачено проведення моніторингу кількості педагогічних працівників, які зареєструвалися та пройшли навчання за відповідною тематикою, що дозволить отримати емпіричні дані для подальшого вдосконалення політики у сфері підвищення кваліфікації. Таким чином, реалізація рекомендації Рахункової палати в запропонованій редакції *нівелює законодавчо закріплене право вчителів* на вільний вибір форм, видів, напрямів та суб’єктів підвищення кваліфікації. Оскільки в межах реформи Нової української школи (НУШ) підготовка до реалізації державних стандартів та *професійна автономія вчителя* є ключовими		реалізації обов’язку щодо професійного розвитку педагогічних працівників і не обмежують їх академічну свободу. Крім того, стаття 51 Закону України «Про повну загальну середню освіту» передбачає визначення обов’язкових напрямів підвищення кваліфікації педагогічних працівників, зокрема у сфері надання психологічної підтримки учасникам освітнього процесу та роботи з учнями з особливими освітніми потребами. Це свідчить про правомірність визначення державою пріоритетних напрямів професійного розвитку педагогічних працівників без порушення принципу академічної свободи. Рахункова палата зазначає, що її рекомендація не передбачає встановлення обов’язкового мінімального обсягу підвищення кваліфікації шляхом видання відомчого нормативно-правового акта Міністерства освіти і науки України. Рахункова палата звертає увагу, що Професійний стандарт «Вчитель закладу загальної середньої освіти», затверджений наказом Міністерства освіти і науки України від 29.08.2024 № 1225, визначає інформаційно-цифрову компетентність як обов’язкову професійну компетентність педагога. За таких умов визначення мінімального обсягу підвищення кваліфікації за цифровим напрямом має на меті узгодження вимог

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		засадами, таке імперативне регулювання прямо суперечить статтям 54 та 59 Закону України «Про освіту» та статті 51 Закону України «Про повну загальну середню освіту». Водночас МОН забезпечує розвиток цифрових компетентностей через системні інструменти та стимулювання участі педагогів у відповідних програмах (зокрема через Професійний стандарт вчителя та цифрові сервіси), що відповідають чинній нормативно-правовій базі, та використовує апробацію нових моделей як у загальній практиці, так і в межах експериментальних проєктів, не вдаючись до механізмів, які обмежують законодавчо закріплену професійну свободу педагогічних працівників. **У зв'язку з викладеним пропонуємо виключити цю рекомендацію**		професійного стандарту з механізмами їх реалізації у межах чинної системи професійного розвитку. Реалізація експериментального проєкту, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 05 листопада 2025 року № 1439, у межах якого напрям «Цифрові технології» визначено пріоритетним, підтверджує актуальність цього напряму державної політики. Водночас експериментальний характер цього механізму **не забезпечує його системного застосування** та не усуває ризиків міжрегіональних відмінностей у рівні підготовки педагогічних працівників. Отже, зауваження МОН щодо нівелювання рекомендацією Рахункової палати права педагогічних працівників на вільний вибір форм, видів, напрямів та суб'єктів підвищення кваліфікації є необґрунтованим. Коментар враховано частково в частині уточнення формулювання рекомендації. Уточнена редакція рекомендації: «визначити особливості підвищення кваліфікації педагогічних працівників, спрямованого на розвиток цифрових та інформаційно-комунікаційних компетентностей, у межах гарантованих 150 годин протягом п'яти років, передбачивши у програмах обов'язкові та

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об'єкта контролю	Зауваження посадової особи об'єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
				варіативні компоненти підвищення кваліфікації педагогічних працівників, з урахуванням періодичного вимірювання рівня здобутих компетентностей (до 01.09.2026)»
28.	4. Забезпечити розроблення та розміщення на ВШО освітніх матеріалів для учнів 1–4 класів відповідно до навчальних програм (до 01.07.2026)	***4. Щодо рекомендації «4. Забезпечити розроблення та розміщення на ВШО освітніх матеріалів для учнів 1–4 класів відповідно до навчальних програм (до 01.07.2026)».*** Пропонуємо цю редакцію викласти в такій редакції: «Забезпечити узгодження положень нормативно-правових актів щодо функціонування платформи «Всеукраїнська школа онлайн» із фактичним обсягом, форматами та моделлю надання цифрового освітнього контенту, з урахуванням особливостей організації навчання учнів початкової школи (до 01.09.2026)». Вказана пропозиція зумовлена необхідністю уточнення підходу, застосованого у висновках аудиту щодо платформи «Всеукраїнська школа онлайн» (ВШО), та відповідної рекомендації щодо її наповнення освітніми матеріалами для учнів початкової школи в повному обсязі, передбаченому навчальними програмами. Міністерство звертає увагу, що для початкової школи (1–4 класи) реалізація права на освіту забезпечується насамперед через очну форму навчання, безпосередню педагогічну взаємодію, діяльнісні та ігрові методики, автономію вчителя у виборі форм і засобів навчання, а також використання різноманітних навчальних матеріалів і ресурсів, адаптованих до вікових та індивідуальних особливостей учнів. З урахуванням психофізіологічних особливостей дітей молодшого шкільного віку використання цифрових пристроїв і онлайн-матеріалів у початковій школі має допоміжний і дозований	**Враховано**	Рекомендація викладена в такій редакції: «забезпечити доопрацювання нормативно-правових та розпорядчих актів, які регулюють функціонування ВШО, з урахуванням особливостей організації навчання учнів початкової школи (до 01.09.2026)»

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		характер та не є визначальним чинником досягнення результатів навчання. На цьому етапі освітній процес спрямований передусім на формування базових умінь і навичок, що потребують безпосереднього педагогічного супроводу та не передбачають системного використання масштабного цифрового контенту для самостійного опрацювання. Крім того, цифровий контент для початкової школи в Україні реалізується не через платформу ВШО, а й через інше державне цифрове рішення. Зокрема, для учнів початкових класів створено мобільний застосунок «Вивчаю – не чекаю», який передбачає інший педагогічний і технологічний підхід до подання навчального матеріалу. Контент цього застосунку має ігровий, інтерактивний і адаптивний характер та за своєю природою не може бути повною мірою інтегрований у формат ВШО, який орієнтований на відеоуроки, тестові завдання та конспекти. За таких умов централізоване забезпечення повного обсягу навчальних програм початкової школи через платформу ВШО не є педагогічно доцільним і не відповідає моделі її функціонування. У зв’язку з цим рекомендація щодо наповнення платформи ВШО освітніми матеріалами для учнів початкової школи в обсязі, передбаченому навчальними програмами, не може бути виконана в запропонованій редакції, оскільки передбачає зміну цільового призначення платформи та виходить за межі визначеної моделі її функціонування. Водночас МОН підтверджує готовність до подальшої співпраці з партнерами щодо розвитку та наповнення мобільного застосунку «Вивчаю – не чекаю» актуальним і педагогічно обґрунтованим контентом для учнів початкової школи.		

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000044543800 8FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

№ з/п	Положення проєкту Звіту, до якого є зауваження у посадової особи об’єкта контролю	Зауваження посадової особи об’єкта контролю	Рішення, прийняте за результатами розгляду зауваження	Обґрунтування прийнятого рішення
		На завершення МОН підтверджує готовність до подальшої співпраці з Рахунковою палатою з метою підвищення якості державної політики у сфері цифровізації загальної середньої освіти. Водночас Міністерство наголошує на необхідності збалансованого відображення у підсумкових матеріалах аудиту як управлінських обмежень і ризиків, так і фактично досягнутих результатів, які мали системний вплив на забезпечення безперервності освітнього процесу в період 2021–2024 років. Просимо врахувати наведені у цьому листі зауваження та пропозиції під час доопрацювання проєкту звіту		

Голова **Ольга ПІЩАНСЬКА**

Заступник Голови **Сергій КЛЮЧКА**

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000445438008FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM

Документ СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-40/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат: 3FAA9288358EC00304000000C25538002D66E700
Підписувач: Ключка Сергій Сергійович
Дійсний з 15.08.2025 00:00:00 по 14.08.2027 23:59:59

Рахункова палата
2026

www.rp.gov.ua

СЕД АСКОД, РАХУНКОВА ПАЛАТА
18-10/7-2 від 12.03.2026 17:17
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004454380 08FCED800
Підписувач Піщанська Ольга Станіславівна
Дійсний з 9/11/2024 12:00:00 AM по 9/10/2026 11:59:59 PM